

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh:
Adifa Novrian
2011102431472**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Diajukan Oleh:
Adifa Novrian
2011102431472**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
GENERASI Z DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

**Adifa Novrian
2011102431472**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 23 Juni 2024**

Pembimbing



**Dr. Fitriansyah, S.T., M.M
NIDN. 8861923420**

**Mengetahui,
Koordinator Skripsi**



**Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., MBA
NIDN. 1115039601**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

**Adifa Novrian
2011102431472**

**Diseminarkan dan Diujikan
Pada Tanggal 1 Juli 2024**

Penguji I



**Istimaroh, S.E., M.M., Ph.D.
NIDN. 1126057301**

Penguji II



**Dr. Fitriansyah, S.T., M.M.
NIDN.8861923420**

**Mengetahui,
Ketua
Program Studi S1 Manajemen**



**Prof. Ithwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adifa Novrian

NIM : 2011102431472

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Kota Samarinda.

menyatakan bahwa **skripsi** yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini

Samarinda, 23 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Adifa Novrian

NIM. 2011102431472

ABSTRAK

Masalah yang terjadi pada perusahaan di kota samarinda yakni, terjadinya *turnover intention* pada karyawan generasi Z sehingga hal ini menjadi dampak buruk bagi pihak perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z di Kota Samarinda. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 112 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Insidental Sampling*, yaitu menentukan sampel dengan cara yang kebetulan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Form* kepada karyawan generasi Z yang bekerja di Kota Samarinda. Software yang digunakan untuk mengolah data adalah *SPSS*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linier berganda serta uji instrumen yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Uji hipotesis dilakukan melalui uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sementara lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, secara simultan kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memegang peranan penting dalam mempengaruhi keinginan karyawan generasi Z untuk meninggalkan perusahaan, sementara kepuasan kerja tidak cukup kuat untuk mempengaruhi *turnover intention*. *Implikasi* dari penelitian ini adalah perusahaan harus lebih memperhatikan faktor lingkungan kerja dalam upaya menekan tingkat *turnover* pada karyawan generasi Z.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The problem that occurred in companies in the city of Samarinda is the turnover intention among Generation Z employees, which has become a negative impact for the company. This research aims to identify the influence of job satisfaction and work environment on turnover intention among Generation Z employees in Samarinda City. The research method used is a quantitative method with 112 employee respondents. The sampling technique used is Incidental Sampling, which determines the sample by chance. Data collection was carried out by distributing questionnaires using Google Forms to Generation Z employees working in Samarinda City. The software used to process the data is SPSS. Data analysis was carried out using multiple linear regression tests and instrument tests consisting of validity, reliability, and classical assumption tests which include normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. Hypothesis testing is done through t-test, F-test, and determination coefficient test. The results showed that job satisfaction does not have a significant effect on turnover intention, while the work environment has a significant effect on turnover intention. Additionally, job satisfaction and work environment simultaneously have a significant effect on turnover intention. These findings indicate that the work environment plays an important role in influencing the desire of Generation Z employees to leave the company, while job satisfaction is not strong enough to affect turnover intention. The implication of this research is that companies must pay more attention to work environment factors in an effort to reduce the turnover rate of Generation Z employees.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Environment, Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalmualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji Syukur Kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala karunia dan limpahan rahmatnya, serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan kita, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Generasi Z di Kota Samarinda” dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Selesainya skripsi ini tidak luput dari bantuan berbagai pihak, dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan baik secara material. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, M.T, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Prof Ihwan Susila, SE, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Dr. Fitriansyah, S.T., M.M selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan arahan serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Istimaroh, SE., MM., Phd. selaku penguji, yang telah memberikan masukan dan saran untuk skripsi ini.
6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis ucapkan kepada orang tua, keluarga, dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
7. Bapak atau Ibu Dosen yang telah mengajar selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Ucapan terima kasih secara spesial dari penulis kepada pemilik NIM 2011102431538 yang senantiasa mendoakan, membantu secara materi maupun non materi, memberikan support, dan menemani dalam keadaan apapun, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Rekan-rekan penulis yaitu squad Bhineka Tunggal Ika yang selalu mendukung dan membantu pelaksanaan penelitian hingga selesai.
10. Rekan-rekan S1 Program Studi Manajemen angkatan 2020 yang selalu memberikan support semasa pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman kelompok dari penulis, yang selalu membantu, memberi dukungan serta kerjasamanya selama mengerjakan peneliian ini.

12. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kepada semua pihak saya hanya bisa mengucapkan terima kasih dan doa yang tulus kepada mereka semua, semoga segala pemberian yang telah diterima menjadi amal ibadah. Aamiin.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, karya tulis ini saya persembahkan untuk siapa pun yang membutuhkannya. Saya mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak guna penyempurnaan karya-karya tulis saya selanjutnya. Sekian Terima kasih.

Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Samarinda, 23 Juni 2024

Penyusun



Adifa Novrian

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Penelitian	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.6 Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
2.4 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Definisi operasional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Skala <i>likert</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Pengelompokan kategori pada pernyataan positif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Kategori pernyataan per indikator <i>turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Kategori pernyataan per indikator kepuasan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Kategori pernyataan per indikator lingkungan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Uji validitas <i>turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Uji validitas kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Uji validitas lingkungan kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Uji normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10 Uji multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11 Uji regresi linear berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12 Uji parsial (t).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13 Uji simultan (F).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14 Uji koefisien determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Sensus penduduk badan pusat statistik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1.2 Kerangka pikir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Klasifikasi responden berdasarkan jenis kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.2 Klasifikasi responden berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.3 Klasifikasi responden berdasarkan status pernikahan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Klasifikasi responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 Klasifikasi responden berdasarkan lama bekerja di perusahaan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Gambar 3.7 Klasifikasi responden berdasarkan jabatan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8 Uji heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Hasil Uji Instrument.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi Klasik, Regresi Liniear Berganda, dan Hipotesis...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.