

BAB IV

PENUTUP

4.1. Simpulan

Didasarkan hasil yang dijabarkan di atas, kesimpulan dari penelitian ini adalah:

- 1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Timur, hal ini dikarenakan instansi memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan mulai dari sejak awal bekerja sebagai PNS dan setiap tahunnya mendapatkan jatah pelatihan sebanyak 20 jam sehingga pelatihan yang diberikan meningkatkan keterampilan karyawan BAPENDA Provinsi Kalimantan Timur dan berdampak pada peningkatan kinerja karyawannya.
- 2) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAPENDA Provinsi Kalimantan Timur, hal ini dikarenakan pemberian kompensasi di instansi tersebut adil berdasarkan target yang ditetapkan, dimana jika semakin banyak upah pungut terhadap wajib pajak maka akan memperoleh bonus tunjangan yang lebih besar sehingga karyawan termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.
- 3) Pelatihan dan kompensasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAPENDA Provinsi Kalimantan Timur, hal ini dikarenakan seluruh karyawan setiap tahunnya mendapatkan jatah pelatihan sebanyak 20 jam sebagai upaya meningkatkan keterampilan kerja dan pemberian kompensasi di instansi tersebut adil berdasarkan target yang ditetapkan, dimana semakin banyak upah pungut wajib pajak yang dikumpulkan maka bonus tunjangan karyawan akan semakin besar.

4.2. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan, maka diperlukan beberapa perbaikan kedepannya, terdapat faktor – faktor yang menjadi keterbatasan untuk dapat diperhatikan yaitu:

- 1) Penelitian ini memiliki keterbatasan variabel yang digunakan hanya dua yaitu pelatihan kerja dan kompensasi, sedangkan masih ada berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja.
- 2) Penelitian ini memiliki keterbatasan waktu, tenaga, lokasi dan sumber daya manusia sehingga penelitian ini belum sepenuhnya maksimal.
- 3) Penelitian ini memiliki keterbatasan terkait dengan kasus pada BAPENDA, yaitu belum jelasnya pemberian pelatihan serta metode pelatihan karyawan sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
- 4) Penelitian ini memiliki keterbatasan terkait dengan kasus pada BAPENDA, yaitu pemberian kompensasi yang terbatas hanya pada hasil dari upah pungut terhadap wajib pajak sehingga karyawan mendapatkan kompensasi terbatas.

4.3. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti mengajukan beberapa saran bagi pihak – pihak terkait, yaitu:

- 1) Diharapkan bagi penelitian berikutnya untuk mengkaji dan menggali fenomena yang mempengaruhi kinerja karyawan dengan menambah variabel lain untuk mendapatkan hasil yang lebih luas dan memvalidasi hasil temuan sebelumnya.
- 2) Obyek penelitian ini diharapkan dapat diperluas dan tidak terbatas pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kalimantan Timur saja melainkan instansi lain yang lebih besar sehingga hasil yang diperoleh lebih baik.
- 3) Pemberian pelatihan kerja yang sesuai dengan metode yang relevan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Instansi perlu memperhatikan tujuan dan target dari pelatihan yang diadakan bagi karyawan, harapannya kinerja mereka dapat lebih ditingkatkan.
- 4) Diharapkan bagi instansi agar dapat memberikan kompensasi yang adil dan kompetitif serta memberikan target lain untuk mendapatkan kompensasi sehingga diharapkan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.