

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN  
RAKYAT DAERAH DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Ainaya Syafitri  
NIM. 2011102431529**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
MARET 2024**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJATERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
DAERAH DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Oleh:  
**Ainava Syafitri**  
NIM. 2011102431529



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
MARET 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
DAERAH DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

**Diajukan oleh:**

**Ainaya Syafitri**  
**NIM. 2011102431529**

**Disetujui untuk diujikan**

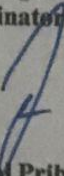
**Pada tanggal 20 juni 2024**

**Pembimbing**



**Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si**  
**NIDN 8835033420**

**Mengetahui,  
Koordinator Skripsi**



**Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.**  
**NIDN 1115039601**

**LEMBAR PENGESAHAN**

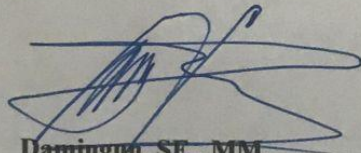
**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT  
DAERAH DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

**Diajukan oleh:  
Ainaya Syafitri  
2011102431529**

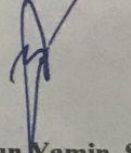
**Diseminarkan dan Diujikan  
Pada tanggal 08 Juli 2024**

**Penguji I**



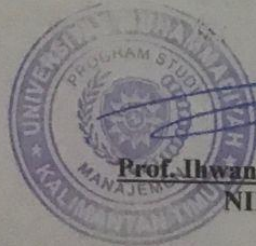
**Damingun, SE., MM.  
NIDN. 1117087203**

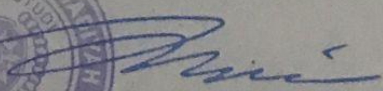
**Penguji II**



**Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si.  
NIDN. 883503340**

**Mengetahui,  
Ketua  
Program Studi S1 Manajemen**



  
**Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201**

### PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainaya Syafitri

NIM : 2011102431529

Program Studi : Manajemen

Judul Penelitian : PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH DI KOTA SAMARINDA

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Samarinda, 23 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Ainaya Syafitri  
NIM. 2011102431529

## **ABSTRAK**

Pengaruh Stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja Pegawai pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah di Kota Samarinda. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor DPRD Kota Samarinda. Penelitian ini juga dilakukan dengan menggunakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner angket secara langsung kepada pegawai sehingga sangat efektif.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Negeri Sipil pada kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah di Kota Samarinda yang berjumlah 41 orang responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah nonprobability sampling yaitu metode sampling jenuh atau sensus untuk mengidentifikasi sampel dengan sasaran pegawai Negeri Sipil pada kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah di Kota Samarinda. Analisis data yang digunakan dalam uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS 25,0 dengan menggunakan teori manajemen sumber daya manusia. Hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara konflik kerja terhadap kinerja pegawai, Stres Kerja dan Konflik Kerja secara bersama-sama tidak memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai.

**Kata kunci:** Stres kerja, konflik kerja dan kinerja

## **ABSTRACT**

*Work stress and work conflict are problems that are often encountered in offices and companies. Example: Situations that cause differences of opinion, disputes, always wanting to be great in the eyes of superiors, pressure from superiors, differences of opinion and others. The Samarinda People's Representative Council Office is an office that provides services to the community in the fields of government, development, and community welfare. By implementing a fast, efficient, transparent, and responsive working method to the needs of community services. One of the factors that is indicated to affect employee performance is work stress and work conflict.*

*This study aims to test whether there is an effect of work stress and work conflict on employee performance at the Samarinda City DPRD office.*

*The population in this study were Civil Servants at the Samarinda City DPRD office totaling 41 people. The method used in this study is multiple linear regression analysis. The method used in this study was to distribute questionnaires at the Samarinda City Regional People's Representative Council Office and measured on a Likert scale and processed using SPSS. The sampling method in this study was nonprobability sampling, namely the saturated sampling method.*

*The results of this study are that there is a positive and significant influence between work stress on employee performance, there is a negative and significant influence between work conflict on employee performance, Work Stress and Work Conflict together do not provide a positive and significant influence on the Employee Performance variable.*

**Keywords:** *Work stress, work conflict and performance*

## **KATA PENGANTAR**

Segala rasa puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana strata satu di Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur dan menyelesaikan dengan tepat waktu. Dan tidak lupa juga, sholawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Ada suka maupun duka serta banyaknya halangan dan kesulitan yang penulis rasakan saat menulis skripsi ini, akan tetapi akhirnya dapat terselesaikan dengan keyakinan bahwa Allah SWT selalu membimbing penulis serta berkat semangat dan dukungan dari semua pihak. Pada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, MT.T, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Kepada sub Bagian Umum dan Perangkat Desa dan jajarannya kami ucapkan banyak terima kasih telah memberikan ijin penelitian di Kantor Desa Purwajaya di Kabupaten Kutai Kartanegara.
3. Bapak Prof. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Dosen pembimbing Dr. Bunyamin, S.E, M.Si yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Serta seluruh Dosen-dosen pendidik yang telah mengalirkan motivasi berfikir cerdas dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat untuk penulis.
6. Panutan dan cinta pertamaku Ayahanda tercinta Mulyadi Abdul Rahman, beliau yang menjadi tulang punggung keluarga. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis menjadi wanita yang kuat dan tegar sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga papa sehat panjang umur dan bahagia selalu.
7. Pintu surgaku Ibunda tercinta Erni Saupa, beliau adalah orang yang sangat mendukung penulis agar melanjutkan pendidikan. Terima kasih atas segala perjuangan dan senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga mama sehat panjang umur dan bahagia selalu.
8. Kepada saudara-saudaraku yang tak kalah penting kehadirannya, Almarhum Kakak Agus, Kakak Aldyn, Kakak Eva Imerlin, Kakak Andar dan Adik Ahmad Alkaf. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Mereka memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun mereka senantiasa memberikan yang terbaik serta berkontribusi dalam proses skripsi ini baik tenaga maupun waktu, telah mendukung, memberi semangat, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan mengajarkan arti kesabaran kepada penulis.
9. Kepada sahabat-sahabat dan teman seperjuangan selama diperantauan Anis, Putri, Lulu, Alsa, Helma, Azah, Audi, Beinda yang selalu menemani, menghibur, membantu, memberi semangat, dukungan serta doa terbaik untuk penulis. Terkhusus untuk Anisa Maqwani terima kasih karena selalu mengingatkan serta membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Diri saya sendiri Ainaya Syafitri, atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah untuk menjadi sarjana pertama dikeluarga. Terima kasih sudah kuat sejauh ini, semoga saya tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan cita-cita baru dimulai.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan berlipat ganda. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai masukan untuk penulis yang lebih baik lagi. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak berkepentingan



Samarinda, Juli 2024  
Penulis

AINAYA SYAFITRI

# DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pernyataan Keaslian .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Perumusan Hipotesis .....	3
1.6 Asumsi Penelitian.....	4
1.7 Kerangka Berfikir.....	4
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	<b>5</b>
2.1 Lokasi Penelitian .....	5
2.2 Jenis Penelitian .....	5
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel.....	5
2.4 Sumber Data .....	6
2.5 Definisi Operasional dan pengukuran variabel.....	6
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	7
2.7 Teknik Analisis Data.....	8
<b>BAB III HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>10</b>
3.1 Gambaran DPRD Secara Umum .....	10
3.2 Karakteristik Responden .....	11
3.3 Deskripsi Variabel Hasil Penelitian .....	12
3.4 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	17
3.5 Uji Asumsi Klasik .....	18
3.6 Uji Regresi Linear Berganda .....	20
3.7 Pembahasan .....	20

<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Kesimpulan.....	23
4.2 Saran .....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>24</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Hasil Pra Survey Pegawai Negeri Sipil .....	2
1.2 Jumlah Keseluruhan Pegawai Negeri Sipil.....	5
1.3 Karakteristik Responden.....	11
1.4 Persepsi Responden Tentang Stres Kerja.....	12
1.5 Persepsi Responden Tentang Konflik Kerja .....	14
1.6 Persepsi Responden Tentang Kinerja Pegawai .....	15
1.7 Uji Validitas .....	17
1.8 Uji Reabilitas.....	18
1.9 Uji Linearitas X1.....	18
1.10 Uji Linearitas X2.....	19
1.11 Uji Normalitas.....	19
1.12 Uji Multikolinearitas .....	19
1.13 Uji Heteroskedastisitas.....	20
1.14 Analisis Regresi Linear Berganda .....	20
1.15 Uji F.....	21
1.16 Uji Koefisien Determinasi.....	21

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Gambar Kerangka Berfikir .....	3
1.2 Gambar Struktur Organisasi .....	10

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
<b>1.1 Lampiran1</b> kuisisioner.....	<b>42</b>
<b>1.2 Lampiran 2</b> hasil data spss .....	<b>46</b>
<b>1.3 Lampiran 3</b> surat balasan penelitian .....	<b>53</b>
<b>1.4 Lampiran 4</b> dokumentasi pengisian kuisisioner .....	<b>54</b>
<b>1.5 Lampiran 5</b> lembar saran dan perbaikan .....	<b>57</b>
<b>1.6 Lampiran 6</b> Kartu Kendali Bimbingan .....	<b>58</b>
<b>1.7 Lampiran 7</b> Bukti Submit Jurnal .....	<b>59</b>
<b>1.8 Lampiran 8</b> hasil uji turnitin .....	<b>60</b>