

**PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERANGKAT DESA PURWAJAYA DI KABUPATEN  
KUTAI KARTANEGARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan oleh :  
Alfiani Damaiaati  
2011102431205**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JULI 2024**

**PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERANGKAT DESA PURWAJAYA DI KABUPATEN  
KUTAI KARTANEGARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Diajukan oleh:  
Alfiani Damaiati  
2011102431205**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KALIMANTAN TIMUR  
JULI 2024**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA PURWAJAYA DI KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

### SKRIPSI

Diajukan oleh:

**Alfiani Damaiati**  
2011102431205

Disetujui untuk diujikan  
Pada tanggal 24 Juni 2024

Pembimbing



Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si  
NIDN. 883503340

Mengetahui,  
Koordinator Skripsi



Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.  
NIDN. 1115039601

# LEMBAR PENGESAHAN

## PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA PURWAJAYA DI KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA

### SKRIPSI

Diajukan oleh:

**Alfiani Damaiati**  
2011102431205

Diseminarkan dan Diujikan  
Pada tanggal 8 Juli 2024

Penguji I

  
**Damingun, SE., MM.**  
NIDN. 1117087203

Penguji II

  
**Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si.**  
NIDN. 883503340

Mengetahui,  
Ketua

Program Studi S1 Manajemen



  
**Prof. Thwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.**  
NIDN. 0620107201

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfiani Damaiati

Nim : 2011102431205

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Penelitian : **“PENGARUH KEPUASAAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA PURWAJAYA DI  
KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar- benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan- kutipan ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari saya terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Samarinda, 19 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Alfiani Damaiati  
NIM. 2011102431205

## **ABSTRAK**

Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Purwajaya Di Kabupaten Kutai Kartanegara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja dan beban kerja terhadap kinerja Perangkat Desa Purwajaya di Kabupaten Kutai Kartanegara. Penelitian ini juga dilakukan dengan menggunakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner angket secara langsung pada Perangkat Desa sehingga sangat efektif. Populasi penelitian ini adalah sejumlah 30 Perangkat Desa Purwajaya di Kabupaten Kutai Kartanegara. Sampel ditentukan dengan sampling jenuh atau sensus untuk mengidentifikasi sampel dengan sasaran Perangkat Desa Purwajaya di Kabupaten Kutai Kartanegara jumlah sebanyak 30 responden. Analisis data yang digunakan dalam uji instrumen, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 26.0 untuk menganalisis data. Penelitian ini digunakan menggunakan teori manajemen sumber daya manusia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja (X1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y), dan beban kerja (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y), dan kepuasan kerja (X1) dan beban kerja (X2) berpengaruh secara simultan signifikan terhadap kinerja (Y)

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Kinerja**

## **ABSTRACT**

*The Effect of Job Satisfaction and Workload on the Performance of Purwajaya Village Apparatus in Kutai Kartanegara Regency. This study aims to determine the effect between job satisfaction on performance and workload on the performance of Purwajaya Village Apparatus in Kutai Kartanegara Regency. This research was also conducted using quantitative research. Data collection is done by distributing questionnaires directly to the Village Apparatus so that it is very effective. The population of this study was a total of 30 Purwajaya Village Apparatus in Kutai Kartanegara Regency. The sample was determined by saturated sampling or census to identify the sample with the target of Purwajaya Village Apparatus in Kutai Kartanegara Regency, totaling 30 respondents. Data analysis used in the instrument test, multiple linear regression analysis test, hypothesis testing and coefficient of determination with the help of SPSS 26.0 to analyze the data. This research used human resource management theory. The results of this study indicate that job satisfaction (X1) partially has a significant effect on performance (Y), and workload (X2) partially has a significant effect on performance (Y), and job satisfaction (X1) and workload (X2) simultaneously have a significant effect on performance (Y).*

***Keywords: Job Satisfaction, Workload and Performance***

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq- Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Purwajaya Di Kabupaten Kutai Kartanegara” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa shalawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW. Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti dan semoga tumpahan doa shalawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, MT.T, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Kepada sub Bagian Umum dan Perangkat Desa dan jajarannya kami ucapkan banyak terima kasih telah memberikan ijin penelitian di Kantor Desa Purwajaya di Kabupaten Kutai Kartanegara.
3. Bapak Prof. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Bun Yamin, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Penguji II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
6. Bapak Damigun, SE., MM. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan saran dan masukkan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen – dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan pelajaran dari semester 1 sampai semester akhir, saya ucapkan terima kasih.
8. Seluruh staff administrasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, saya ucapkan terima kasih.
9. Rekan- rekan mahasiswa dan semua pihak terutama Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, yang telah mendukung peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua saya Bapak Juhri dan Ibu Yuliani, keluarga tercinta serta sahabat saya yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun agar menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu penerahan.

Samarinda, 15 Juni 2024

Alfiani Damaiati  
NIM. 2011102431205



# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Asumsi Penelitian .....	3
1.6 Perumusan Hipotesis .....	7
1.7 Kerangka Pikir .....	7
BAB II.....	9
METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Lokasi Penelitian .....	9
2.2 Jenis Penelitian.....	9
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel .....	9
2.4 Sumber Data.....	9
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	9
2.6 Teknik Pengumpulan Data .....	11
2.7 Teknik Analisis Data.....	11
BAB III.....	14
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	14
3.1 Hasil Analisis.....	14
3.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	14

3.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	15
3.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	15
3.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	16
3.1.5 Deskripsi Variabel.....	16
3.1.6 Metode Analisis Kuantitatif.....	20
3.1.6.1 Uji Validitas.....	20
3.1.6.2 Uji Reliabilitas .....	20
3.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	21
3.1.8 Uji Hipotesis .....	22
3.1.8.1 Uji T .....	22
3.1.8.2 Uji F.....	22
3.1.9 Koefisien Determinasi.....	23
3.2 Pembahasan.....	23
3.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	23
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	24
BAB IV .....	25
PENUTUP.....	25
4.1 Kesimpulan.....	25
4.2 Keterbatasan Penelitian.....	25
4.3 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA .....	26
LAMPIRAN.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	3
Tabel 2. 1 Definisi Operasional Variabel .....	10
Tabel 2. 2 Tabel Skala Likert .....	11
Tabel 3. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	15
Tabel 3. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	15
Tabel 3. 3 Jenis Kelamin Responden.....	16
Tabel 3. 4 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja .....	17
Tabel 3. 5 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan Variabel Beban Kerja	18
Tabel 3. 6 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan Variabel Kinerja..	19
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas.....	20
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	21
Tabel 3. 9 Hasil Analisis Linier Berganda .....	21
Tabel 3. 10 Hasil Uji T.....	22
Tabel 3. 11 Hasil Uji F.....	22
Tabel 3. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	8
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Purwajaya.....	14

## DAFTAR LAMPIRAN

L. 1 Kuisisioner Penelitian.....	29
L. 2 Surat Ijin Penelitian.....	33
L. 3 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	34
L. 4 Dokumentasi.....	35
L. 5 Hasil Kuisisioner .....	36
L. 6 Nilai Kritis R tabel.....	37
L. 7 Nilai Kritis T Tabel.....	38
L. 8 Nilai Kritis F Tabel.....	39
L. 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	40
L. 10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	41
L. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	42
L. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
L. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	45
L. 14 Kartu Bimbingan .....	46
L. 15 Lembar Saran Dan Perbaikan.....	47
L. 16 Hasil Uji Turnitin.....	49