

**PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN
DAERAH KABUPATEN PASER**

SKRIPSI



Oleh:

**Linda Agustina
NIM. 1911102433082**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2023

**Pengaruh Perilaku *Cyberloafing*
terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten
Paser**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mencapai derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

**Linda Agustina
NIM. 1911102433082**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN PASER**

Oleh:

LINDA AGUSTINA
1911102433082

Samarinda, 14 Juli 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



Muslimah Nulipata, N.Psi., Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH PERILAKU *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN PASER

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Nama : Linda Agustina
NIM : 1911102433082
Program Studi : Psikologi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Juli 2023 dan di nyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Psikologi.

Penguji I : Karina Putri Alamanda, M. Psi., Psikolog (.....)

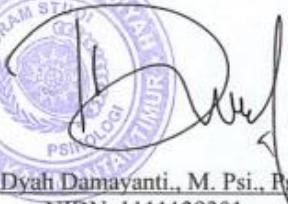
Penguji II : Muslimin Nulipata, M. Psi., Psikolog (.....)

Dekan
Fakultas Psikologi



Prof. Drs. Kumaidi, M.A., Ph.D.
NIDN. 8993050022

Ketua
Program Studi Psikologi



Desita Dyah Damayanti, M. Psi., Psikolog
NIDN. 1111129301

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Agustina
NIM : 1911102433082
Fakultas/Jurusan : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) hasil karya orang lain dan tidak melakukan pembuatan skripsi oleh orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan. Nama pengarang disebutkan dan dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan, atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Samarinda, 14 Juli 2023

Yang menyatakan,



Linda Agustina

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur selalu penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Pengaruh Perilaku Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser*” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu Desita Dyah Damayanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur sekaligus Dosen Pembimbing Akademik Penulis yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya selama penulis menjalani studi Sarjana Psikologi.
3. Bapak Muslimin Nulipata, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan Skripsi.
4. Ibu Karina Putri Alamanda, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji Skripsi.

5. Seluruh dosen dan civitas akademik Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Penulis persembahkan sebuah karya kecil ini untuk Ibu Sanawiyah dan Bapak Hairunsyah mereka adalah perempuan dan laki-laki hebat yang selalu menjadi penyemangat, terima kasih telah mengorbankan segalanya bagi penulis dan tidak henti-hentinya mendo'akan dan meridhoi langkah demi langkah sepanjang hidup. Terima kasih telah melahirkan, merawat dan membesarkan dengan penuh cinta, kerja keras yang kalian lakukan hingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini. Ya Allah berikanlah balasan yang setimpal "surga Firdaus" untuk mereka dan jauhkanlah mereka dari siksaanMu.
7. Teruntuk kaka kandung penulis, Sri Hartini dan Arif Firmansyah yang telah memotivasi penulis, selalu mendukung, menghibur penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bustani, selaku kakek penulis yang selalu bangga terhadap cucu-cucunya, dan selalu memberikan doa agar cucu-cucunya dalam keadaan sehat dan menjadi orang sukses.
9. Teruntuk kerabat tercinta Nadya dan Ridha Arsilia, terima kasih telah memberikan bantuan dengan ikhlas, selalu memotivasi, sehingga penulis dapat semangat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Berbeda Universitas dan berbeda jurusan tidak menghalangi kami untuk komunikasi dan saling peduli. Ucap syukur kepada Allah SWT telah mempertemukan kami, kehadirannya sangat berarti dalam masa perkuliahan ini.

10. Seluruh kerabat penulis dan teman-teman psikologi angkatan 2019 yang telah saling mendukung serta berbagi selama penyusunan skripsi.
11. Pihak Instansi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser yang telah menerima dengan sangat terbuka untuk penulis agar dapat menyelesaikan dan melaksanakan penelitian.
12. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah, sesulit apapun prosesnya ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Demikianlah kata pengantar yang dibuat oleh penulis. Semoga setiap dukungan dan bantuan yang diberikan oleh segala pihak yang telah disebutkan diatas dapat memperoleh balasan yang besar dan berkah dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat, dapat digunakan bagi siapapun yang membutuhkan, serta memberikan ide baru bagi penelitian psikologi selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Samarinda, 14 Juli 2023

Penulis,
Linda Agustina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. <i>Cyberloafing</i>	7
B. Kinerja.....	12
C. Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Definisi Konseptual.....	20
C. Definisi Operasional.....	21
D. Populasi dan Sampel	21
E. Metode Pengumpulan Data	23
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	26
G. Teknik Analisa Data.....	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Persiapan Penelitian	29
B. Hasil Uji Coba Alat Ukur	29
C. Prosedur Pengumpulan Data	31
D. Hasil Analisis Data	31
E. Pembahasan	37
PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1. Blueprint Perilaku Cyberloafing	22
Table 2. Blueprint Kinerja.....	24
Table 3. Hasil Uji Reliabilitas	29
Table 4. Distribusi Subjek Penelitian.....	30
Table 5. Uji Normalitas Variabel Cyberloafing dan Kinerja	32
Table 6. Hasil Uji Linieritas Skala	32
Table 7. Regresi Linier Sederhana (Anova).....	33
Table 8. Kategorisasi Tingkat Perilaku Cyberloafing.....	34
Table 9. Kategorisasi Tingkat Kinerja	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	17
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 2. Surat Keterangan
- Lampiran 3. Skala Perilaku *Cyberloafing*
- Lampiran 4. Skala Kinerja
- Lampiran 5. Tabulasi Data Skala *Cyberloafing*
- Lampiran 6. Tabulasi Data Skala Kinerja
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Skala *Cyberloafing*
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Skala Kinerja
- Lampiran 9. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas Data Penelitian
- Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 12. Hasil Uji Linieritas Data Penelitian
- Lampiran 13. Lembar Konsultasi

**Pengaruh Perilaku *Cyberloafing* terhadap Kinerja Pegawai pada Badan
Pendapatan Daerah Kabupaten Paser**

***The Influence of Cyberloafing Behavior on Employee Performance in The
Local Revenue Agency of Paser Regency***

**Linda Agustina, Muslimin Nulipata, Karina Putri Alamanda
Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Email : lindaagstnna@gmail.com**

Abstrak : Perilaku *cyberloafing* adalah tindakan karyawan atau pegawai dalam menggunakan akses internet perusahaan untuk keperluan pribadi pada saat jam kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh perilaku *cyberloafing* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser dan untuk mengetahui faktor penyebab perubahan perilaku *cyberloafing* yang berpengaruh pada kinerja pegawai pada Dinas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser. Terbaginya konsentrasi pegawai antara pekerjaan dan perilaku *cyberloafing* yang berimbas pada menumpuknya pekerjaan, produktivitas kerja yang rendah, kualitas kerja yang buruk, dapat mengganggu kelancaran proses kerja sehingga dapat berdampak terhadap penurunan kinerja pegawai. Oleh karena itu, hipotesis dalam penelitian ini yaitu perilaku *cyberloafing* mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai. Penelitian berdasarkan variabel yang diteliti, menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh pegawai pada Dinas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser dengan jumlah populasi sebanyak 92 pegawai dan sampel yang diperoleh menggunakan teknik *Incidental Sampling* sebanyak 75. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode penyebaran skala. Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi yang berbentuk skala *likert* dan *rating scale*. Adapun kriteria dalam penelitian ini, yaitu pegawai Dinas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Paser. Data yang digunakan akan diolah menggunakan bantuan aplikasi statistika inferensial SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 25 for windows. Hasil dari penelitian didapat bahwa perilaku *cyberloafing* tidak mempengaruhi kinerja pegawai, berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana yang memperoleh nilai signifikansi sebesar $0,450 > 0,05$ yang mana perilaku *cyberloafing* tidak mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci: *Perilaku cyberloafing, kinerja pegawai.*

Abstract : Cyberloafing behavior refers to the actions of employees or staff using the company's internet access for personal purposes during working hours. The purpose of this research is to determine the influence of cyberloafing behavior on employee performance at the Regional Revenue Agency of Paser Regency and to identify the factors causing changes in cyberloafing behavior that affect employee

performance at the same agency. The division of employee focus between work and cyberloafing behavior leads to the accumulation of tasks, low work productivity, poor job quality, and disruption of workflow, potentially resulting in decreased employee performance. Therefore, the hypothesis of this study is that cyberloafing behavior has an impact on employee performance. The research is based on the examined variables and uses a quantitative approach. The population in this study comprises all employees at the Regional Revenue Agency of Paser Regency, totaling 92 employees, with a sample size of 75 obtained using the Incidental Sampling technique. The method used in the research is the distribution of scales. The scale used in this study is a psychological scale in the form of Likert and rating scales. The criteria for this study are employees of the Regional Revenue Agency of Paser Regency. The data collected will be processed using the inferential statistical software SPSS (*Statistical Package for Social Science*) version 25 for Windows. The research findings indicate that cyberloafing behavior does not affect employee performance, as evidenced by the results of a simple linear regression test with a significance value of $0.450 > 0.05$, indicating that cyberloafing behavior does not influence employee performance.

Keyword : Cyberloafing behavior, employee performance