

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK AISYIYAH SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan oleh:

Alifia Putri Ningrum

2011102431358



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

JULI 2024

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH
SAKIT IBU DAN ANAK AISYIYAH SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Diajukan Oleh :
Alifia Putri Ningrum
2011102431358



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN


**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
AISYIYAH SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan oleh:
Alifia Putri Ningrum
2011102431358**


**Disetujui untuk diujikan
Pada Tanggal 14 Juni 2024**

Pembimbing



**Damingun, S.E., MM.
NIDN. 1117087203**

**Mengetahui
Kordinator Skripsi**



**Muhammad Iqbal Fribadi, S.M., M.B.A.
NIDN. 1115039601**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
IBU DAN ANAK AISYIYAH SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh
Alifia Putri Ningrum
2011102431358

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal 10 Juli 2024

Penguji I

Yulia Tri Kusumawati, SE., M.Sc. Ak.
NIDN. 1119079002

Penguji II

Damingun, S.E., M.M.
NIDN. 1117087203

Mengetahui,
Ketua

Program Studi S1 Manajemen



Prof. Thwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alifia Putri Ningrum

NIM : 2011102431358

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Aisyiyah Samarinda

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau diklaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Samarinda, 10 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
BA7CALX224183672
.....grum
NIM. 2011102431358

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Aisyiyah Samarinda. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Waktu penelitian ini dilakukan pada bulan April-juni 2024. Populasi dalam penelitian ini merupakan karyawan Rumah Sakit Aisyiyah Samarinda yang berjumlah 111 karyawan. Sampel yang diambil menggunakan teknik *convenience sampling* dan didapatkan sebanyak 51 karyawan. Data diperoleh dari responden dengan menggunakan *Google Form*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linier Berganda. Pada hasil penelitian menunjukkan, bahwa variabel stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pada variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian stres kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Saki Ibu dan Anak Aisyiyah Samarinda.

Kata Kunci : Stres kerja, Lingkungan kerja, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze how the influence of work stress and work environment on employee performance at Aisyiyah Samarinda Mother and Child Hospital. This type of research is quantitative. This research was conducted in April-June 2024. The population in this study were employees of Aisyiyah Samarinda Hospital, totaling 111 employees. The sample taken using convenience sampling technique and obtained as many as 51 employees. Data obtained from respondents using Google Form. Data analysis in this study using Multiple Linear Regression. The results showed that the work stress variable had no effect on employee performance, the work environment variable had a positive and significant effect on employee performance. Then work stress and work environment simultaneously affect employee performance at Aisyiyah Samarinda Mother and Child Hospital.

Keywords : *Work stress, Work environment, Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan segala karunia dan limpahan rahmatnya, serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT AISYIYAH SAMARINDA”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, M.T, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Damingun, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Yulia Tri Kusumawati, S.E., M,Sc,Ak., selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen serta staf-staf Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan ilmu selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, yaitu ayahanda tercinta Anwar dan Ibunda tercinta Suriyati, serta saudara saya M. Nur Fahmi. Yang sudah mendukung penuh dan turut mendoakan saya dalam proses perkuliahan hingga proses skripsi ini dibuat. Semoga ayah, ibu, dan kakak panjang umur, sehat selalu, dan bahagia.
8. Ucapan terimakasih juga kepada teman-teman seperjuangan saya selama berkuliah dari awal semester hingga sampai saat ini. Fahri Husaini, Rika Rachman, Prasetyani Dhia Qoni'ah, Nova Gravella Fajriani, dan Indah Purnamasari. Terimakasih karena sudah banyak membantu selama perkuliahan ini berjalan, terimakasih sudah menjadi teman terbaik di perkuliahan ini. Sampai bertemu lagi dengan versi yang berbeda, semoga kita selalu diberi kesehatan, rezeki yang berlimpah, serta kebahagiaan yang senantiasa dalam hidup kita, semoga kita selalu dikelilingin orang-orang baik yang bisa membuat kita berkembang menjadi orang yang jauh lebih baik, dan mendapatkan pekerjaan yang terbaik untuk kita semua.
9. Tidak lupa juga ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabat saya tercinta Putri Ferzyawinanda, Nur Linda, Linda Sulistiawati, Irma Zhafira, Nur Shafa Salsabila, dan Nadila Ariska. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang terbaik untuk saya, terimakasih selalu menemani dan mendukung selama penulis berproses, terimakasih sudah setia menemani perjalanan penulis, terimakasih sudah menjadi saudara yang tidak sedarah untuk penulis.
10. Dan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu.

Kepada semua pihak, izinkanlah saya menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya beserta doa tulus, semoga segala pemberian yang telah diterima menjadi amal ibadah, *Aamiin*.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, karya tulis ini saya dedikasikan untuk siapapun yang membutuhkannya. Saya mengharapkan kritik konstruktif dan saran dari semua pihak guna penyempurnaan karya-karya saya di masa yang akan datang. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 10 Juli 2024



Alifia Putri Ningrum
NIM. 2011102431358

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Perumusan Hipotesis.....	4
1.6 Kerangka Pikir.....	5
BAB II METODE PENELITIAN	6
2.1 Lokasi Penelitian.....	6
2.2 Jenis Penelitian.....	6
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel.....	6
2.3.1 Populasi.....	6
2.3.2 Sampel.....	6
2.4 Sumber Data.....	7
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	7
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	8
2.6.1 Daftar Pertanyaan atau Angket (Kuesioner).....	8
2.6.2 Pengamatan.....	8
2.7 Teknik Analisis Data	9
2.7.1 Metode Regresi Linier Berganda.....	9
2.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	10
2.7.3 Uji Hipotesis.....	11
2.7.4 Koefisien Determinasi.....	12
BAB III HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	13
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13

3.2 Deskripsi Data.....	15
3.3 Teknik Analisis Data.....	16
3.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	26
BAB IV PENUTUP.....	28
4.1 Kesimpulan	28
4.2 Keterbatasan Penelitian	28
4.3 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karyawan Rumah Sakit Aisyiyah.....	6
Tabel 2.2 Definisi Operasional	7
Tabel 2.3 Skala Likert.....	8
Tabel 3. 1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	15
Tabel 3. 2 Karakteristik Usia	15
Tabel 3. 3 Karakteristik Lama Bekerja.....	16
Tabel 3. 4 Hasil Pernyataan Responden Stres Kerja	16
Tabel 3.5 Hasil Pernyataan Responden lingkungan Kerja	17
Tabel 3. 6 Hasil Pernyataan Responden Kinerja Karyawan.....	18
Tabel 3. 7 Uji Validitas.....	19
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	20
Tabel 3. 9 Hasil Uji Normalitas	21
Tabel 3. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	22
Tabel 3. 11 Hasil Uji Heterkedastisitas.....	23
Tabel 3. 12 Uji Regresi Linier Berganda	23
Tabel 3. 13 Uji T	24
Tabel 3. 14 Uji F.....	25
Tabel 3. 15 Koefisien Determinasi.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	5
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	33
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	35
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	37
Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian.....	38
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	39
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	41
Lampiran 8 Regresi Linier Berganda.....	42
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	43
Lampiran 10 Koefisien Determinasi.....	43
Lampiran 11 Lembar Saran dan Perbaikan.....	44
Lampiran 12 Hasil Tunitin.....	46
Lampiran 13 Kartu Kendali Bimbingan	48