

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PENEMPATAN
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh:
Anggraita Fuspa Rini
NIM. 2011102431207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
MARET 2024**

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PENEMPATAN
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Politik
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Diajukan Oleh:
Anggraita Fuspa Rini
NIM. 2011102431207



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
MARET 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PENEMPATAN
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Anggraita Fuspa Rini
NIM. 2011102431207

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 01 Juni 2024**

Pembimbing



Dr. Joko Sabtohadhi, SE., M.M.
NIDK 8802950017

**Mengetahui
Koordinator Skripsi**



Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.
NIDN 1115039601

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PENEMPATAN
DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA**


SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Anggraita Fuspa Rini
NIM. 2011102431207

Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal 06 Juli 2024

PENGUJI I


Dr. M. M. Harry, R. S.Pi., M.M.
NIDN. 8969540022


PENGUJI II


Dr. Joko Sabtohadji, S.E., M.M.
NIDK. 8802950017

Mengetahui,
Ketua

Program Studi S1 Manajemen




Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraita Fuspa Rini
NIM : 2011102431207
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Penempatan Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya

Samarinda, 06 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


METERAL TEMPEL 10.000
DSALX250810055
Anggraita Fuspa Rini
NIM: 2011102431207

PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR, PENEMPATAN DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN SAMARINDA UTARA KOTA SAMARINDA

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh dari variabel standar operasional prosedur, penempatan dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai, variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kecamatan Samarinda Utara di Kota Samarinda. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang diberikan kepada 41 responden sebagai sampel secara offline. Uji validitas dan reliabilitas adalah alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan hasil yang valid dan reliabel dalam pengumpulan dan perhitungan data. Uji normalitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis akan digunakan untuk mengolah data yang terkumpul. Hasil analisis menunjukkan secara parsial variabel standar operasional prosedur tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel penempatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel profesionalisme tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan secara simultan variabel standar operasional prosedur, penempatan dan profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Kecamatan Samarinda Utara di Kota Samarinda.

Kata Kunci : Kinerja pegawai, Profesionalisme, Penempatan dan Standar Operasional Prosedur

THE INFLUENCE OF STANDARD OPERATING PROCEDURES, PLACEMENT AND PROFESSIONALISM ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE NORTH SAMARINDA SUB-DISTRICT OF SAMARINDA CITY

ABSTRACT

The purpose of this research is to see the influence of the variables of standard operating procedures, placement and professionalism on employee performance, which variable has the most influence on employee performance in North Samarinda District in Samarinda City. The research method used in this research is a quantitative approach. The data collection method used is a questionnaire given to 41 respondents as a sample offline. Validity and reliability tests are measuring instruments used to obtain valid and reliable results in data collection and calculation. Normality test, classical assumption test and hypothesis testing will be used to process the collected data. The analysis results show that partially the standard operating procedure variable has no significant effect on employee performance, the placement variable has a significant effect on employee performance and the professionalism variable has no significant effect on employee performance. While simultaneously the variables of standard operating procedures, placement and professionalism have a significant effect on the performance of employees of the North Samarinda District in Samarinda City.

Keywords: Employee performance, Professionalism, Placement and Standard Operating Procedures

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah *SWT* atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal dengan judul "Pengaruh Standar Operasional, Penempatan Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Samarinda Utara Kota Samarinda" dapat terselesaikan dengan baik pada waktu yang telah ditentukan.

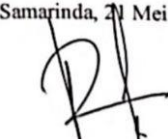
Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad *SAW*, Rasul akhir zaman. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama' dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-Nya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, M.T, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan jajarannya kami ucapkan banyak terima kasih telah memberikan ijin penelitian di Kantor Kecamatan Samarinda Utara.
3. Bapak Prof. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi.
5. Bapak Dr. Joko Sabtohadhi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing dan selaku dosen penguji II yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
6. Dr. M. M. Harry R., S.Pi., M.M. selaku dosen penguji I yang telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen-dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan pelajaran dari semester I sampai semester akhir, saya ucapkan terima kasih.
8. Seluruh staff administrasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, saya ucapkan terima kasih.
9. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak terutama Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, yang telah mendukung peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Abah, Mama, keluarga tercinta, sahabat serta Muhamad Fajar yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Sehingga penulis sangat berterima kasih atas kritik dan saran yang bersifat membangun agar menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Samarinda, 21 Mei 2024



Angraeta Fuspa Rini
Nim. 2011102431207

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Daftar Singkatan.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Asumsi Penelitian	4
1.6 Perumusan Hipotesis.....	4
1.7 Kerangka Pikir.....	5
BAB II METODE PENELITIAN.....	6
2.1 Lokasi Penelitian	6
2.2 Jenis Penelitian	6
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel.....	6
2.4 Sumber Data	6
2.5 Definisi Operasional dan pengukuran variabel	7
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	8
2.7 Teknik Analisis Data.....	9
2.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	9
2.7.1.1 Uji Validitas	9
2.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	9
2.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	10
2.7.2.1 Uji Normalitas	10
2.7.2.2 Uji Multikolinieritas	10
2.7.2.3 Uji Heteroskendastisitas	10
2.7.2.4 Uji Linearitas.....	10
2.7.3 Analisis Linear Berganda.....	11
2.7.4 Uji Hipotesis	11
2.7.4.1 Uji t	11
2.7.4.2 Uji F	11
2.7.4.3 Uji R ²	12
BAB III HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	13
3.1 Hasil Analisis.....	13
3.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	13
3.1.1.1 Struktur Organisasi.....	13
3.1.1.2 Visi dan Misi	13
3.1.1.3 Tugas dan Fungsi Pokok.....	14

3.1.2	Karakteristik Responden Penelitian	14
3.1.3	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	16
3.1.3.1	Uji Validitas	16
3.1.3.2	Uji Reabilitas	18
3.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	19
3.1.4.1	Uji Normalitas	19
3.1.4.2	Uji Multikolienaritas	19
3.1.4.3	Uji Heteroskendastisitas	20
3.1.4.4	Uji Linearitas	20
3.1.5	Uji Regresi Linear Berganda	20
3.1.6	Pengujian Hipotesis	21
3.1.6.1	Uji t	21
3.1.6.2	Uji F	22
3.1.6.3	Uji R ²	23
3.2	Pembahasan	23
3.2.1	Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai	24
3.2.2	Pengaruh Penempatan Terhadap Kinerja Pegawai	24
3.2.3	Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai	24
3.2.4	Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Penempatan dan profesionalisme.....	24
3.2.5	Variabel Yang Berpengaruh	25
3.2.6	Besarnya Pengaruh Terhadap Kinerja.....	25
BAB	IV PENUTUP	26
4.1	Simpulan.....	26
4.2	Keterbatasan Penelitian.....	26
4.3	Saran	26
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Alternatif Jawaban	8
2 Karakteristik Responden Penelitian	14
3 Hasil Uji Validitas Variabel Standar Operasional Prosedur	17
4 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan	17
5 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	17
6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	18
7 Hasil Uji Reliabilitas	18
8 Hasil Uji Normalitas	19
9 Hasil Uji Multikolinieritas	19
10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	20
11 Hasil Uji Linearitas	20
12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	20
13 Hasil Uji t	21
14 Hasil Uji F	22
15 Hasil Uji R ²	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Berpikir	5
2. Struktur Organisasi	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
L1. Kuesioner	30
L2. Surat Pengantar Dari UMKT	35
L3. Surat Balasan Dari Obyek Penelitian.....	36
L4. Hasil Cek Turnitin	37
L5. Dokumentasi.....	38
L6. Kartu Kendali Bimbingan.....	39
L7. Daftar Absensi	41
L8. Struktur Organisasi	43
L9. Rekapitulasi Identitas Responden	45
L10.Rekapitulasi Jawaban Responden	46
L11.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
L12.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
L13.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
L14.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Pangkat Golongan Ruang.....	50
L15.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
L16.Hasil Analisis Identitas Responden Berdasarkan Jabatan	52
L17.Hasil Uji Validitas Variabel Standar Operasional Prosedur.....	53
L18.Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan	55
L19.Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme	57
L20.Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	59
L21.Hasil Uji Realibility Variabel Standar Operasional Prosedur	61
L22.Hasil Uji Realibility Variabel Penempatan	62
L23.Hasil Uji Realibility Variabel Profesionalisme	63
L24.Hasil Uji Realibility Variabel Kinerja	64
L25.Hasil Uji Normalitas Kolmogorov_Smirnov	65
L26.Hasil Uji Multikolinieritas	66
L27.Hasil Uji Heterokendastisitas.....	67
L28.Hasil Uji Linearitas.....	68
L29.Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
L30.Hasil Tes Toefl	78
L31.Lembar Saran Dan Perbaikan.....	79

DAFTAR SINGKATAN

SDM	: Sumber Daya Manusia
MSDM	: Manajemen Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
AP	: Administrasi Pemerintahan
KKN	: Korupsi Kolusi Nepotisme
RENSTRA	: Rencana Strategis
SPSS	: Statistical Program For Social Science
VIF	: Variance Inflation Factor
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
RG	: Ragu-ragu
S	: Setuju
SS	: Sangat Setuju