

BAB IV

PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti tentang “Pengaruh *Responsiveness* (Daya Tanggap) Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Aisyiyah Kota Samarinda “. Maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

Secara simultan terdapat pengaruh positif serta signifikan antara *Responsiveness* (Daya Tanggap) Karyawan terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Aisyiyah Kota Samarinda. *Responsiveness* (Daya Tanggap). Hal ini mengidentifikasi bahwa setiap peningkatan dalam *Responsiveness* (Daya Tanggap) Karyawan yang mencakup kecepatan, serta ketepatan dalam merespon kebutuhan serta permintaan pasien, memberikan kontribusi secara terhadap peningkatan Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Aisyiyah Kota Samarinda. Dengan kata lain, semakin baik serta cepat pelayanan yang diberikan guna menanggapi kebutuhan pasien, maka semakin tinggi juga kepuasan yang dirasakan oleh pasien tersebut. Dari hasil tersebut bisa diambil kesimpulan bahwasanya, *Hinderordonantie* atau Izin gangguan (H0) dinyatakan ditolak serta hipotesis alternatif (Ha) diterima.

4.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai batu loncatan untuk menyempurnakannya dengan mengatasi berbagai keterbatasan yang dapat berdampak pada hasil penelitian. Ada beberapa masalah dalam penelitian ini yang perlu diperbaiki. Berikut merupakan beberapa batasannya:

1. Penelitian ini mungkin dibatasi oleh waktu yang tersedia untuk mengumpulkan data serta sumber daya finansial serta manusia yang tersedia. Hal ini dapat mempengaruhi jumlah responden yang dapat dilibatkan dalam penelitian.
2. Pengumpulan data melalui survei atau kuesioner mungkin menghadapi masalah seperti rendahnya tingkat respons atau bias responden, di mana responden mungkin tidak memberikan jawaban yang jujur atau akurat.

4.3 Saran

Berdasarkan pada hasil di atas sebagai hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran agar dapat menjadi masukan atau bahan evaluasi, yaitu sebagai berikut:

1. Kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh seberapa responsifnya sebuah layanan, menurut temuan penelitian ini. Karena sifat perawatan pasien yang kritis, sangat penting untuk memprioritaskan kecepatan dalam semua aspek pemberian layanan untuk memaksimalkan kepuasan pasien. Hal ini termasuk menanggapi dengan cepat semua keluhan pasien serta memenuhi kebutuhan pasien secara tepat waktu.
2. Untuk lebih meningkatkan kepuasan pasien, khususnya pasien rawat inap di Rumah Sakit Aisyiyah Kota Samarinda, perlu adanya dukungan tenaga profesional, seperti tenaga medis serta keperawatan yang memadai.