

LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Uji T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Lampiran 2 Tabel Uji F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 3 Tabel Uji R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

A. Profil Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin
 Laki-laki
 Perempuan
3. Usia :
4. Pekerjaan :

B. Panduan Pengisian Kuesioner

Berilah tanda *checklist* (✓) untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan fakta dalam kolom yang tersedia. Apabila terjadi kesalahan dalam pemilihan jawaban berilah tanda **sama dengan** (=) pada kolom yang salah. Berikut terdapat 4 pilihan untuk mengisi kuesioner pada setiap pernyataan yaitu :

Keterangan :

- 1 = Sangat Setuju (SS)
- 2 = Setuju (S)
- 3 = Tidak Setuju (TS)
- 4 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini.

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

A. Bukti Fisik (*Tangible*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	RS Ibu dan Anak Aisyiyah memiliki bangunan yang menarik, nyaman dan bersih serta aman bagi pasien ketika berobat.				
2	RS Ibu dan Anak Aisyiyah menyediakan fasilitas ruang laktasi (menyusui), tempat parkir, musholla dan lain-lainnya.				
3	RS Ibu dan Anak Aisyiyah menggunakan peralatan yang canggih dan modern dalam melakukan pengobatan.				

B. Keandalan (*Reliability*)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	RS Ibu dan Anak Aisyiyah melayani pasien dengan prosedur registrasi yang sangat mudah.				
2	Pegawai RS Ibu dan Anak Aisyiyah menyediakan layanan yang cepat bagi pasien.				
3	Pegawai RS Ibu dan Anak Aisyiyah mampu menjelaskan informasi secara detail terhadap apa yang tidak diketahui pasien.				

VARIABEL KEPUASAN PASIEN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	RS Ibu dan Anak Aisyiyah mempunyai tempat dan lingkungan yang aman, rapi, serta memadai untuk melakukan aktivitas pemeriksaan dan penanganan pasien.				
2	Saya merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan oleh pegawai RS Ibu dan Anak Aisyiyah.				
3	Saya merasa bahwa RS Ibu dan Anak Aisyiyah telah memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur.				
4	Pelayanan yang diberikan oleh petugas kesehatan RS Ibu dan Anak Aisyiyah sesuai dengan kebutuhan pasien.				
5	RS Ibu dan Anak Aisyiyah mampu memberikan kelengkapan sesuai dengan kewajiban berupa pelayanan yang cepat, kompetensi, kenyamanan dan kebersihan dalam melakukan pengobatan dan pemeriksaan pada pasien.				

Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner**1. Variabel X**

Responden ke-	Variabel Bukti Fisik				Variabel Kehandalan			
	BF.1	BF.2	BF.3	Total BF	KH.1	KH.2	KH.3	Total KH
1	3	3	3	9	3	3	3	9
2	3	3	3	9	4	4	4	12
3	3	2	3	8	4	3	4	11
4	3	3	3	9	4	3	3	10
5	3	3	3	9	3	3	3	9
6	4	4	4	12	4	4	4	12
7	4	4	3	11	4	4	4	12
8	4	4	3	11	3	4	4	11
9	4	4	3	11	4	4	4	12
10	4	4	3	11	3	4	3	10
11	4	4	4	12	4	4	4	12
12	3	3	4	10	3	3	3	9
13	3	3	3	9	3	3	3	9
14	4	3	3	10	4	3	4	11
15	3	3	3	9	4	3	3	10
16	3	3	4	10	4	4	4	12
17	3	3	3	9	3	3	3	9
18	3	3	4	10	4	4	4	12
19	4	4	3	11	3	3	4	10
20	2	3	3	8	3	3	3	9
21	4	4	4	12	4	4	4	12
22	3	3	3	9	3	3	3	9
23	4	3	3	10	4	4	4	12
24	3	3	3	9	3	3	3	9
25	4	3	4	11	3	4	4	11
26	3	3	4	10	3	4	3	10
27	4	4	3	11	4	4	4	12
28	3	3	4	10	3	3	3	9
29	4	4	4	12	4	4	4	12
30	4	4	4	12	4	3	3	10
31	3	4	3	10	3	4	4	11
32	3	3	3	9	3	3	3	9
33	4	3	4	11	4	4	4	12
34	3	3	3	9	3	4	4	11
35	3	3	3	9	3	4	4	11
36	3	3	3	9	3	4	3	10
37	3	3	3	9	4	4	3	11
38	4	4	4	12	3	3	4	10
39	3	3	3	9	3	3	3	9
40	3	3	3	9	4	4	4	12
41	2	3	2	7	3	4	4	11

42	3	3	3	9	4	4	4	12
43	3	3	3	9	3	3	3	9
44	3	3	4	10	3	4	3	10
45	3	4	3	10	4	4	4	12
46	4	4	4	12	3	4	4	11
47	3	3	3	9	3	3	3	9
48	3	3	3	9	4	3	4	11
49	4	4	4	12	4	4	4	12
50	3	3	3	9	3	3	3	9
51	3	3	3	9	3	3	3	9
52	4	4	3	11	4	3	3	10
53	3	3	3	9	3	3	3	9
54	4	3	3	10	4	3	3	10
55	4	3	3	10	3	3	4	10
56	4	4	4	12	3	3	4	10
57	4	4	3	11	3	3	4	10
58	3	3	3	9	4	4	4	12
59	4	4	4	12	3	4	4	11
60	3	3	4	10	4	4	4	12
61	4	4	4	12	4	3	3	10
62	3	3	4	10	4	4	3	11
63	3	3	3	9	3	3	3	9
64	4	4	4	12	3	4	3	10
65	4	4	4	12	4	4	4	12
66	4	3	3	10	4	4	4	12
67	2	3	3	8	3	3	3	9
68	3	3	3	9	3	3	3	9
69	2	3	3	8	3	3	3	9
70	4	4	4	12	3	3	4	10
71	3	3	3	9	3	3	4	10
72	3	3	3	9	4	4	4	12
73	3	3	3	9	4	4	4	12
74	3	2	3	8	4	4	4	12
75	4	3	4	11	4	4	3	11
76	1	2	3	6	4	3	4	11
77	3	2	4	9	4	4	3	11
78	2	2	3	7	3	4	3	10
79	2	3	3	8	3	3	4	10
80	4	3	4	11	4	4	3	11
81	3	2	3	8	3	3	4	10
82	3	3	3	9	4	3	4	11
83	3	3	4	10	3	4	3	10
84	3	3	4	10	3	4	3	10

85	3	3	3	9	4	3	4	11
86	3	3	3	9	4	4	4	12
87	3	2	3	8	3	3	4	10
88	2	2	3	7	3	4	3	10
89	3	2	4	9	3	4	4	11
90	3	2	4	9	3	4	3	10
91	3	3	3	9	3	3	3	9
92	3	2	3	8	3	3	4	10
93	4	2	3	9	4	4	4	12
94	4	3	4	11	4	3	3	10
95	4	2	3	9	3	3	3	9
96	4	4	4	12	3	4	4	11
97	3	2	4	9	4	4	3	11
98	4	3	4	11	3	4	3	10
99	3	3	3	9	4	3	3	10
100	3	2	4	9	3	3	3	9

2. Variabel Y

Variabel Kepuasan Pasien					
KP.1	KP.2	KP.3	KP.4	KP.4	Total KP
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	4	17
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	4	3	4	4	18
4	4	3	3	3	17
3	4	3	3	4	17
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	4	17
4	4	4	3	4	19
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	4	4	17
3	3	3	3	3	15
3	4	4	3	3	17
4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	3	18
3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	19
3	3	3	3	4	16
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	14
3	4	4	4	4	19

3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	3	18
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	4	3	3	3	17
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	3	19
4	3	3	4	4	18
4	4	3	3	4	18
4	3	3	4	4	18
4	4	3	3	3	17
4	4	4	3	3	18
3	3	3	4	4	17
3	4	3	3	4	17
4	3	4	4	4	19
3	3	3	4	3	16
4	4	4	3	3	18
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	4	18
2	4	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	14
3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	4	20
3	4	4	3	3	17
3	4	4	3	3	17
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	3	18
4	4	4	3	3	18
4	4	3	3	4	18
4	4	3	3	4	18
2	3	3	4	3	15
4	4	3	4	3	18
3	4	4	3	4	18
4	4	3	4	4	19
3	4	3	4	3	17
3	4	3	4	3	17
3	3	3	4	3	16

3	3	4	3	3	16
4	3	4	3	4	18
3	2	3	3	2	13
3	3	4	4	3	17
2	3	3	4	3	15
3	4	3	3	3	16
4	4	3	3	4	18
3	3	4	4	4	18
4	4	3	3	3	17
2	3	4	3	3	15
3	4	3	4	3	17
4	4	3	3	4	18
2	3	3	4	3	15
4	3	4	4	4	19
3	4	3	3	4	17

**Lampiran 6 Hasil Uji Data
Uji Validitas**

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.567**	.400**	.867**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.567**	1	.209*	.796**
	Sig. (2-tailed)	.000		.037	.000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.400**	.209*	1	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.037		.000
	N	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.867**	.796**	.645**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.306**	.306**	.730**
	Sig. (2-tailed)		.002	.002	.000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.306**	1	.319**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.002		.001	.000
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.306**	.319**	1	.737**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		.000
	N	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	.730**	.737**	.737**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.518**	.330**	.207*	.479**	.753**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.039	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.518**	1	.410**	.218*	.376**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.030	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.330**	.410**	1	.353**	.324**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.207*	.218*	.353**	1	.391**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.039	.030	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.479**	.376**	.324**	.391**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.753**	.726**	.672**	.602**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

1. Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.666	3

2. Variabel X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.674	3

3. Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.738	5

Uji Linearitas

1. X1 dan Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1	Between Groups	(Combined)	69.716	6	11.619	7.563	.000
		Linearity	66.042	1	66.042	42.988	.000
		Deviation from Linearity	3.674	5	.735	.478	.792
	Within Groups		142.874	93	1.536		
	Total		212.590	99			

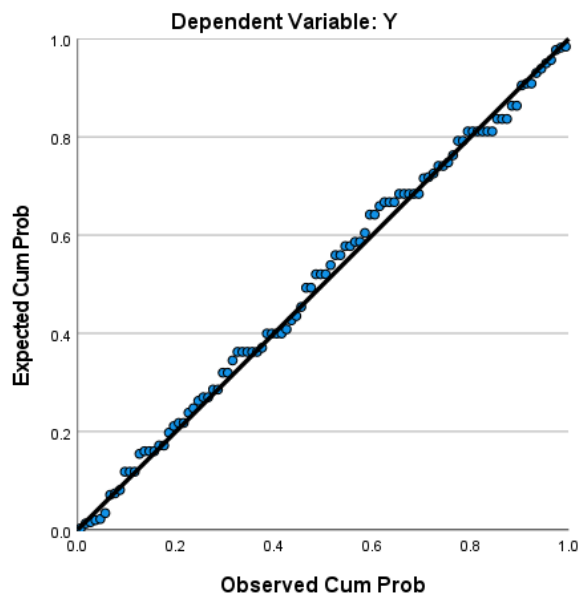
2. X2 dan Y

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2	Between Groups	(Combined)	26.542	3	8.847	4.565	.005
		Linearity	22.087	1	22.087	11.397	.001
		Deviation from Linearity	4.455	2	2.227	1.149	.321
	Within Groups		186.048	96	1.938		
	Total		212.590	99			

Uji Normalitas

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

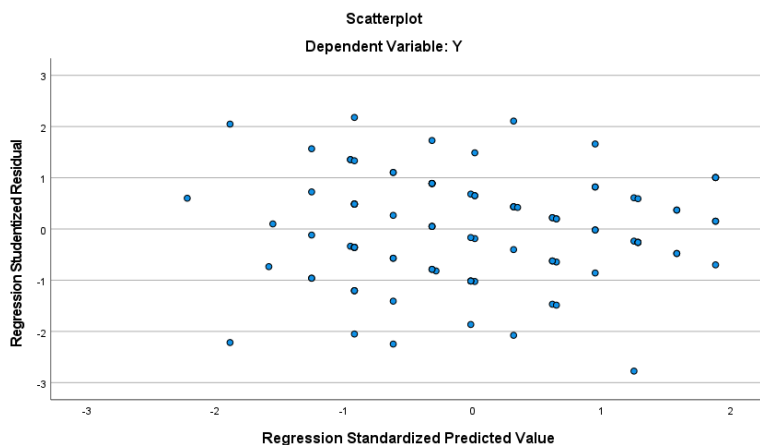


One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual	
N		100	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.19035153	
Most Extreme Differences	Absolute	.053	
	Positive	.041	
	Negative	-.053	
Test Statistic		.053	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.693	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.681
		Upper Bound	.705

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.
- Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 624387341.

Uji Heteroskedastisitas



Analisis Regresi Linear Berganda

		Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9.233	1.361		6.785	.000		
	X1	.542	.092	.507	5.893	.000	.920	1.087
	X2	.257	.124	.179	2.082	.040	.920	1.087

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian RSIA 'Aisyiyah



UMKT
Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Telp. 0541-748511 Fax.0541-766832

Website <http://manajemen.umkt.ac.id>

email: manajemen@umkt.ac.id



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 243/FEBP.1/B.4/C/2024
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian dan Permintaan Data Skripsi.

Samarinda, 04 Dzulqaidah 1445 H
13 Mei 2024 M

Kepada Yth
Bapak/ Ibu
Pimpinan Rumah Sakit Bersalin Ibu dan Anak 'Aisyiyah Samarinda
Jl. P. Hidayatullah No.64 Kel.Pelabuhan Kec. Samarinda Kota, Kota Samarinda, Provinsi Kalimantan Timur
Di –
Tempat

Assalamu' allaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bersama dengan surat ini kami ingin memberitahukan, bahwa dalam rangka akhir masa studi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, setiap mahasiswa diwajibkan untuk membuat Tugas Akhir Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini kami memohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk memberikan ijin kepada Mahasiswa yang datanya tersebut dibawah ini:

No	Nama	NIM	Email	Konsentrasi	Smt
1	Audi Salsabila Aisyah	2011102431459	2011102431458@umkt.ac.id	MSDM	VIII
2	Audya Shoffy Hadi Lestari	2011102431101	2011102431101@umkt.ac.id		
3	Aura Dira Larassati	2011102431451	2011102431451@umkt.ac.id		

Untuk melakukan penelitian yang meliputi pengumpulan data, wawancara dan *observasi* (pengamatan) langsung pada Instansi/ Perusahaan yang Bapak/ Ibu pimpin dalam rangka penulisan Tugas Akhir Skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Wassalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh



Ketua,
Sekretaris,

Amadhini HR, S.Si., M.M.
NIDN. 1118058604

Lampiran 8 Surat Balasan RSIA 'Aisyiyah



**RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
'AISYIYAH SAMARINDA**

Jl. P. Hidayatullah No 64 Samarinda-Kalimantan Timur
Telp. (0541) 741961-734533/Fax (0541) 7273456
Email: rsiaa_smd@yahoo.com

Samarinda, 25 Juni 2024

Nomor : 484/RSIAA/AVI/2024
Hal : Balasan Permohonan Izin Observasi Penelitian

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Manajemen
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
di-

Tempat,
Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya surat permohonan penelitian oleh mahasiswa S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Bersama ini kami sampaikan surat balasan ijin untuk melakukan observasi penelitian Skripsi yang diajukan oleh :

No	Nama	NIM	Kosentrasi
1	Audi Aisyah Salsabila	2011102431458	Manajemen
2	Audya Shoffy Hadi Lestari	2011102431101	Manajemen
3	Aura Dira Larassati	2011102431451	Manajemen

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, terima kasih.













Kasubag Kepegawaian dan Umum


Yusnia Tika Safitri, SH

Lampiran 9 Kartu Bimbingan

KARTU KENDALI BIMBINGAN LAPORAN KARYA ILMIAH


Nama : Audi Aisyah Salsabila
 NIM : 2011102431458
 Nama Dosen Pembimbing : Jubaidi, S.E., M.E.
 Judul Penelitian : Pengaruh *Tangible* (Bukti Fisik) Dan *Reliability* (Kehandalan) Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak 'Aisyiyah

No	Tanggal	Uraian Pembimbing	Paraf Dosen
1	01/24 03	Pembagian kelompok penelitian, tempat Penelitian & Judul penelitian	
2	04/24 03	Pengajuan penelitian & data yang diperlukan untuk skripsi	
3	08/24 03	Konsul Jurnal & kuesioner	
4	14/24 03	Revisi Bab I & II, penentuan rumus Sampel	
5	15/24 03	Konsul uji instrumen	
6	17/24 03	Konsul uji klasik	
7	25/24 03	Revisi bab I & II	
8	28/24 03	Revisi bab I & II	
9	20/24 06	Revisi skripsi	
10	21/24 06	Revisi naskah publikasi	
11	22/24 06	Revisi skripsi	
12	23/24 06	Revisi Tabel	
13			
14			
15			

Dosen Pembimbing


 (Jubaidi, S.E., M.E.)
 NIDN. 1107087901

Mengetahui,
 Sekretaris Program Studi Manajemen


 (Asmaulhmi Handayani Rahmah, S.Si., M.M.)
 NIDN. 1118058604

Lampiran 10 Lembar Saran dan Perbaikan
Penguji 1



UMKKT
Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Telp. 0541-748511 Fax. 0541-766832

Website <http://manajemen.umkt.ac.id>

email: manajemen@umkt.ac.id



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama: Audi Aisyah Salsabila

NIM: 2011102431458

Judul: Pengaruh *Tangible* (Bukti Fisik) dan *Reliability* (Kehandalan) Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak 'Aisyiyah

1) Intisari/Abstract

2) I/Pendahuluan

Memperinci penjelasan pada bagian fenomena

3) II/Metode Penelitian

4) III/Hasil Analisis dan Pembahasan

5) Saran dan Perbaikan Lain

Penguji 1

(Askiah, S.E., M.Si)

NIDN. 0028037306



UMKT
Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Telp. 0541-748511 Fax.0541-766832
Website <http://manajemen.umkt.ac.id>
email: manajemen@umkt.ac.id



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama: Audi Aisyah Salsabila

NIM: 2011102431458

Judul: Pengaruh *Tangible* (Bukti Fisik) dan *Reliability* (Kehandalan) Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak 'Aisyiyah

1) Intisari/Abstract

2) I/Pendahuluan

3) II/ Metode Penelitian

4) III/ Hasil Analisis dan Pembahasan

5) Saran dan Perbaikan Lain

Perbaikan pada kesimpulan

Penguji 2

(Jubaidi, S.E., M.E)
NIDN. 1107087901

Audi Aisyah Salsabila

by Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Submission date: 13-Jul-2024 11:19AM (UTC+0800)

Submission ID: 2415970832

File name: hadap_Kepuasan_Pasien_Pada_Rumah_Sakit_Ibu_dan_Anak_Aisyiyah.pdf (838.36K)

Word count: 6612

Character count: 40101


jubsari.

[Handwritten signature]
[Handwritten name]

Audi Aisyah Salsabila

ORIGINALITY REPORT

27%

SIMILARITY INDEX

26%

INTERNET SOURCES

15%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
2	repository.unmuha.ac.id Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	repository.stei.ac.id Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%
7	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	1%
8	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
9	ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1%