

DAFTAR PUSTAKA

- Anasti, R., Anasta, L., Harnovinsah, & Oktris, L. (2023). *Sukses Menyelesaikan Skripsi Dengan Metode Penelitian Kuantitatif dan Analisis Data SPSS* (Vol. 1). Salemba Empat.
- Anggapratama, R., & Irnawati, D. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Indomaret Cabang Raya Lettu Suyitno Bojonegoro. *Alwatzikhoebillah*, 9(2), 341–350.
- Anjeli, P., & Al-Rasyid, H. (2022). Article Title Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bank Muamalat KCP Kota Pasuruan.
- Bagus, I., Udayana, N., & Lukitaningsih, A. (2022a). *Pengaruh kualitas layanan, kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan dalam membentuk loyalitas pelanggan*. 19(02), 226–233.
- Budiningsih, S., & Primdhita, Y. (2019). *Pengaruh kualitas layanan dan produk terhadap kepuasan nasabah bank syariah*. 16(02), 121–130.
- Fariah, A., & Rahmawati, D. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Satisfaction) Pada Bank Muamalat KCP Sumber-Cirebon (Vol. 1, Issue 7)
- Ghozali imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Hafni Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian* (Try Koryati, Ed.). Penerbit KBM Indonesia. www.penerbitbukumurah.com
- Kaengke, B. L., Tumbel, T. M., & Walangitan, O. (2022). *Pengaruh Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Tateli*. 3(3), 271–278.
- Lupiyoadi, R. (2020). *Manajemen Pemasaran Jasa : Berbasis Komputer* (D. A. Halim, Ed.; 3rd ed.). Salemba Empat.
- Noor, F., & Anggapratama, R. (2024). Pengaruh Indikator Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora*, 10(1), 53–60.
- Oliver, R. L. (1980). American Marketing Association. *Marketing Research*, 17, 460–469.
- Purnomo Aldy Rochmat. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS* (Cetakan Pertama). CV. Wade Group.
- Robyardi, E. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Nasabah Kantor Cabang Rivai Bank Rakyat Indonesia Palembang. *Media Wahana Ekonomika*, 14(1), 102–113.
- Sandu Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Vol. 1).
- Sitompul, I., & Soemitra, A. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah*. 5.
- Sufrel, & Yonathan Natanael. (2014). *Belajar Otodidak SPSS Pasti Bisa*. PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Issue 2016).
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Sutopo, Ed.; 2nd ed.). Penerbit Alfabeta.

- Wahyudi, D., Afif, Y. K., & Khairunnisa. (2023). Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Mobile Banking Syariah. *Aghniya Jurnal Ekonomi Islam*, 5(2), 143–160.
- Zusmawati, Magdalena, M., Fernos, J., & Ramadhani, A. S. (2023). Pengaruh Citra Perusahaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Menabung. *Economics and Digital Business Review*, 4(1), 470–482.