

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi Fk, Ganesha Pp, Akuntansi Fk, Ganesha Pp. Nasabah Pada Bank Bjb Kcp Wanaraja-Garut
- Alma Simlftdd. M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Danamon Indonesia. *Jproductivity*. 2022;3(2):107-112.
- Amelia, Budi Rismayadi Ns. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikarang Timur. *Jmma J Mhs Manaj Dan Akunt*. 2022;2(1):110-117. [Http://Journal.Ubpkarawang.Ac.Id/Mahasiswa/Index.Php/Jmma/Article/View/399](http://Journal.Ubpkarawang.Ac.Id/Mahasiswa/Index.Php/Jmma/Article/View/399)
- Apriliansa, Sukaris. *Jurnal Maneksi Vol 11, No. 2, Desember 2022, Analisa Kualitas Layanan*. 2023;11(2):465-470.
- Ardiansyah D, Widjayanti A. Pengaruh Kualitas Layanan Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pt Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Kelapa Gading Square. 2023;5(1):1-14.
- Arifuddin, Suryanti, Budiandriani. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt Bank Sinarmas. *Seiko J Manag Bus*. 2023;Vol. 6(No. 2):554-564.
- Desember Vn, Pada N, Purwokerto Pdb Bkk. *Surakarta Accounting Review (Sarev)*. 2020;2(2):40_43.
- Ghaffar Aa. No Title No Title No Title. 2016;20:1-23.
- Haris A, Sekolah *, Ilmu T, Wira E, Makassar B. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Yume J Manag*. 2020;3(3):225-241. Doi:10.37531/Yume.Vxix.564
- Fisik Pb, Daya Dan, Terhadap T, Nasabah K, Sampah B, Watuaji D. 2023. 2023;V:114-128.
- Khoerul Ummah. No Title2022. *הארץ*. הכי קשה לראות את מה שבאמת לנגד העינים. (8.5.2017):2003-2005.
- Laily N, Putri A, Warsitasari Wd. Nasabah Terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia (Bsi) Pasca Merger. 2022;6(1):120-140.
- Management Jm. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Britama. 6(2):453-468
- Mandiri B, Donggala Cab. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Vol . 01 No . 01 Juli – Desember 2020 Fakultas Ekonomi Universitas Alkhairaat Fakultas Ekonomi Universitas Alkhairaat*. 2020;01(01):55-63.
- Marcella I, Haris Pa, Fawzia Pz, Laurencius Rr. Determinasi Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan : Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan (Literature Review Manajemen Pemasaran). 2022;3(1):286-300.
- Marlius D, Putriani I. Kepuasan Nasabah Pt . Bank Rakyat Indonesia Unit Tapan Cabang Painan Dilihat Dari Kualitas Layanan Customer Service. 2019;03(02):111-122. Doi:10.31575/Jp.V3v2.151
- Megasari C, Latif Bs. Pengaruh Design Interior Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pengunjung Hotel Sotis Kemang. *Open J Syst*. 2022;17(05):795-802.
- Munir Ar, Mustafa F. Seiko : *Journal Of Management & Business Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt . Pegadaian Syariah*. 2023;6(2):479-492.

Nafiudin, Andari, Kurnia D, Tia Safitri A. Pentingnya Desain Ulang Pekerjaan Dan Deskripsi Pekerjaan Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid 19. *Sains Manaj.* 2021;7(2):155-167. Doi:10.30656/Sm.V7i2.4139

Nurhayati Yanti. Bukti Fisik, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Dan Empati Dalam Mempengaruhi Kepuasan Konsumen. *J Ilmu Ekon Dan Manaj.* 2023;1:1-12.

Nasabah L, Pt P, Negara B, Persero I. *Tata Kelola.* 2020;7.

Pratiwi G, Lubis T. Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Ud Adli Di Desa Sukajadi Kecamatan Perbaungan. *All Fields Sci J Liaison Acad Society.* 2021;1(3):27-41. Doi:10.58939/Afosj-Las.V1i3.83

Rahmadia A. Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt . Bank Nagari Cabang Ujung Gading. 2024;2(1).

Rininda Bp, Nurmalinga R. Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Rakyat Indonesia. *J Appl Manag Account.* 2023;7(2):221-229. Doi:10.30871/Jama.V7i2.6639

Robyardi E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Bukti Fisik Terhadap Kepuasan Nasabah Kantor Cabang Rivai Bank Rakyat Indonesia Palembang. *Published Online* 2017:102-112.

Studi P, Ekonomi H, Nuzulullaeli A, Hakim R, Purwadi A. *Iqtishodia : Jurnal Ekonomi Syariah* Pengaruh Kualitas Layanan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Xxx Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan. 2020;5:16–23.

Sugiarti Am, Dian. Analisis Kualitas Layanan Dan Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia. *J Ilm Ekon Islam.* 2022;8(03):2501-2510.

Tbk P, Branch K. A N Alisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasa Nasabah (Studi Pada N Asabah Pt Bank Rakyat Indonesia Persero . Tbk Ka N Tor Caba N G Kupa N G). 2015;(7):477–488.

Ugra F. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Mutu Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Simanis Pada Pt . 2023;3:358–373.

Wijayanti Ka, Firdausi Mi. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Studi Kasus Bank Mandiri. 2:409–417.

Yuri A, Alam Adha M, Riduwan R. Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Tentang Produk, Pelayanan Dan Lokasi Bank Dalam Memilih Jasa Bank Syariah Di Kota Yogyakarta. *Al Maal J Islam Econ Bank.* 2023;4(2):133. Doi:10.31000/Almaal.V4i2.6854

Zaroni An. Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. 2020;4(2).