

**PENENTUAN RANKING CAFE DI SAMARINDA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE AHP-SAW**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas
Muhammadiyah Kalimantan Timur



DISUSUN OLEH :

AFIFAH FIRANTI

NIM : 1811102441003

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

**Penentuan Ranking Cafe di Samarinda dengan
Menggunakan Metode AHP-SAW**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas
Muhammadiyah Kalimantan Timur



Disusun Oleh :

Afifah Firanti

Nim : 1811102441003

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PENENTUAN RANKING CAFE DI SAMARINDA DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP-SAW

DISUSUN OLEH :

AFIFAH FIRANTI

1811102441003

Telah melaksanakan ujian skripsi dan dinyatakan lulus,
Pada tanggal 01 Juli 2022

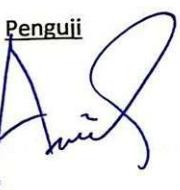
Dosen Pembimbing



Asslia Johar Latipah, M.Cs

NIDN : 1124098902

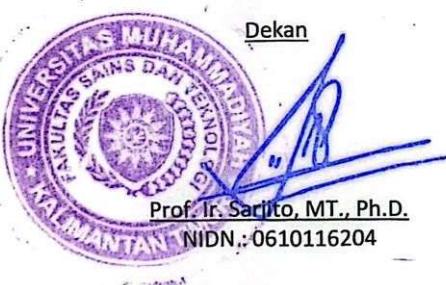
Pengaji



Arbansyah, S.Kom., M.TI

NIDN : 118019203

Dekan



Ketua Program Studi



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Afifah Firanti

NIM : 1811102441003

Judul Skripsi : " PENENTUAN RANKING CAFE DI SAMARINDA DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP-SAW"

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan hasil karya orang lain yang saya gunakan atau saya akui sebagai hasil karya tulis saya sendiri, kecuali dengan mencantumkan sumber pada daftar pustaka. Serta mencantumkan nama penulis pada setiap kutipan atau kalimat yang saya gunakan, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Samarinda, 19 Juni 2022



Afifah Firanti

1811102441003

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”
(Q.S Al Baqarah : 45)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesunggahnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(Q.S Al Baqarah : 5-6)

“Dan barang siapa menaruh seluruh kepercayaannya kepada Allah (Tuhan), maka Dia akan mencukupi mereka.”
(Q.S At Talaq : 3)

PRAKATA

Segala puji bagi Allah Yang Maha Esa atas segala bantuan dan pertolongan-Nya sehingga proposal skripsi saya yang berjudul "*PENENTUAN RANGKING CAFE DI SAMARINDA DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP-SAW*"

Jurusan Teknik Informatika ini dapat tersusun dengan tepat waktu. Penulisan proposal skripsi ini di ajukan untukmemenuhi salah satu tugas akhir kampus.

Penulis menyadari sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sejak penyusunan ide sampai dengan terselesaiannya proposal skripsi ini. Dengan itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Orang tua, terutama kepada mama yang penulis sayangi, dan keluarga penulis sangat berterima kasih karena selalu mendukung dan mendoakan selama ini baik secara moral maupun materi. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat kelimpahan serta kesehatan karunia dan keberkahan didunia dan diakhirat.
2. Bapak prof.Dr.Bambang Setiaji selaku Rektor Univeritas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT).
3. Bapak Prof.Ir.Sarjito, M.Ti.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT).
4. Ibu Asllia Johar Latipah, S.Kom.,M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT), dan sekaligus Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan, masukan dan arahan untuk menyusun proposal skripsi ini dan serat selalu memberikan doroangan semagat agar dapat menulis skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Muhammadiyah Kaimantan Timur, khususnya kepada Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memebrikan pembelajaran serta ilmu yang bermanfaat.
6. Kepada sahabat-sahabat saya Tania, Sulfi, Delpy, Karin, Ranti, Ita, Juli, Wulan dan seseorang yang tidak kalah penting juga yaitu Wibi yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah saya serta semangat dukungan dan doa yang telah diberikan kepada saya selama perkerjaan skripsi hingga selesai.
7. Teman Teman KDM yang telah bersama-sama mengerjakan skripsi ini kepada Kiki, Ayu, Aswinni, Desi, dan Kak Yusuf dengan membantu pekerjaan skripsi ini.
8. Kak Yusuf Arqam Nurkarim yang telah membantu saya dalam penyelesaian penulisan skripsi.
9. Semua teman-teman seperjuangan prodi Teknik Informatika 2018 Universitas Muhammadiya Kalimantan Timur, atas kebersamaan,

dukungan dan bantuan.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini berguna bagi mahasiswa Teknik Informatika dan masyarakat luas.

Samarinda, 19 Februari 2022



Afifah Firanti

1811102441003

ABSTRAK

Pada zaman sekarang cafe dapat dijumpai dimana-mana, kebiasaan tersebut menginginkan sesuatu yang praktis dalam pemenuhan kebutuhan akan makanan dan minuman. Tanpa harus memandang usia atau kalangan apapun dan dimanapun. Hal tersebut yang akhirnya mendorong para pelaku bisnis untuk merintis bisnis ritel dalam bidang kuliner berupa cafe dan resto. Dalam pemilihan cafe konsumen dapat memilih cafe berdasarkan kriteria yang dibutuhkan. Pada penelitian ini dengan menggunakan metode AHP-SAW dapat membantu konsumen dalam hal pemilihan cafe terbaik berdasarkan 3 kriteria dan 46 data alternatif. Pembobotan untuk nilai kriteria dilakukan dengan menggunakan metode AHP, setelah itu di perangkingan dilakukan dengan menggunakan metode SAW dengan menggunakan alat bantu *software Matlab*. Hasil dari perhitungan AHP-SAW mendapatkan akurasi sebesar 98% dan dapat digunakan dalam memilih cafe terbaik.

Kata Kunci : Cafe, AHP, SAW

ABSTRACT

In this day and age, cafes can be found everywhere, these habits want something practical in meeting the need for food and drinks. Without having to look at any age or group and anywhere. This has finally encouraged business people to start a retail business in the culinary field in the form of cafes and restaurants. In choosing a cafe, consumers can choose a cafe based on the required criteria. In this study using the AHP-SAW method can help consumers in choosing the best cafe based on 3 criteria and 46 alternative data. The weighting for the criteria values is done using the AHP method, after that the ranking is done using the SAW method using the Matlab software tool. The results of the AHP-SAW calculation get an accuracy of 98% and can be used in choosing the best cafe.

*Keyword:*Cafe,AHP,SAW

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	3
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	4
MOTTO.....	5
PRAKATA	6
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	11
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	19
4.1 Analisa Masalah Metode <i>Simple Additive Weighting</i> (SAW) dan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).	19
4.2 Mentukan Kriteria-Kriteria yang Akan dijadikan Acuan dalam Pengambilan Keputusan, yaitu Ci.....	19
4.3 Hasil Penelitian Menggunakan Alat Bantu Matlab.....	22
BAB 5 PENUTUP	30
5.1 KESIMPULAN	30
5.2 SARAN	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	33
BIODATA PENELITI	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	5
Tabel 3. 1. Data Sampel	9
Tabel 3. 2. Skala Kepentingan	10
Tabel 3. 3. <i>Matriks</i>	13
Tabel 3. 4. Normalisasi Matriks	13
Tabel 3. 5. Index Ratio	14
Tabel 3. 6. Bobot Kriteria	15
Tabel 3. 7.Tabel Kecocokan Data Alteratif Terhadap Kriteria	15
Tabel 3.8. Tabel Pringkat	17
Tabel 3.9 Tabel Jadwal Penelitian	18
Tabel 4.1. Data Alternatif	20
Tabel 4.2. Hasil pemilihan Cafe dengan Metode AHP-SAW	25
Tabel 4.3 Tabel Perhitungan Hasil	26
Tabel 4.4 Tabel Perangkingan	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Source Code Metode AHP
- Lampiran 2 Source Code Metode SAW
- Lampiran 3 Hasil Kuisioner
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Konsultasi
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Uji Plagiasi
- Lampiran 7 Biodata Peneliti
- Lampiran 8 Riwayat Hidup

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cafe telah menjadi bagian masyarakat Indonesia. Kebiasaan tersebut menginginkan sesuatu yang praktis dalam pemenuhan kebutuhan akan makanan dan minuman. Hal tersebut yang akhirnya mendorong para pelaku bisnis untuk merintis bisnis ritel dalam bidang kuliner berupa cafe dan resto. Dengan menciptakan susunan cafe yang menaik dapat memunculkan minat konsumen untuk mengunjungi cafe dan kemudian didukung dengan layanan yang berkualitas memungkinkan untuk menciptakan kepuasan konsumen(Sholihah, 2020).

Metode Simple Additive Weighting (SAW) adalah salah satu metode yang digunakan dalam proses pengambilan suatu keputusan. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada (Sugianto et al., 2021) Dimana metode ini merupakan metode pembilangan terbobot atau metode yang memberikan kriteria- kriteria tertentu yang memiliki bobot nilai masing masing sehingga dari hasil penjumlahan bobot tersebut akan diperoleh hasil yang menjadi keputusan akhirnya. Penyelesaian masalah menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk menjabarkan bobot-bobot yangsesuai dengan kriteria yang pantas (Silahi, 2013).

Analytic Hierarchy Process (AHP) merupakan suatu model pendekatan yang memberikan kesempatan bagi para perencana dan pengelola program bidang kesehatan untuk dapat membangun gagasan gagasan atau ide-ide dan mendefinisikan persoalan-persoalan yang ada dengan cara membuat asumsi - asumsi dan selanjutnya mendapatkan pemecahan yang diinginkannya. Penggunaan metode AHP menerapkan dengan cerdas pendekatan matematis yang kompleks namun berdasarkan pendekatan kualitatif yang dapat diterima oleh semua stakeholder dan pengelola program (Makkasau, 2013).

Metode yang dapat digunakan untuk membuat rekomendasi dalam pengambilan keputusan adalah metode AHP dan SAW. Kelebihan metode AHP (Analytic Hierarchy Process) adalah AHP membuat permasalahan yang luas dan tidak terstruktur menjadi suatu model yang fleksibel dan mudah dipahami, Sedangkan kelemahan metode AHP adalah Ketergantungan model AHP pada input utamanya. Input utama ini berupa persepsi seorang ahli sehingga dalam hal ini melibatkan subyektifitas sang ahli. Kelebihan metode SAW (Simple Additive Weight) adalah Menentukan nilai bobot untuk setiap atribut kemudian dilanjutkandengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, Penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dari bobot preferensi yang sudah ditentukan, Sedangkan kelemahan metode SAW adalah digunakan pada pembobotan lokal.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apa saja kriteria yang digunakan dalam perangkingan cafe di Kota Samarinda ?
2. Bagaimana menentukkan rangking cafe di Kota Samarinda dengan cara menggunakan metode AHP-SAW?
3. Berapa nilai akurasi yang didapatkan dengan metode AHP-SAW dalam menentukan perangkingan cafe di Kota Samarinda?

1.3 Tujuan

1. Untuk mengetahui kriteria dalam perangkingan cafe yang ada di Kota Samarinda.
2. Untuk mengetahui cara perangkingan cafe di Kota Samarinda dengan menggunakan metode AHP-SAW.
3. Untuk mengetahui berapa nilai akurasi yang didapatkan dengan menggunakan metode AHP-SAW dalam perangkingan cafe di Kota Samarinda.

1.4 Batasan Masalah

1. Data Responden yang diambil merupakan hasil pengisian kuesioner dari mahasiswa Univeristas Muhammadiyah Kalimantan Timur angkatan tahun 2021 jurusan S1 Manajemen.
2. Metode yang digunakan merupakan penggabungan metode AHP-SAW tanpa membandingkan dengan metode yang lain.
3. Tidak membuat sistem dan hanya membuat perhitungan algoritma.

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

Menurut Satriani et.al AHP merupakan model pendukung keputusan yang menguraikan masalah multifaktor atau multikriteria yang kompleks menjadi suatu bentuk hierarki. Sedangkan menurut Alit Metode AHP adalah sebuah kerangka untuk mengambil keputusan dengan efektif atas persoalan yang kompleks dengan menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian-bagiannya, menata bagian atau variabel ini dalam suatu susunan hirarki (Diah Permatasari, Dewi Sartika , Suryati 2018).

Menurut Malik, dan Haryanti (2018), penetapan prioritas satu elemen dalam satu persoalan keputusan adalah membuat perbandingan berpasangan terhadap suatu kriteria yang ditentukan dengan cara membandingkan secara berpasangan seluruh elemen untuk setiap elemen untuk setiap *sub system* hirarki. Perbandingan tersebut diubah dalam bentuk matriks untuk maksud analisis *numeric*. Penilaian antara satu kriteria dengan kriteria lain tidak bisa sepenuhnya konsisten. Inkonsistensi ini dapat disebabkan oleh kesalahan memasukan penilaian, kurangnya informasi, kurangnya konsentrasi, dunia nyata yang tidak selalu konsisten, atau model hirarki yang kurang sesuai. Metode AHP mengijinkan terjadinya inkonsistensi penilaian kriteria dengan nilai tidak boleh melebihi nilai rasio konsistensi sebesar 10%. Berikut adalah langkah – langkah untuk memperoleh nilai rasio konsistensi.

- a. Menghitung *lamda maximum* (λ_{max}) dari setiap matriks berorde n dengan cara menjumlahkan hasil perkalian antara jumlah bobot seluruh kriteria pada masing-masing kolom matriks dengan nilai *eigenvectorutama* dan matriks.

- $\lambda_{max} = \frac{\sum a}{n}$ (2.1)

Keterangan :

$\sum a$ = Jumlah nilai setiap kolom matriks

n = Jumlah kolom

- Menghitung nilai indeks konsistensi untuk setiap matriks berordedengan menggunakan rumus

- $CI = \frac{\lambda_{max}-n}{n-1}$

Keterangan :

CI = Indeks Kositensi (*Consistency Index*)

n = Orde matriks

λ_{max} = Nilai eigen terbeesar dari matriks berorde n

- Rasio konsistensi dapat dihitung menggunakan rumus :

- $CR = \frac{CR}{RI}$

Keterangan :

CR = Rasio konsitensi (*Consistency Ratio*)

RI = Indeks acak (*Random Index*)

n = Jumlah kolom

- d. Menghitung nilai indeks konsistensi untuk setiap matriks berorde dengan menggunakan rumus

$$\bullet \quad CI = \frac{\lambda_{\max} - n}{n - 1} \quad (2.2)$$

Keterangan :

CI = Indeks Konsistensi (*Consistency Index*)

n = Orde matriks

λ_{\max} = Nilai eigen terbesar dari matriks berorde n

- e. Rasio konsistensi dapat dihitung menggunakan rumus :

$$\bullet \quad CR = \frac{CI}{RI} \quad (2.3)$$

Keterangan :

CR = Rasio konsistensi (*Consistency Ratio*)

RI = Indeks acak (*Random Index*)

Metode SAW sering dikenal dengan istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW (Simple Additive Weighting) adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW dapat membantu dalam pengambilan keputusan suatu kasus, akan tetapi perhitungan dengan menggunakan metode SAW ini hanya yang menghasilkan nilai terbesar yang akan terpilih sebagai alternatif yang terbaik. Perhitungan akan sesuai dengan metode ini apabila alternatif yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Metode SAW ini lebih efisien karena waktu yang dibutuhkan dalam perhitungan lebih singkat. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada(Hanggar Wahyu Agi Prayogo, 2018).

- a. Normalisasi matriks keputusan, yang dimana pada prosedur ini setiap atribut diubah menjadi nilai yang sebanding. Setiap normalisasi dari nilai x_{ij} dapat dilakukan dengan rumus :

$$\bullet \quad r_{ij} = \begin{cases} \frac{x_{ij}}{\lambda_{\max}} & \text{Jika } j \text{ adalah atribut keuntungan (benefit)} \\ \frac{\min x_{ij}}{x_{ij}} & \text{Jika } j \text{ adalah atribut biaya (cost)} \end{cases}$$

$$\text{Untuk } i = 1, 2, 3, \dots, m, \text{ dan } j = 1, 2, 3, \dots, n \quad (2.4)$$

dimana r_{ij} adalah rating kinerja ternormalisasi dari alternatif A_i pada atribut C_j ; $i=1,2,\dots,m$ dan $j=1,2,\dots,n$. Nilai preferensi untuk setiap alternatif (V_i) diberikan sebagai:

$$\bullet \quad V_i = \sum_{j=1}^n W_j r_{ij} \quad (2.5)$$

Nilai V_i yang lebih besar mengidentifikasi bahwa alternatif A_i lebih terpilih.

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya

No.	Penulis/Tahun	Judul	Metode	Hasil
1.	(Narti, Sriyadi, Rahmayani, Syarif. 2019)	Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah Dengan Metode AHP	AHP	Mendapatkan nilai CR untuk kriteria prioritas sebesar 0,002.
2.	(Agustini, 2018)	Penerapan Metode AHP Pada Pemilihan Kosmetik Yang Tepat Untuk Sisiwi SMA	AHP	Mendapatkan nilai CR untuk kriteria prioritas sebesar 0,07
3.	(Azhar, Handayani 2018),	Analisis Faktor Prioritas Dalam Pemilihan Perumahan KPR Menggunakan metode AHP	AHP	Mendapatkan nilai CR untuk kriteria prioritas sebesar 0,056.
4.	(Hanggar Wahyu Agi Prayogo, 2018)	IMPLEMENTASI METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) UNTUK PENENTUAN PENERIMA ZAKAT	SAW	Mendapatkan hasil setelah melalui perhitungan dengan menggunakan metode SAW

					tingkat akurasi dalam menentukan penerima zakat yaitu rata-rata diatas 80%
5.	(Ade Rizki Sariaman Purba, Dewi Kusumaningsih 2020)	Implementasi Sistem Penunjang Keputusan Dalam Pemilihan Calon Team Leader Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)	SAW		Dari hasil perhitungan tingkat akurasi dalam pemilihan Calon Team Leader, perhitungan mendapatkan persentase 86,6%.
6.	(Arman Gani, Awang Harsa Kridalaksana, Zainal Arifin, 2019)	Analisa Perbandingan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dan Weight Product (WP) Dalam Pemilihan Kamera Mirrorless	SAW WP		Hasil dari Pemilihan Kamera Mirrorless menggunakan dua metode yaitu SAW dan WP didapatkan perbedaan hasil akurasi WP sebesar 72,2% sedangkan SAW Mendapatkan

				nilai sebesar 81,81%.
7.	(Gede Surya Mahendra a , Kadek Yota Ernanda Aryanto, 2019)	SPK Penentuan Lokasi ATM Menggunakan Metode AHP dan SAW	AHP-SAW	Dari perhitungan penentuan Lokasi ATM mendapatkan hasil akurasi dengan menggunakan metode AHP dan SAW sebesar 92,11% .
8.	(Diah Permatasari, Dewi Sartika, Suryati, 2018)	Penerapan Metode AHP Dan SAW Untuk Penentuan Kenaikan Jabatan Karyawan	AHP-SAW	Hasil dari rekomendasi kenaikan jabatan karyawan dengan menggunakan metode AHP dan SAW mendapatkan hasil yang sama yaitu sebesar 100%.
9.	(Muhammad Ali Al Atas, 2015)	Pemodelan Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Cabai Merah Menggunakan Metode AHP-SAW	AHP-SAW	Hasil pengujian akurasi Peyakit Tanaman Cabai Merah dengan menggunakan metode AHP dan SAW

				menghasilkan nilai sebesar 96%.
10.	(Kecitaan Harefa, 2020)	Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Pinjaman dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Simple Additive Weighting (SAW)	AHP-SAW	hasil penghitungan dan implementasi sistem pendukung keputusan yang diusulkan dari kelayakan pemberian pinjaman, yaitu dengan metode AHP dan SAW didapat akurasi 90,67%.

Menurut Solihah (2020), cafe sudah menjadi bagian dari masyarakat Indonesia. Kebiasaan ini mencari yang praktis untuk memenuhi kebutuhan makan dan minum. Pada akhirnya, hal ini mendorong para pengusaha untuk memulai ritel di bidang kuliner berupa kafe dan restoran. Terciptanya penataan cafe yang didukung dengan kualitas pelayanan yang dapat menarik perhatian konsumen, berkunjung ke cafe dan meningkatkan kepuasan konsumen.

Penelitian yang akan dilakukan adalah implementasi metode AHP-SAW dalam pemilihan cafe di kota Samarinda.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dengan alur yang dimulai dari pengumpulan data, pengolahan data dalam penentuan kriteria dan data alternatif, menentukan bobot masing-masing kriteria dengan menggunakan metode AHP, dan melakukan perangkingan dengan menggunakan metode SAW.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang akan diberikan kepada responden yang merupakan mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur jurusan S1 Manajemen angkatan Tahun 2021 untuk mendapatkan kriteria dan data alternatif.

Terdapat 3 kriteria yaitu Fasilitas, Rasa dan Harga. Dan 46 data alternatif yaitu Aa, Bb dan Cc.

Tabel 3. 1 Data Sampel

Y (Alternatif)	Fasilitas	Rasa	Harga
Blasteran Café	1	5	3
Cafe D'puncak	5	3	1
Cafe Lain Hati	1	3	5
Cafe Salman	1	5	3
Cangkruk	5	1	1
Caramel 1995	4	8	6
Cetro Coffe	78	53	59
De Paris Café	2	8	8
Dua Daun Café	5	1	3
D'warna Coffee	1	4	10
Fore	1	3	1
Frozento Café	6	6	6
Giras	3	6	15
J.CO Coffee	3	5	1
Janji Jiwa	20	16	18
Jurdol	9	17	17
Kedai Tanjakan	3	5	1
Klinik Coffee	10	6	2
Kopi Dari Hati	3	1	5
Kopi Jadi	1	3	5
Kopi Kenangan	8	8	2
Kopi Lain Hati	4	10	4
Kopi Rumah Ibu	3	5	1
Kopiria	51	34	43
Kulo	13	3	11
Mahkota Pemancingan	5	1	3

Marimar	1	5	3
Menantea	1	5	3
Montana	3	1	1
Ombos	5	1	3
Retro Café	5	1	3
RPP Café	3	1	5
Ruang Hati	6	10	2
Rumah Kedua	1	5	1
Safaa Coffee	5	1	3
Safehouse	5	1	3
Salman Avenue	16	10	10
Searah	1	3	5
Sevenfun	1	3	5
Teras Coffe	3	5	1
Teras Roemah	11	7	6
Toffe Coffee	3	5	1
Violate café	1	5	3
Vlory	10	2	6
Yens' Delight Coffe Pastry & Resto	3	5	1
Yucaffe	1	10	2

Berdasarkan data yang dihimpun dari responden dapat diputuskan bahwa :

1. Fasilitas sedikit cukup penting dibandingkan Harga
2. Fasilitas cukup penting dibandingkan Lokasi
3. Fasilitas lebih penting dibandingkan Rasa
4. Fasilitas lebih penting dibandingkan Pelayanan
5. Harga sedikit lebih / sama penting dibandingkan Lokasi

6. Harga sedikit lebih / sama penting dibandingkan Rasa
7. Harga cukup penting dibandingkan Pelayanan
8. Lokasi sedikit lebih / sama penting dibandingkan Rasa
9. Lokasi cukup penting dibandingkan Pelayanan
10. Rasa sedikit lebih / sama penting dibandingkan Pelayanan

Tabel 3. 2 Skala Kepentingan

Jika $C_m - C_n =$	
1 – 10	= 1 (Sedikit Lebih / Sama Penting)
11 – 20	= 3 (Cukup Penting)
➤ 21	= 5 (Sangat Penting)

Selanjutnya diperoleh matirks berdasarkan data diatas sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Matriks

	F	R	H
F	1	5	5
R	0,2	1	3
H	0,2	0,333333	1
	1,4	6,333333	9

Langkah selanjutnya adalah membagi nilai setiap kolom dengan hasil penjumlahan dari setiap kolom :

Tabel 3. 4 Normalisasi Matriks

	F	R	H
F	0,714285714	0,789473688	0,5555555556
R	0,142857143	0,157894738	0,3333333333
H	0,142857143	0,052631579	0,1111111111

Langkah selanjutnya adakah membagi jumlah baris pada matriks dengan jumlah kriteria yang digunakan, dan mendapatkan nilai *eigenvector* sebagai berikut :

$$\begin{aligned}\mathbf{F} &= 0,686438319 \\ \mathbf{R} &= 0,211361738 \\ \mathbf{H} &= 0,102199944\end{aligned}$$

Langkah selanjutnya adalah menghitung *lambda maximum* (λ_{max}) dengan menggunakan persamaan 2.1.

$$\lambda_{max} = \frac{(1.4 \times 0.686438319) + (6.333333 \times 0.211361738) + (9 \times 0.102199944)}{3}$$

$$\lambda_{max} = \frac{0.9610136466 + 1.338624270212754 + 0.919799496}{3}$$

$$\lambda_{max} = \frac{3.219437412812754}{3} = 1,07$$

Setelah mendapatkan nilai λ_{max} , selanjutnya mencari nilai *Consistency Index* dengan menggunakan persamaan 2.2.

$$CI = \frac{1,07 - 3}{3 - 1}$$

$$CI = \frac{-1,93}{2}$$

$$CI = -0,96$$

Lalu pada tahapan berikutnya adalah menentukan nilai *Consistency Ratio* (CR) dengan menggunakan nilai *Index Ratio* 1, 12 berdasarkan tabel indeks rasio dengan 5 kriteria, menggunakan persamaan 2.3.

Tabel 3. 5 Index Ratio

n	1	2	3	4	5	6	7	8
IR	0,00	0,00	0,58	0,90	1,12	1,24	1,32	1,41
n	9	10	11	12	13	14	15	
IR	1,45	1,49	1,51	1,48	1,56	1,17	1,59	

$$CR = \frac{-0,96}{0,58}$$

$$CR = -1,66$$

Dengan nilai $CR = 0,90$ dan $CR \leq 0,1$ maka dapat dikatakan bahwa data yang digunakan memiliki sifat konsisten dan dapat diterima.

Pembobotan kriteria dilakukan dengan mengambil dari nilai *eigenvector*

maka didapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 3. 6 Bobot Kriteria

$$\begin{aligned}F &= 0,686438319 \\R &= 0,211361738 \\H &= 0,102199944\end{aligned}$$

Langkah selanjutnya pengelompokan data alternatif yang sama yang dipilih oleh responden berbeda, akan dijumlahkan dan ditentukan rata-rata setiap kelompok alternatif yang sama dengan membagi dengan jumlah data alternatif yang ada, sehingga didapatkan tabel sebagai berikut :

Tabel 3. 7 Tabel Kecocokan Data Alternatif Terhadap Kriteria

Y (Alternatif)	Fasilitas	Rasa	Harga
Blasteran Café	1	5	3
Cafe D'puncak	5	3	1
Cafe Lain Hati	1	3	5

Karena nilai setiap kriteria yang diberikan kepada setiap alternatif merupakan nilai kecocokan yang berarti bahwa nilai terbesar adalah nilai terbaik. Maka semua keriteria yang diberikan dapat dianggap sebagai kriteria keuntungan/benefit.

Langkah selanjutnya adalah melakukan normalisasi pada data tabel 3.5 dengan menggunakan persamaan 2.5 :

$$\begin{array}{ccc}F & R & H \\0,021 & 0,108 & 0,065 \\0,108 & 0,065 & 0,021 \\0,021 & 0,065 & 0,108\end{array}$$

(menentukan nilai absolut maksimum setiap kolom)

$$R_{n1} = \max\{0,021 ; 0,108 ; 0,021\} = 0,108$$

$$R_{n2} = \max\{0,108 ; 0,065 ; 0,065\} = 0,108$$

$$R_{n3} = \max\{0,065 ; 0,021 ; 0,108\} = 0,108$$

(membagi tiap kolom dengan nilai maksimum kolom)

$$R_{11} = \frac{0,021}{0,108} = 0,194 \quad || \quad R_{12} = \frac{0,108}{0,108} = 1 \quad || \quad R_{13} = \frac{0,021}{0,108} = 0,194$$

$$R_{14} = \frac{0,108}{0,108} = 1 \quad || \quad R_{15} = \frac{0,065}{0,108} = 0,601 \quad || \quad R_{16} = \frac{0,065}{0,108} = 0,601$$

$$R_{17} = \frac{0,065}{0,108} = 0,601 \quad || \quad R_{18} = \frac{0,021}{0,108} = 0,194 \quad || \quad R_{19} = \frac{0,108}{0,108} = 1$$

Setelah dinormalisasi maka terbentuklah matriks sebagai berikut :

$$\begin{matrix} 0,194 & 1 & 0,601 \\ 1 & 0,601 & 0,194 \\ 0,194 & 0,601 & 1 \end{matrix}$$

Yang selanjutnya akan tentukan peringkat data alternatif menggunakan persamaan 2.5 sebagai berikut :

$$\begin{aligned} V_1 &= (0,194 \times 0,686) + (1 \times 0,211) + (0,601 \times 0,102) \\ &= 0,133 + 0,211 + 0,061 \\ &= 0,405 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} V_2 &= (1 \times 0,686) + (0,601 \times 0,211) + (0,194 \times 0,102) \\ &= 0,686 + 0,126 + 0,019 \\ &= 0,831 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 V_3 &= (0,194 \times 0,686) + (0,601 \times 0,211) + (1 \times 0,102) \\
 &= 0,133 + 0,126 + 0,102 \\
 &= 0,361
 \end{aligned}$$

Berdasarkan metode perhitungan diatas maka dapat dibentuk tabel peringkingan sebagai berikut :

Tabel 3. 8 Tabel Peringkat

Alternatif	Nilai	Peringkat
Aa	0,405	2
Bb	0,831	1
Cc	0,361	3

Berdasarkan tabel 3.6 maka dapat disimpulkan bahwa peringkingan cafe dengan menggunakan 3 kriteria (Fasilitas, Harga, Rasa) menhasilkan, alternatif Bb merupakan alternatif terbaik dengan nilai 0,831 Alternatif Aa pada peringkat kedua dengan nilai 0,405. Alternatif Cc pada peringkat ketiga dengan nilai 0,361.

Data selanjutnya akan diuji dengan membandingkan hasil perhitungan metode AHP-SAW dengan data yang didapat dari responden. Hasil nilai akurasi adalah :

- $\text{Nilai Akurasi} = 100\% - (\text{nilai rata} - \text{rata error})$
(3.1)

Tabel 3. 9. Jadwal Penelitian

NO	URAIAN	Waktu Pelaksanaan																			
		Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Pengumpulan Refrensi																				
2	Identifikasi																				
3	Pengumpulan Data																				
4	Pemrosesan Data																				
5	Implementasi																				
6	Evaluasi																				
7	Laporan Hasil																				

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Masalah Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*.

Acuan ini berdasarkan penelitian secara umum dilakukan pada proses pemilihan peragkingan cafe di samarinda. Dimana dalam penelitian ini setiap cafe akan dinilai berdasarkan kriteria. Penelitian menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) diperlukan kriteria- kriteria dan bobot untuk melakukan perhitunganya sehingga akan didapat alternatif terbaik.

Untuk mendapatkan total ranking secara keseluruhan, pertama melakukan perhitungan dengan menggunakan metode AHP untuk menentukan bobot setiap kriteria.

4.2 Mentukan Kriteria-Kriteria yang Akan dijadikan Acuan dalam Pengambilan Keputusan, yaitu Ci

Seperti yang sudah dijelaskan dalam bab 3 sebelumnya terdapat 46 alternatif dan 3 kriteria yang akan dijadikan kriteria acuan untuk penilaian pemilihan perangkingan cafe di samarinda yaitu : Fasilitas, Rasa dan Harga.

Pada tabel 3.3 didapatkan hasil matriks sebagai berikut :

	F	R	H
F	1	5	5
R	0,2	1	3
H	0,2	0,333333	1

Selanjutnya terdapat nilai dari matriks yang dilakukan dengan proses perhitungan dengan menggunakan *Matlab*, berikut adalah hasil perhitungan dari *Matlab* dengan metode AHP.

```

Pembobotan Menggunakan Metode AHP

Kriteria

1.0000    1.0000    5.0000    1.0000
1.0000    1.0000    1.0000    3.0000
0.2000    1.0000    1.0000    5.0000
1.0000    0.3333    0.2000    1.0000

Weights =

'0.35174      0.26285      0.25035
0.13507'

Jumlah keseluruhan bobot (W)

1

consistency_index =

'-0.91304'

consistency_ratio =

'-1.0'

>>

```

Setelah menemukan hasil dari pembobotan menggunakan metode AHP dengan memiliki nilai rasio konsistensi (-1,0), yaitu data tersebut bernilai konsisten dan layak digunakan karna memiliki nilai yang konsistensi rasio < 0,1. Setelah itu data alternatif dinormalisasikan ddengan membagikan nilai jumlah keseluruhan alternatif dengan banyak jumlah alternatif, sehingga terdapat hasil data sebagai berikut:

Y (Alternatif)	Fasilitas	Rasa	Harga
Blasteran Café	0,02173913	0,108695652	0,065217391
Cafe D'puncak	0,108695652	0,065217391	0,02173913
Cafe Lain Hati	0,02173913	0,065217391	0,108695652
Cafe Salman	0,02173913	0,108695652	0,065217391
Cangkruk	0,108695652	0,02173913	0,02173913
Caramel 1995	0,086956522	0,173913043	0,130434783
Cetro Coffe	1,695652174	1,152173913	1,282608696
De Paris Café	0,043478261	0,173913043	0,173913043
Dua Daun Café	0,108695652	0,02173913	0,065217391
D'warna Coffee	0,02173913	0,086956522	0,217391304
Fore	0,02173913	0,065217391	0,02173913
Frozento Café	0,130434783	0,130434783	0,130434783
Giras	0,065217391	0,130434783	0,326086957
J.CO Coffee	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Janji Jiwa	0,434782609	0,347826087	0,391304348
Jurdol	0,195652174	0,369565217	0,369565217
Kedai Tanjakan	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Klinik Coffee	0,217391304	0,130434783	0,043478261
Kopi Dari Hati	0,065217391	0,02173913	0,108695652
Kopi Jadi	0,02173913	0,065217391	0,108695652
Kopi Kenangan	0,173913043	0,173913043	0,043478261
Kopi Lain Hati	0,086956522	0,217391304	0,086956522
Kopi Rumah Ibu	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Kopiria	1,108695652	0,739130435	0,934782609
Kulo	0,282608696	0,065217391	0,239130435
Mahkota Pemancingan	0,108695652	0,02173913	0,065217391
Marimar	0,02173913	0,108695652	0,065217391
Menantea	0,02173913	0,108695652	0,065217391
Montana	0,065217391	0,02173913	0,02173913
Ombos	0,108695652	0,02173913	0,065217391
Retro Café	0,108695652	0,02173913	0,065217391
RPP Café	0,065217391	0,02173913	0,108695652
Ruang Hati	0,130434783	0,217391304	0,043478261
Rumah Kedua	0,02173913	0,108695652	0,02173913
Safaa Coffee	0,108695652	0,02173913	0,065217391
Safehouse	0,108695652	0,02173913	0,065217391
Salman Avenue	0,347826087	0,217391304	0,217391304
Searah	0,02173913	0,065217391	0,108695652
Sevenfun	0,02173913	0,065217391	0,108695652
Teras Coffe	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Teras Roemah	0,239130435	0,152173913	0,130434783
Toffe Coffee	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Violate café	0,02173913	0,108695652	0,065217391
Vlory	0,217391304	0,043478261	0,130434783
Yens' Delight Coffe Pastry & Resto	0,065217391	0,108695652	0,02173913
Yucaffe	0,02173913	0,217391304	0,043478261

Tabel 4. 1 Data Alternatif

4.3 Hasil Penelitian Menggunakan Alat Bantu Matlab

Nilai alternatif yang telah di normalisasikan setelah itu dimasukkan kedalam perhitungan metode SAW dengan menggunakan *Matlab*, berikut ini adalah hasil dari sebuah perhitungan metode SAW :

Pemilihan menggunakan metode SAW		
Data Alternatif		
0.0217	0.1087	0.0652
0.1087	0.0652	0.0217
0.0217	0.0652	0.1087
0.0217	0.1087	0.0652
0.1087	0.0217	0.0217
0.0870	0.1739	0.1304
1.6957	1.1522	1.2826
0.0435	0.1739	0.1739
0.1087	0.0217	0.0652
0.0217	0.0870	0.2174
0.0217	0.0652	0.0217
0.1304	0.1304	0.1304
0.0652	0.1304	0.3261
0.0652	0.1087	0.0217
0.4348	0.3478	0.3913
0.1957	0.3696	0.3696
0.0652	0.1087	0.0217
0.2174	0.1304	0.0435
0.0652	0.0217	0.1087
0.0217	0.0652	0.1087
0.1739	0.1739	0.0435
0.0870	0.2174	0.0870
0.0652	0.1087	0.0217
1.1087	0.7391	0.9348
0.2826	0.0652	0.2391
0.1087	0.0217	0.0652
0.0217	0.1087	0.0652
0.0217	0.1087	0.0652
0.0652	0.0217	0.0217
0.1087	0.0217	0.0652
0.1087	0.0217	0.0652
0.0652	0.0217	0.1087
0.1304	0.2174	0.0435
0.0217	0.1087	0.0217
0.1087	0.0217	0.0652
0.1087	0.0217	0.0652
0.3478	0.2174	0.2174

0.0217	0.0652	0.1087
0.0217	0.0652	0.1087
0.0652	0.1087	0.0217
0.2391	0.1522	0.1304
0.0652	0.1087	0.0217
0.0217	0.1087	0.0652
0.2174	0.0435	0.1304
0.0652	0.1087	0.0217
0.0217	0.2174	0.0435
Bobot		
0.6864	0.2114	0.1022
atribut positif		
1.6957	1.1522	1.2826
atribut negatif		
0.0217	0.0217	0.0217
matrix ternormalisasi		
0.0088	0.0199	0.0052
0.0440	0.0120	0.0017
0.0088	0.0120	0.0087
0.0088	0.0199	0.0052
0.0440	0.0040	0.0017
0.0352	0.0319	0.0104
0.6864	0.2114	0.1022
0.0176	0.0319	0.0139
0.0440	0.0040	0.0052
0.0088	0.0160	0.0173
0.0088	0.0120	0.0017
0.0528	0.0239	0.0104
0.0264	0.0239	0.0260
0.0264	0.0199	0.0017
0.1760	0.0638	0.0312
0.0792	0.0678	0.0294
0.0264	0.0199	0.0017
0.0880	0.0239	0.0035
0.0264	0.0040	0.0087
0.0088	0.0120	0.0087
0.0704	0.0319	0.0035
0.0352	0.0399	0.0069
0.0264	0.0199	0.0017
0.4488	0.1356	0.0745
0.1144	0.0120	0.0191
0.0440	0.0040	0.0052

0.0088	0.0199	0.0052
0.0088	0.0199	0.0052
0.0264	0.0040	0.0017
0.0440	0.0040	0.0052
0.0440	0.0040	0.0052
0.0264	0.0040	0.0087
0.0528	0.0399	0.0035
0.0088	0.0199	0.0017
0.0440	0.0040	0.0052
0.0440	0.0040	0.0052
0.1408	0.0399	0.0173
0.0088	0.0120	0.0087
0.0088	0.0120	0.0087
0.0264	0.0199	0.0017
0.0968	0.0279	0.0104
0.0264	0.0199	0.0017
0.0088	0.0199	0.0052
0.0880	0.0080	0.0104
0.0264	0.0199	0.0017
0.0088	0.0399	0.0035
Perangkingan		
0.0339		
0.0577		
0.0294		
0.0339		
0.0497		
0.0775		
1.0000		
0.0634		
0.0532		
0.0421		
0.0225		
0.0871		
0.0763		
0.0481		
0.2710		
0.1764		
0.0481		
0.1154		
0.0391		
0.0294		
0.1058		
0.0820		
0.0481		
0.6589		

	0.1454
	0.0532
	0.0339
	0.0339
	0.0321
	0.0532
	0.0532
	0.0391
	0.0961
	0.0305
	0.0532
	0.0532
	0.1980
	0.0294
a	0.0294
r	0.0481
i	0.1351
n	0.0481
i	0.0339
l	0.1064
a	0.0481
i	0.0521
>>	

yang didapatkan setelah itu akan diurutkan dari nilai yang tertinggi hingga nilai terendah untuk pemberian peringkat dalam pemilihan cafe terbaik di Samarinda. Berikut ini hasil pemilihan cafe di samarinda dengan menggunakan metode AHP-SAW :

Tabel 4. 2 Hasil pemilihan Cafe dengan Metode AHP-SAW

Y (Alternatif)	Nilai	Rank
Cetro Coffe	1	1
Kopiria	0.6589	2
Janji Jiwa	0.271	3
Salman Avenue	0.198	4
Jurdol	0.1764	5
Kulo	0.1454	6
Teras Roemah	0.1351	7
Klinik Coffee	0.1154	8
Vlory	0.1064	9
Kopi Kenangan	0.1058	10
Ruang Hati	0.0961	11
Frozento Cafe	0.0871	12

Kopi Lain Hati	0.082	13
Caramel 1995	0.0775	14
Giras	0.0763	15
De Paris Café	0.0634	15
Cafe D'puncak	0.0577	16
Dua Daun Cafe	0.0532	17
Mahkota Pemancingan	0.0532	17
Ombos	0.0532	17
Retro Cafe	0.0532	17
Safaa Coffee	0.0532	17
Safehouse	0.0532	17
Yucaffe	0.0521	18
Cangkruk	0.0497	19
J.CO Coffee	0.0481	20
Kedai Tanjakan	0.0481	20
Kopi Rumah Ibu	0.0481	20
Teras Coffe	0.0481	20
Toffe Coffee	0.0481	20
Yens' Delight Coffe Pastry & Resto	0.0481	20
D'warna Coffee	0.0421	21
Kopi Dari Hati	0.0391	22
RPP Café	0.0391	22
Blasteran Café	0.0339	23
Cafe Salman	0.0339	23
Marimar	0.0339	23
Menantea	0.0339	23
Violate cafe	0.0339	23
Montana	0.0321	24
Rumah Kedua	0.0305	25
Cafe Lain Hati	0.0294	26
Kopi Jadi	0.0294	26
Searah	0.0294	26
Sevenfun	0.0294	26
Fore	0.0225	27

kemudian hasil tersebut dapat di uji dengan menyamakan hasil dengan jumlah alternatif terpilih dengan data awal. Berikut ini hasil dari perbandingan dengan menggunakan metode AHP-SAW dengan jumlah alternatif yg telah dipilih oleh responden.

Tabel 4. 3 Tabel Perbandingan Hasil

Y (Alternatif)	Jumlah Alternatif Terpilih	Nilai	Rank	Keterangan
Cetro Coffe	23	1	1	
Kopiria	15	0.6589	2	
Janji Jiwa	6	0.271	3	
Salman Avenue	4	0.198	4	
Jurdol	4	0.1764	5	
Kulo	3	0.1454	6	
Teras Roemah	3	0.1351	7	
Klinik Coffee	2	0.1154	8	
Vlory	2	0.1064	9	
Kopi Kenangan	2	0.1058	10	
Ruang Hati	2	0.0961	11	
Frozento Cafe	2	0.0871	12	
Kopi Lain Hati	2	0.082	13	
Caramel 1995	2	0.0775	14	
Giras	2	0.0763	15	
De Paris Café	2	0.0634	15	
Cafe D'puncak	1	0.0577	16	
Dua Daun Cafe	1	0.0532	17	
Mahkota Pemancingan	1	0.0532	17	
Ombos	1	0.0532	17	
Retro Cafe	1	0.0532	17	
Safaa Coffee	1	0.0532	17	
Safehouse	1	0.0532	17	
Yucaffe	1	0.0521	18	
Cangkruk	1	0.0497	19	
J.CO Coffee	1	0.0481	20	
Kedai Tanjakan	1	0.0481	20	
Kopi Rumah Ibu	1	0.0481	20	
Teras Coffe	1	0.0481	20	
Toffe Coffee	1	0.0481	20	
Yens' Delight Coffe Pastry & Resto	1	0.0481	20	
D'warna Coffee	2	0.0421	21	Error
Kopi Dari Hati	1	0.0391	22	
RPP Café	1	0.0391	22	
Blasteran Café	1	0.0339	23	
Cafe Salman	1	0.0339	23	
Marimar	1	0.0339	23	
Menantea	1	0.0339	23	
Violate cafe	1	0.0339	23	
Montana	1	0.0321	24	

Rumah Kedua	1	0.0305	25	
Cafe Lain Hati	1	0.0294	26	
Kopi Jadi	1	0.0294	26	
Searah	1	0.0294	26	
Sevenfun	1	0.0294	26	
Fore	1	0.0225	27	

Dari hasil perhitungan dengan menggunakan metode AHP – SAW dengan menggunakan tools *Matlab*, mendapatkan nilai tertinggi ke nilai terendah untuk memberikan pringkat dalam pemilihan cafe di kot Samarinda. Maka didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4. 4 Tabel Perangkingan

Perangkingan

1	Cetro Coffe
0.6589	Kopiria
0.271	Janji Jiwa
0.198	Salman Avenue
0.1764	Jurdol
0.1454	Kulo
0.1351	Teras Roemah
0.1154	Klinik Coffee
0.1064	Vlory
0.1058	Kopi Kenangan
0.0961	Ruang Hati
0.0871	Frozento Cafe
0.082	Kopi Lain Hati
0.0775	Caramel 1995
0.0763	Giras
0.0634	De Paris Café
0.0577	Cafe D'puncak
0.0532	Dua Daun Cafe
0.0532	Mahkota Pemancingan
0.0532	Ombos
0.0532	Retro
0.0532	Cafe
0.0532	Safaa Coffee
0.0532	Safehouse
0.0521	Yucaffe
0.0497	Cangkruk
0.0481	J.CO Coffee
0.0481	Kedai Tanjakan
0.0481	Kopi Rumah Ibu
0.0481	Teras Coffe

0.0481	Toffe Coffee
0.0481	Yens' Delight Coffe Pastry & Resto
0.0421	D'warna Coffee
0.0391	Kopi Dari Hati
0.0391	RPP Café
0.0339	Blasteran Café
0.0339	Cafe Salman
0.0339	Marimar
0.0339	Menantea
0.0339	Violate cafe
0.0321	Montana
0.0305	Rumah Kedua
0.0294	Cafe Lain Hati
0.0294	Kopi Jadi
0.0294	Searah
0.0294	Sevenfun
0.0225	Fore

Pada tabel Perbandingan Hasil diatas yang paling banyak dipilih responden yaitu cafe (Cetro Coffee) berada pada peringkat pertama dengan menggunakan perhitungan metode AHP-SAW . sehingga satu data tidak sesuai pada alternatif cafe D'warna Coffee akurasi yang didapatkan dari pencocokan hasil metode AHP-SAW dengan banyaknya jumlah alternatif terpilih adalah sebanyak 98% akurasi yang didapatkan. Oleh karena itu penerapan pemilihan cafe terbaik di Samarinda dengan menggunakan metode AHP-SAW dapat diterima dan sesuai dengan yang dharapkan.

BAB 5

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas dengan menggunakan metode AHP dan SAW dalam proses pengambilan keputusan yang melibatkan banyak kriteria, alternatif pada pemilihan rangking café di samarinda dapat disimpulkan yaitu:

1. Dengan menerapkan 3 kriteria yang ada antara lain fasilitas, rasa dan harga. Proses pemilihan perangkingan café disamarinda di lakukan dengan menggunakan AHP dan SAW.
2. Pemilihan perangkingan café di samarinda dengan menggunakan metode AHP dan SAW tahun berhasil di buat dan metode ini dapat di gunakan dalam studi khasus pemilihan perangkingan café di samarinda yaitu dapat memberikan informasi saran alternatif atau rekomendasi café di samarinda dan juga berupa hasil rangking café.
3. Merode AHP sangat cocok digunakan dan memudahkan dalam pengambilan keputusan berdasarkan kriteria dan alternatif. Metode SAW mampu menjawab persoalan pemilihan yang bersifat kriteria.

5.2 SARAN

Berdasarkan dari hasil yang telah diuraikan dengan menggunakan metode AHP dan SAW terdapat beberapa saran yaitu :

1. Penerapan metode dapat dikembangkan dengan metode yang lainnya.
2. Dapat ditambahkan sebagai tolak ukur pemilihan perangkingan cafe di samarinda.
3. Proses penginputan dan nilai di butuhkan ketelitian agar dapat memaksimalkan hasil keputusan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, A. K., Saleh, C., & Noor, I. (2017). Employee Promotion Planning In Analytical Hierarchy Process Perspective: Study On National Public Procurement Agency. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*, 70(10). <https://doi.org/10.18551/rjoas.2017-10.16>
- Narti, N.-, Sriyadi, S., Rahmayani, N., & Syarif, M. (2019). Pengambilan Keputusan Memilih Sekolah Dengan Metode AHP. *Jurnal Informatika*, 6(1). <https://doi.org/10.31311/ji.v6i1.5552>
- Ataei, Y., Mahmoudi, A., Feylizadeh, M. R., & Li, D. F. (2020). Ordinal Priority Approach (OPA) in Multiple Attribute Decision-Making. *Applied Soft Computing Journal*, 86. <https://doi.org/10.1016/j.asoc.2019.105893>
- Malik, A., & Haryanti, T. (2018). PENERAPAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) UNTUK SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PROGRAM KEAHLIAN PADA SMK DAARUL ULUM JAKARTA. *Pilar Nusa*
- Mandiri: *Journal of Computing and Information System*, 14(1), 123_135. <https://doi.org/10.33480/pilar.v14i1.99>
- Agustini, F. (2018). Penerapan Metode AHP Pada Pemilihan Kosmetik Yang Tepat Untuk Siswi SMA. *Swabumi*, 6(2).
- Sholihah, I. A. (2020). Pengaruh Suasana Cafe dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Merdeka Cafe Nganjuk. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 8(1), 750–756.
- Sugianto, R. A., Roslina, R., & Situmorang, Z. (2021). Kombinasi Metode Simple Additive Weighting dan Weighted Product Untuk Seleksi Proposal Program Kreativitas Mahasiswa. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(2), 564. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2929>
- Sunarti, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Wisata Kuliner Di Wilayah Kota Depok Menggunakan Metode Simple Additive Weighting(SAW). *Jurnal Eksplora Informatika*, 9(2), 105–110. <https://doi.org/10.30864/eksplora.v9i2.323>
- Mahendra, G. S., & Aryanto, K. Y. E. (2019). SPK Penentuan Lokasi ATM Menggunakan Metode AHP dan SAW. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 5(1), 49-56.

- Diah, P., Dewi, S., & Suryati, S. (2018). Penerapan Metode AHP dan SAW untuk Penentuan Kenaikan Jabatan Karyawan. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 5(1), 60-73.
- Harefa, K. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Pinjaman dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(2), 136-145.
- AlAtas, M. (2015). *Pemodelan Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Cabai Merah Menggunakan Metode AHP-SAW* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Prayogo, H. W. A. (2018). *Implementasi Metode Simpple Additive Weighting (SAW) untuk Penentuan Penerima Zakat* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Purba, A. R. S., & Kusumaningsih, D. (2021). Implementasi Sistem Penunjang Keputusan Dalam Pemilihan Calon Team Leader Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW). *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(4), 537-543.
- Gani, A., Kridalaksana, A. H., & Arifin, Z. (2019). Analisa Perbandingan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Dan Weight Product (WP) Dalam Pemilihan Kamera Mirrorless. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 14(2), 76-81.

LAMPIRAN

```
1 clc;
2 disp('Pembobotan Menggunakan Metode AHP');
3 X = [ 1   1   5   1;...
4       1   1   1   3;...
5       1/5 1   1   5;...
6       1   1/3 1/5 1;...
7       ];
8
9 RI=[0,0,0.58,0.9,1.12,1.24,1.32,1.41,1.45,1.49,1.51,1.54,1.56,1.57,1.58];
10
11 for j=1:length(X)
12     for i=1:length(X)
13         Xn(i,j)=X(i,j)/sum(X(:,j));
14     end
15 end
16
17 % Bobot
18 for i=1:length(X)
19     W(1,i)=(sum(Xn(i,:)))/length(X);
20
21 WCheck = sum(W(:));
22 end
23
24 % Menghitung Konsistensi Index
25 for j=1:length(X)
26     for i=1:length(X)
27         Xc(i,j)=(X(i,j).*W(j));
28     end
29 end
30 for i=1:length(X)
31     WSV(i)=sum(Xc(i,:))/4;
32
33 Lamda(i)=WSV(i)/W(i);
34
35 disp('Kriteria');
36 disp(X);
37 % Menghitung Konsistensi Rasio
38 Lamdamax=mean(Lamda);
39 CI=(Lamdamax-i)/(i-1);
40 CR=CI/RI(i);
41 Weights =num2str([W])
42 disp('Jumlah keseluruhan bobot (W)');
43 disp(WCheck);
44 consistency_index = num2str([CI])
45 consistency_ratio = num2str(CR, '%1.1f')
```

Lampiran 1 Source Code Metode AHP

```

1 clc;
2 disp('Pemilihan menggunakan metode SAW');
3
4
5 X = [0.0217391304347826      0.108695652173913      0.0652173913043478
6    0.108695652173913      0.0652173913043478      0.0217391304347826
7    0.0217391304347826      0.0652173913043478      0.108695652173913
8    0.0217391304347826      0.108695652173913      0.0652173913043478
9    0.108695652173913      0.0217391304347826      0.0217391304347826
10   0.0869565217391304      0.173913043478261     0.130434782608696
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
];
W = [0.68644      0.21136      0.1022];
K = [1 1 1];
[m,n]=size(X);

```

```

82
83 V=zeros(m,n);
84 C=zeros(m,1);
85
86
87 %-- Construct the Weighted Normalized Decision Matrix
88 t=max(X,[],1);      %--max for benefit attributes
89 t1=min(X,[],1);     %--min for cost attributes
90
91
92
93 for j=1:n
94     if K(j)==-1
95         t(j)=t1(j);
96     end
97     if t(j)==0
98         if K(j)==1
99             ['Max =0  in Columns',char(num2str(j,'%d')), ' in the
100 Decision Matrix']
101         else
102             ['Min =0  in Columns',char(num2str(j,'%d')), ' in the
103 Decision Matrix']
104         end
105     end
106     break
107 end
108
109 end
110
111
112
113
114
115
116 V=X.*repmat(K.*W./t,m,1);
117
118 C=sum(V,2);  %-- sum row(A)
119 disp('Data Alternatif');
120 disp(X);
121 disp('Bobot');
122 disp(W);
123 disp('atribut positif');
124 disp(t);
125 disp('atribut negatif');
126 disp(t1);
127 disp('matrix ternormalisasi');
128 disp(V);
129 disp('Perangkingan');
130 disp(C);
131
132
133
134
135
136

```

Lampiran 2 Source Code Metode SAW

Lampiran 3 Hasil Kuisioner

<https://drive.google.com/drive/folders/1MLlwrhGkuoVcBqqcw1jsaWbODpHFWNc4>

LAMPIRAN 4 LEMBAR BIMBINGAN KONSULTASI

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Aifah Firanti
 NIM : 1811102441003
 Program Studi : S1 Teknik Informatika
 Bimbingan Mulai : 21 Desember 2021
 Judul Skripsi : PENENTUAN RANKING CAFÉ DI SAMARINDA DENGAN
MENGGUNAKAN METODE AHP-SAW.

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf Pembimbing
1.	21 / 12 / 2021	Membahas Pembiagian metode yang akan digunakan.	<i>(Signature)</i>
2.	24 / 2022 / 01	Membahas latar belakang pada Bab 1 (Google meet)	<i>(Signature)</i>
3.	27 / 2022 / 01	Revisi Bab 1	<i>(Signature)</i>
4.	31 / 2022 / 01	Membahas bimbingan tujuan dan rumusan masalah.	<i>(Signature)</i>
5.	04 / 2022 / 02	Membahas Bab 2 dan Revisi	<i>(Signature)</i>
6.	08 / 2022 / 02	Revisi pada Bab 2 & sekaligus menambah 20 jurnal.	<i>(Signature)</i>
7.	18 / 2022 / 02	Membahas Bab 2 dan melakukan perhitungan metode.	<i>(Signature)</i>
8.	19 / 2022 / 02	Membahas Data yang akan dihitung dan mempelajari perhitungan metode.	<i>(Signature)</i>

Scanned with CamScanner

9.	28 / 03	Rovision Proposal Sampai dan membahas Proposal Skripsi.	✓
10.	21 / 05	Membahas Bab 4 Untuk Metakurian Perhitungan.	✓
11.	29 / 05	Membahas Perhitungan dengan menggunakan metodo dan metakurian Ipongesian Bab 4.	✓
12.	28 / 05	Membahas Bab 5 pada Proposal Skripsi dan membahas ketimpulan dan saran.	✓

Samarinda, 11 Januari 2022

Pembimbing,



Asslia Johar Latipah, M.Cs
NIDN.1124098902



Scanned with CamScanner

LAMPIRAN 5 SURAT IZIN PENELITIAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
Jln.Ir.H.Juanda No.15 Telp./Fax : 0541 - 748511 Samarinda

Nama	: Afifah Firanti
Angkatan	: 2018
NIM	: 1811102441003
Prodi	: S1 Teknik Informatika
Keterangan	: Sudah melakukan pembayaran Skripsi dan Tugas Akhir Syarat maju hasil penelitian

Samarinda, 01 Juni 2022
Bagian Keuangan



Penit. Adhi Helma

CS Scanned with CamScanner

UJI PLAGIASI

SKRIPSI AFIFAH FIRANTI

by S1 Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur



Submission date: 25-Jul-2024 03:28PM (UTC+0800)

Submission ID: 2422184251

File name: SKRIPSI_AFIFAH_FIRANTI.docx (270.02K)

Word count: 4756

Character count: 28846



Dipindai dengan CamScanner

SKRIPSI AFIFAH FIRANTI

ORIGINALITY REPORT



22% SIMILARITY INDEX **22%** INTERNET SOURCES **9%** PUBLICATIONS **9%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.umkt.ac.id Internet Source	12%
2	jurnal.mdp.ac.id Internet Source	3%
3	e-journal.stmiklombok.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.unesa.ac.id Internet Source	1%
5	journal.binadarma.ac.id Internet Source	1%
6	id.123dok.com Internet Source	1%
7	fitriyanti851.blogspot.com Internet Source	1%
8	Yuni Audina, Yeffriansjah Salim, Feiliana Tan. "Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Pada Pt. Hendrawan Audi Mandiri Menggunakan Metode Saw", Respati, 2020 Publication	1%



Dipindai dengan CamScanner

BIODATA PENELITI

a. Data Pribadi

Nama : Afifah Firanti
Nim : 1811102441003
Tempat, tgl Lahir : Nunukan, 13 November 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Nama Orang Tua : 1. Hamruddin
 2. Zakiah
Email : 1811102441003@umkt.ac.id
Status Perkawinan : Belum Kawin
Alamat Asal : Nunukan kab. Nunukan kec. Nunukan Barat
(Kalimantan Utara)

b. Riwayat Pendidikan

Jenjang	Nama Lembaga	Tahun Lulus
SD	SDN 003 NUNUKAN	2012
SMP	SMPN 2 NUNUKAN	2015
SMA	SMAN 1 NUNUKAN	2018

RIWAYAT HIDUP



Afifah Firanti, lahir pada tanggal 13 November 2000 di Nunukan, Kalimantan Utara, merupakan anak kedua dari empat bersaudara oleh pasangan Bapak Hamruddin dan Ibu Zakiah. Penulis memulai pendidikan formal pada tahun 2006 di SD Negeri 003 Nunukan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 2 Nunukan pada tahun 2015. Selanjutnya masuk SMA Negeri 1 Nunukan lulus pada tahun 2018. Pendidikan berikutnya di Perguruan Tinggi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang dimulai pada tahun 2018 di Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Teknik Informatika melalui program Seleksi Mandiri Masuk Perguruan Tinggi. Pada tahun 2018 pernah menjadi Anggota Kominfo BEM KM UMKT. Pada Tahun 2019 pernah menjadi mentor Pengajian di UMKT. Pada tahun 2021 penulis mengikuti Pelatihan Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Kominfo Balai Kota Samarinda.