

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Tabulasi Kuesioner

Responden ke-	Variabel Kehandalan				Variabel Kepuasan Nasabah					
	KH.1	KH.2	KH.3	Total KH	KN.1	KN.2	KN.3	KN.4	KN.5	Total KN
1	3	4	4	11	3	3	3	3	3	12
2	4	4	3	11	4	4	3	3	4	18
3	4	4	3	11	4	3	4	3	3	17
4	3	3	4	10	3	4	4	3	3	17
5	4	4	4	12	3	4	3	4	4	18
6	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16
7	4	3	4	11	3	4	4	3	3	17
8	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19
9	3	3	3	9	4	3	4	4	3	18
10	3	4	4	11	4	3	3	4	3	17
11	4	4	3	11	4	4	3	4	3	18
12	3	4	3	10	3	4	4	3	3	17
13	4	3	3	10	3	4	3	3	3	16
14	4	3	4	11	3	3	4	3	4	17
15	3	4	3	10	3	4	3	4	4	18
16	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19
17	4	3	4	11	4	3	3	4	4	18
18	3	3	3	9	4	4	3	3	4	18
19	3	4	3	10	3	3	4	4	3	17
20	4	3	4	11	4	3	4	3	4	18
21	4	3	4	11	3	4	3	4	3	17
22	3	4	3	10	3	4	3	4	3	17
23	3	4	3	10	4	4	3	3	4	18
24	3	4	3	10	3	3	4	4	3	17
25	3	4	3	10	4	3	3	4	4	18
26	3	3	4	10	3	4	3	4	3	17
27	3	4	3	10	3	4	3	4	4	18
28	4	3	4	11	3	3	4	4	3	17
29	3	3	4	10	3	3	4	4	3	17
30	4	3	4	11	4	3	3	4	3	17
31	3	4	3	10	3	4	4	3	3	17
32	4	3	3	10	4	3	3	4	4	18
33	3	4	3	10	3	4	4	4	3	18
34	4	4	4	12	3	3	4	4	3	17
35	3	4	3	10	3	4	4	3	3	17
36	4	3	4	11	4	3	4	3	3	17
37	4	3	4	11	3	3	3	4	4	17
38	4	4	4	12	3	4	4	3	3	17
39	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
40	4	4	4	12	4	4	3	4	4	19
41	3	3	4	10	4	3	4	3	3	17
42	4	4	3	11	4	4	3	4	4	19

43	4	3	4	11	4	4	3	4	3	18
44	4	3	4	11	4	3	3	4	4	18
45	3	3	3	9	4	4	3	3	4	18
46	4	3	2	9	3	4	4	4	4	19
47	4	4	4	12	4	3	3	3	4	17
48	3	3	4	10	3	4	4	4	3	18
49	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
50	4	3	3	10	4	4	4	3	4	19
51	3	4	3	10	4	3	3	3	3	16
52	4	3	4	12	4	3	3	4	4	18
53	3	4	4	11	3	4	3	3	4	17
54	4	3	4	11	4	3	4	4	3	18
55	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
56	3	3	4	10	4	4	4	4	4	20
57	4	3	3	10	4	3	4	4	4	19
58	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
59	4	4	4	12	4	4	4	3	4	19
60	3	3	3	9	4	3	4	3	4	18
61	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	12	3	3	4	3	3	16
63	3	4	4	11	3	3	4	3	3	16
64	4	3	3	10	3	3	3	4	4	17
65	3	4	3	10	4	4	4	3	4	19
66	3	3	3	9	4	3	3	3	4	17
67	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
68	3	3	3	9	3	4	4	4	3	18
69	4	4	4	12	4	3	3	4	4	18
70	3	3	3	9	4	3	4	3	4	18
71	3	4	4	11	3	4	3	4	3	17
72	4	3	4	11	4	3	4	4	3	18
73	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
74	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15
75	3	4	4	11	3	3	3	3	4	16
76	3	4	3	10	4	3	4	3	3	17
77	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
79	3	3	4	10	3	4	3	3	3	16
80	3	3	3	9	3	4	3	3	4	17
81	4	4	4	12	4	4	4	3	3	18
82	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
83	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20
84	3	4	3	10	3	3	3	3	3	15
85	3	3	4	10	3	4	4	4	4	19
86	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20

87	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16
88	4	4	3	11	3	4	3	4	4	18
89	3	3	4	10	4	4	4	4	4	20
90	3	4	3	10	3	3	3	4	4	17
91	4	4	4	12	3	3	3	4	4	17
92	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
93	4	4	4	12	3	3	3	3	3	15
94	3	4	4	11	3	3	3	4	4	17
95	4	4	4	12	3	3	3	3	3	15
96	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
97	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20
98	4	3	3	10	3	4	3	3	3	16
99	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15
100	4	4	4	12	4	4	4	3	3	18

LAMPIRAN 2. Lembar Kuesioner

A. Profil Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - Perempuan
 - Laki-laki
3. Usia :
4. Pekerjaan
 - PNS
 - Guru/Dosen
 - Karyawan
 - Wiraswasta
 - Mahasiswa/Pelajar
 - Ibu Rumah Tangga
 - Lainnya :
5. Berapa Lama Menjadi Nasabah Bank Muamalat
 - < 1 Tahun
 - 1-3 Tahun
 - > 3 Tahun

B. Panduan Pengisian Kuesioner

Berilah tanda *checklist* (✓) untuk setiap pernyataan sesuai dengan fakta dalam kolom yang tersedia. Apabila terjadi kesalahan dalam pemilihan jawaban berilah tanda sama dengan (=) pada kolom yang salah. Berikut terdapat 4 pilihan untuk mengisi kuesioner pada setiap pertanyaan yaitu :

Keterangan

- 1 = Sangat Setuju (SS)
- 2 = Setuju (S)
- 3 = Tidak Setuju (TS)
- 4 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini.

Kehandalan (*Reliability*)

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Bank Muamalat melayani nasabah dengan sangat baik sesuai dengan prosedur aktivitas/registrasi yang nasabah inginkan.				
2	Karyawan Bank Muamalat memberikan kemudahan dalam teknis pelayanan kepada nasabah.				
3	Karyawan Bank Muamalat menjelaskan informasi secara detail terhadap apa yang tidak diketahui nasabah.				

VARIABEL KEPUASAN NASABAH

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Bank Muamalat mempunyai tempat dan lingkungan yang bersih, rapi, serta memadai untuk melakukan aktivitas bertransaksi.				
2	Saya merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan oleh karyawan Bank Muamalat.				
3	Saya merasa bahwa Bank Muamalat telah memberikan kemudahan dalam pelayanan sesuai dengan prosedur.				
4	Saya merasa bahwa spesifikasi yang disampaikan oleh Bank Muamalat telah sesuai dengan pelayanan yang diberikan dalam penggunaan produk layanan Bank Muamalat syariah berupa : a) Produk Funding : Tabungan, Deposito, dan lainnya. b) Produk Financing : KPR, Pembiayaan Haji Plus.				
5	Bank Muamalat mampu memberikan kelengkapan sesuai dengan kewajiban berupa pelayanan yang cepat, kompetensi, kenyamanan dan kebersihan dalam melakukan transaksi.				

LAMPIRAN 3. Hasil Uji Data

1. Variabel Kehandalan Karyawan (X)

		Correlations			
		X.1	X.2	X.3	TOTAL.X
KH.1	Pearson Correlation	1	.532**	.521**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
KH.2	Pearson Correlation	.532**	1	.580**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
KH.3	Pearson Correlation	.521**	.580**	1	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL.KH	Pearson Correlation	.817**	.841**	.845**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. variabel kepuasan nasabah (y)

		Correlations					TOTAL.Y
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	TOTAL.Y
KN.1	Pearson Correlation	1	.599**	.639**	.338**	.482**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KN.2	Pearson Correlation	.599**	1	.519**	.459**	.522**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KN.3	Pearson Correlation	.639**	.519**	1	.338**	.402**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KN.4	Pearson Correlation	.338**	.459**	.338**	1	.584**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
KN.5	Pearson Correlation	.482**	.522**	.402**	.584**	1	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL.KN	Pearson Correlation	.787**	.797**	.746**	.700**	.770**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	

N	100	100	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

1. Variabel Kehandalan Karyawan (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	3

2. Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	5

ASUMSI KLASIK

1. Uji Linearitas

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
KEPUASAN	Between Groups	(Combined)	.024	3	.008	22.350	.000
NASABAH *		Linearity	.024	1	.024	67.045	.000
KEHANDALAN KARYAWAN		Deviation from Linearity	.000	2	.000	.003	.997
		Within Groups	.035	96	.000		
		Total	.059	99			

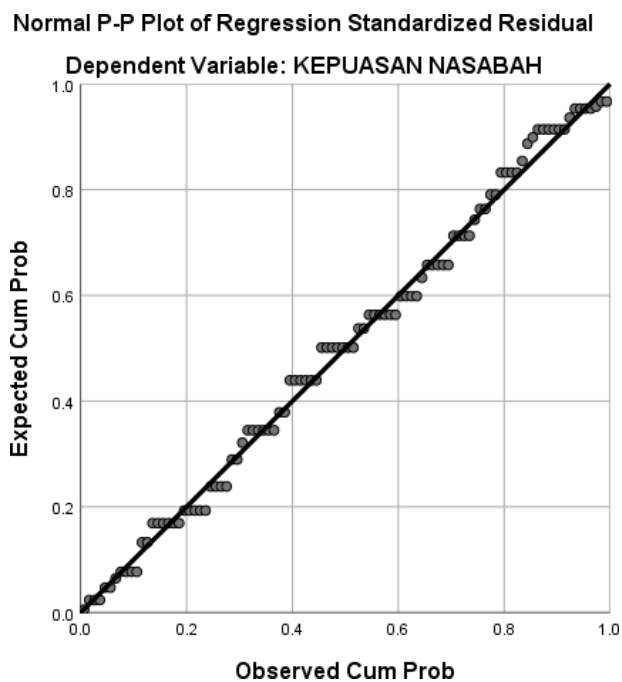
2. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.01872793
Most Extreme Differences	Absolute	.076
	Positive	.075

	Negative	-0.076
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.175 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

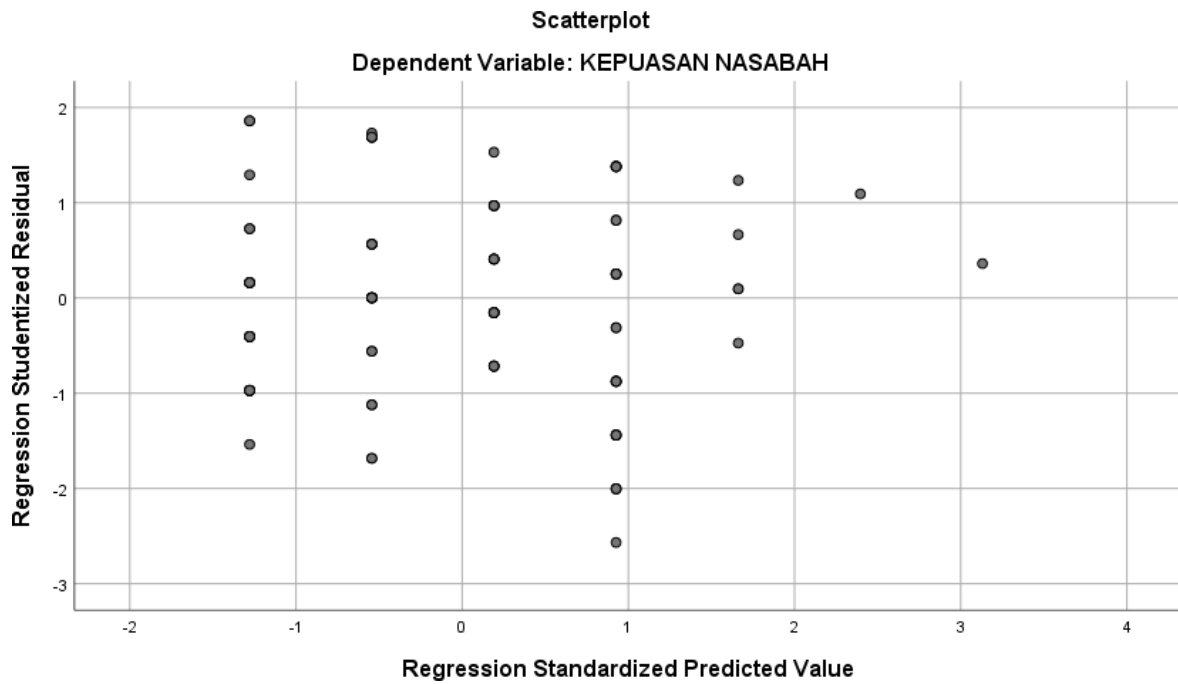


3. Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser Dan Scatterplot)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	-.021	.134		-.158	.875
	KEHANDALAN KARYAWAN	.041	.057	.074	.731	.466

a. Dependent Variable: ABS_RES



4. Analisis Regresi

Coefficients^a












Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	2.464	.047		52.554	.000
	KEHANDALAN	.165	.020	.641	8.273	.000
	KARYAWAN					

a. Dependent Variable: KEPUASAN NASABAH

LAMPIRAN 4. Kartu Bimbingan

KARTU KENDALI BIMBINGAN LAPORAN KARYA ILMIAH

Nama : Darmawan Setiawan
 NIM : 2011102431531
 Nama Dosen Pembimbing : Jubaidi, S.E., M.M
 Judul Penelitian : Pengaruh *Reliability* (Kehandalan) Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat

No	Tanggal	Uraian Pembimbing	Paraf Dosen
1	01/3 24	Pembagian kelompok Penelitian, tempat Penelitian dan judul Penelitian	
2	09/3 24	Konsul Pendajuan Penelitian dan data yang diperlukan untuk Skripsi	
3	08/3 24	Konsul Jurnal dan kuesioner	
4	14/3 24	Revisi Bab I dan II, penentuan rumus sampel	
5	15/3 24	Konsul Uji Instrumen	
6	17/3 24	Konsul Uji Reliabilitas	
7	25/3 24	Revisi bab I dan II	
8	28/3 24	Revisi bab I dan II	
9	21/6 24	Revisi naskah publikasi	
10	22/6 24	Revisi Skripsi	
11	23/6 24	Revisi Tabel	
12			
13			
14			
15			

Dosen Pembimbing


 (Jubaidi, S.E., M.M)
 NIDN. 1107087901

Mengetahui,
 Sekretaris Program Studi Manajemen


 (Asmadhini Handayani Rahmah, S.Si., M.M)
 NIDN. 1118058604

LAMPIRAN 5. Hasil Turnitin

Darmawan Setiawan

by Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Submission date: 19-Jul-2024 11:15AM (UTC+0800)
Submission ID: 2415980693
File name: Darmawan_Setiawan_2011102431531.pdf (691.96K)
Word count: 6263
Character count: 40349

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Darmawan Setiawan', is written over a faint rectangular box.

Darmawan Setiawan

Submitted

ORIGINALITY REPORT

26%
SIMILARITY INDEX

24%
INTERNET SOURCES

12%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	1%
2	docplayer.info Internet Source	1%
3	repository.stei.ac.id Internet Source	1%
4	ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universitas Komputer Indonesia Student Paper	1%
6	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	1%
7	ecampus.iainbatusangkar.ac.id Internet Source	1%
8	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%

LAMPIRAN 6. R Tabel

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

LAMPIRAN 7. T Tabel

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0,10}$	$t_{0,05}$	$t_{0,025}$	$t_{0,01}$	$t_{0,005}$	d.f
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	40
41	1,303	1,683	2,020	2,421	2,701	41
42	1,302	1,682	2,018	2,418	2,698	42
43	1,302	1,681	2,017	2,416	2,695	43
44	1,301	1,680	2,015	2,414	2,692	44
45	1,301	1,679	2,014	2,412	2,690	45
46	1,300	1,679	2,013	2,410	2,687	46
47	1,300	1,678	2,012	2,408	2,685	47
48	1,299	1,677	2,011	2,407	2,682	48
49	1,299	1,677	2,010	2,405	2,680	49
50	1,299	1,676	2,009	2,403	2,678	50
51	1,298	1,675	2,008	2,402	2,676	51
52	1,298	1,675	2,007	2,400	2,674	52
53	1,298	1,674	2,006	2,399	2,672	53
54	1,297	1,674	2,005	2,397	2,670	54
55	1,297	1,673	2,004	2,396	2,668	55
56	1,297	1,673	2,003	2,395	2,667	56
57	1,297	1,672	2,002	2,394	2,665	57
58	1,296	1,672	2,002	2,392	2,663	58
59	1,296	1,671	2,001	2,391	2,662	59
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	60
61	1,296	1,670	2,000	2,389	2,659	61
62	1,295	1,670	1,999	2,388	2,657	62
63	1,295	1,669	1,998	2,387	2,656	63
64	1,295	1,669	1,998	2,386	2,655	64
65	1,295	1,669	1,997	2,385	2,654	65
66	1,295	1,668	1,997	2,384	2,652	66
67	1,294	1,668	1,996	2,383	2,651	67
68	1,294	1,668	1,995	2,382	2,650	68
69	1,294	1,667	1,995	2,382	2,649	69
70	1,294	1,667	1,994	2,381	2,648	70
71	1,294	1,667	1,994	2,380	2,647	71
72	1,293	1,666	1,993	2,379	2,646	72
73	1,293	1,666	1,993	2,379	2,645	73
74	1,293	1,666	1,993	2,378	2,644	74
75	1,293	1,665	1,992	2,377	2,643	75
76	1,293	1,665	1,992	2,376	2,642	76
77	1,293	1,665	1,991	2,376	2,641	77
78	1,292	1,665	1,991	2,375	2,640	78

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0,10}$	$t_{0,05}$	$t_{0,025}$	$t_{0,01}$	$t_{0,005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

LAMPIRAN 8. Dokumentasi



LAMPIRAN 9. Surat Permononan Izin Penelitian



UMKT
Program Studi
Manajemen

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Telp. 0541-748511 Fax.0541-766832

Website <http://manajemen.umkt.ac.id>

email: manajemen@umkt.ac.id



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 050/FEBP.1/C.6/C/2024 Samarinda, 20 Sya' ban 1445 H
Lampiran : - 01 Maret 2024 M
Perihal : Ijin Penelitian dan Permintaan Data Skripsi

Kepada Yth
Bapak/ Ibu
Kepala Cabang Bank Muamalat Indonesia Cabang Samarinda
Jl. Pahlawan Blok F, No. 3 A, Kel. Dadi Mulya, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda
Di –
Tempat

Assalamu' allaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bersama dengan surat ini kami ingin memberitahukan, bahwa dalam rangka akhir masa studi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, setiap mahasiswa diwajibkan untuk membuat Tugas Akhir Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini kami memohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk memberikan ijin kepada Mahasiswa yang datanya tersebut dibawah ini:

No	Nama	NIM	Email	Konsentrasi	Smt
1	Azzah Nur Aziizah	2011102431365	2011102431365@umkt.ac.id	MSDM	VIII
2	Beindah Desita Zalasiah Fitri	2011102431433	2011102431433@umkt.ac.id		
3	Bintang Firdaus	2011102431106	2011102431106@umkt.ac.id		
4	Darmawan Setiawan	2011102431531	2011102431531@umkt.ac.id		

Untuk melakukan penelitian pada Instansi yang Bapak pimpin dalam rangka penulisan Tugas Akhir Skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

Wassalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

An. Ketua,
Sekretaris,

Adhini HR, S.Si., M.M.
N.P.N. 1118058604



LAMPIRAN 10 Surat Balasan Izin penelitian



Bank Muamalat



Nomor : 209/S/KC Samarinda-SRT/VII/2024

Samarinda, 8 Juli 2024 M
2 Muharam 1446 H

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Di
Samarinda

Perihal : Balasan Izin Penelitian dan Permintaan Data Skripsi

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari hari, Amiin YRA.

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya surat permohonan penelitian oleh mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Bersama ini kami sampaikan surat balasan ijin untuk melakukan penelitian dan permintaan data Skripsi yang diajukan oleh :

1	Azzah Nur Aziizah	2011102431365
2	Beindah Desita Zalasiah Fitri	2011102431433
3	Bintang Firdaus	2011102431106
4	Darmawan Setiawan	2011102431531

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi :
Muhammad Fikri Maududi (082231915012)

Demikian surat balasan izin penelitian dan permintaan data Skripsi ini kami sampaikan, atas perhatian yang telah diberikan diucapkan terimakasih.



Wassalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG SAMARINDA

Muhammad Fikri Maududi
Relationship Manager Funding



LAMPIRAN 11 Lembar Saran dan perbaikan penguji

 <p>UMKT Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik</p>	Telp. 0541-748511 Fax.0541-766832 Website http://manajemen.umkt.ac.id email: manajemen@umkt.ac.id
<p>بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ</p>	
<p>LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI</p>	
Nama:	Darmawan Setiawan
NIM:	2011102431531
Judul:	Pengaruh <i>Reliability</i> (Kehandalan) Karyawan terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Cabang Samarinda
1) Intisari/Abstract	Kesalahan dalam mengutip kata dalam abstrak
2) I/Pendahuluan	<ul style="list-style-type: none">- konstruksi penulisan kurang tepat- kurang teori x dan y- kurang masalah x dan y- salah penulisan kutipan
3) II/Metode Penelitian	<ul style="list-style-type: none">- Salah penulisan kutipan
4) III/Hasil Analisis dan Pembahasan	
5) Saran dan Perbaikan Lain	<ul style="list-style-type: none">- Saran menyederhanakan kesimpulan
<p>Penguji,</p>  <p>(Achmad Efendi, S.Pd., M.E., M.A.P) NIDN. 1127029401</p>	
<p>Kampus 1, Jl. Ir. H Juanda No.15 Samarinda Kampus 2, Jl. Pelita, Pesona Mahakam, Samarinda</p>	



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

LEMBAR SARAN DAN PERBAIKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

Nama: Darmawan Setiawan

NIM: 2011102431531

Judul: Pengaruh *Reliability* (Kehandalan) Karyawan terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Cabang Samarinda

1) Intisari/Abstract

2) I/Pendahuluan

3) II/Metode Penelitian

4) III/Hasil Analisis dan Pembahasan

5) Saran dan Perbaikan Lain

Penguji,

(Jubaidi, S.E., M.E)
NIDN. 1107087901