

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan oleh:
Dea Natalia
2011102431276**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Diajukan oleh :
Dea Natalia
2011102431276**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA

PROPOSAL

Diajukan Oleh:
Dea Natalia
2011102431276

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 04 April 2024

Pembimbing



Askiah, S.E., M.Si
NIDN. 0028037306

Mengetahui,
Koordinator Skripsi



Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.
NIDN. 1115039601

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan oleh :
Dea Natalia
2011102431276**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 24 Juni 2024**

Pembimbing



**Askiah, S.E, M.Si
NIDN. 0028037306**

**Mengetahui,
Koordinator Skripsi**



**Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.
NIDN. 1115039601**

LEMBAR PERSETUJUAN

USULAN PENELITIAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA

Diajukan Oleh:

Dea Natalia
2011102431276

Samarinda, 13 Mei 2024

Telah disetujui oleh:

Penguji



Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si
NIDN. 1103028703

Pembimbing



Askiah, S.E., M.Si
NIDN. 0028037306

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh:
Dea Natalia
2011102431276**

**Diseminarkan dan Diujikan
Pada tanggal 10 Juli 2024**

Penguji I



Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si.
NIDN. 1103028703

Penguji II



Askiah, S.E., M.Si.
NIDN. 0028037306

**Mengetahui,
Ketua
Program Studi S1 Manajemen**



Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Natalia
NIM : 2011102431276
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Penelitian : **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Komisi Pemilihan Umum (KPU) Di Kota Samarinda”**

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap karya saya ini.

Samarinda, Juni 2024
Yang membuat pernyataan


Dea Natalia
#014ALX267548199

NIM : 2011102431276

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Komisi Pemilihan Umum dipengaruhi oleh manajemen beban kerja dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan korelasi positif dan negatif pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Komisi Pemilihan Umum Kota Samarinda. Metode penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan kuesioner yang disebarakan kepada 30 responden yaitu merupakan para Kinerja Pegawai, penelitian ini menggunakan rumus teknik sampling jenuh atau sensus untuk mengidentifikasi di sampel. Data dianalisis menggunakan SPSS untuk uji validitas, reliabilitas, dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study was conducted with the aim of knowing the performance of civil servants at the General Election Commission is influenced by workload management and work stress. This study aims to correlate the positive and negative effects of workload and work stress on the performance of civil servants at the Samarinda City General Election Commission. The research method uses quantitative research with questionnaires distributed to 30 respondents, namely employee performance, this study uses the formula of saturated sampling technique or census to identify the sample. The data was analyzed using SPSS for validity, reliability, and multiple linear regression tests. The results showed that workload had a significant effect on employee performance, and work stress had no significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Work Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala karunia dan limpahan rahmatnya, serta junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai panutan kita yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KOTA SAMARINDA” dan dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini masih banyak hambatan dan juga kesulitan yang dihadapi. Namun berkat bimbingan, saran, dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan.

Sebagaimana ungkapan rasa syukur saya dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

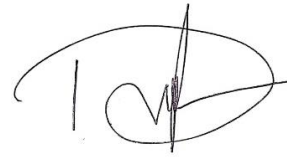
1. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, M.T selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Kalimantan Timur.
4. Ibu Askiah, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing serta memberikan pengarahan yang sangat baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E.,M.Si selaku Dosen Penguji yang telah membantu dan memeberikan arahan, bimbingan, waktu dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Selaku Kepala Subbagian Hukum dan Manajemen SDM Bapak Achmad Fachroni, S.E. yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja Di Komisi Pemilihan Umum Kota Samarinda.
7. Kepada orang tua saya tercinta Bapak Syahrudin dan Ibu Maimunah yang selalu memberikan doa, dukungan, masukan, semangat dan motivasi kepada peneliti. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita - citanya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.
8. Kepada Sodara kandung saya tersayang yaitu, Kakak saya Narumi Luxi Anzliani, A.Md. dan Adik saya Atikah Salsabilah yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan kepada Peneliti untuk bisa lulus tepat waktu.
9. Kepada teman teman seperjuangan saya Syahidah Rejekiyah, Rindha Ardhana, Nike yang sudah memberikan motivasi, hiburan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi revisi dan tugas dalam penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir untuk Dea Natalia, last but not least, ya! Diri saya sendiri, Apresiasi sebesar - besarnya karna telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih karna terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa di bilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aminn.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 17 Juni 2024
Penyusun

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'D' followed by a vertical line and a horizontal line, all enclosed within a large, sweeping oval shape.

Dea Natalia
2011102431276

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Perumusan Hipotesis	4
1.6 Kerangka Pikir.....	5
BAB II METODE PENELITIAN	6
2.1 Lokasi Penelitian.....	6
2.2 Jenis Penelitian	6
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel.....	6
2.4 Sumber Data	6
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	7
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	7
2.7 Teknik Analisis Data.....	8
BAB III HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	11
3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	11
3.2 Karakteristik Data	11
3.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian	12
3.4 Analisa Data	14
3.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	16
3.6 Regresi Linear Berganda.....	17

3.7 Uji Hipotesis	18
3.8 Koefisiensi Determinasi	19
3.9 Pembahasan	19
BAB IV PENUTUP	21
4.1 Kesimpulan	21
4.2 Keterbatasan	21
4.3 Saran	21
LAMPIRAN.....	25

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Definisi Operasional	7
Tabel 2.2 Skala Likert	8
Tabel 3. 1 Data Jenis Kelamin Responden	11
Tabel 3. 2 Data Persebaran Frekuensi Responden	11
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	12
Tabel 3.4 Dasar Inteprestasi Skor Item Dalam Variabel Penelitian	12
Tabel 3.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	13
Tabel 3.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2).....	13
Tabel 3.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegaaai (Y)	14
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas	15
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	16
Tabel 3.10 Hasil Uji Normalitas.....	16
Tabel 3.11 Hasil Uji Multikolinearitas	16
Tabel 3.12 Hasil Uji Heteroskendastisitas	17
Tabel 3.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	17
Tabel 3.14 Uji Koefisiensi Determinasi	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Data Kuesioner Penelitian.....	25
Lampiran 2 Data Tabulasi	29
Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas	33
Lampiran 4 Output Uji Asumsi Klasik.....	37
Lampiran 5 Output SPSS Regresi Linier Berganda.....	38
Lampiran 6 Output SPSS Uji Hipotesis.....	38
Lampiran 7 Output SPSS Koefisiensi Determinasi	39
Lampiran 8 Surat Izin penelitian	40
Lampiran 9 Surat Balasan	41