

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado the Effect of Work Stress, Workload, and Work Environment on Employee Performance At Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA*, 7(3), 2811–2820.
- Aliefiani, G., Putri, M., Fauzi, A., Saputra, F., Danaya, B. P., & Puspitasari, D. (2023). Pengaruh Pengembangan Karier, Budaya Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Literature Review MSDM). *Jemsi*, 5(2), 99–110. <https://dinastirev.org/https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Andriyani, R., & Nawawi, M. T. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Meditech Indonesia. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 190. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17191>
- Ashar, Syahrudin, Nasruddin, Akbar, Z., Tahir, S. Z. Bin, Chamidah, D., & Siregar, R. (2021). The effect of workload on performance through time management and work stress of educators. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, 3114–3125. <https://doi.org/10.46254/sa02.20210860>
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia* (Pertama, Issue 0). CV. Pena Persada.
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161.
- EKA WIJAYA, D. W., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 84–94. <https://doi.org/10.54957/jolas.v1i2.103>
- Fadli, R., Hidayati, S., Cholifah, M., Siroj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Validitas dan Reliabilitas pada Penelitian Motivasi Belajar Pendidikan Agama Islam Menggunakan Product Moment. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(3), 1734–1739. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1419>
- Framelita Mariana, W. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 2752–2760.
- Hatta, M. (2021). Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Management and Accounting Research Statistics*, 1(2), 41–50. <https://doi.org/10.59583/mars.v1i2.13>
- Hikmah, H., Maulana, M., & Rosdiana, R. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Latihan Kerja (Blk) Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Neraca : Ekonomi Bisnis, Manajemen, Akuntansi*, 4(2), 13–24. <https://doi.org/10.56070/jinema.v4i2.34>
- Kasmir. (2018). *Pemasaran Bank*. Prenada Media. <https://books.google.co.id/books?id=I9jMDwAAQBAJ&lpg=PR4&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Khalid, A., Pan, F., Li, P., Wang, W., & Ghaffari, A. S. (2020). The Impact of Occupational Stress on Job Burnout Among Bank Employees in Pakistan, With Psychological Capital as a Mediator. *Frontiers in Public Health*, 7(March). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2019.00410>

- Kurniawan, F. L., & Adiputra, G. (2024). Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Jakarta. *Management and Accounting Research Statistics*, 6, 147–153. <https://doi.org/10.59583/mars.v1i2.13>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita Menulis*.
- Mahmudova, L., & KOVÁCS, J. K. (2018). Definitining the Performance of Small and Medium Enterprises. *Network Intelligence Studies*, VI(12 (2/2018)), 111–120.
- Nasution, M., & Erni, Said, F. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Kanwil Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unsyiah*, 4(1), 22. <https://doi.org/10.21460/jrak.2008.41.140>
- Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran Burnout sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 365–373. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.609>
- Purnamasari. (2020). *Analyzing The Effect Of Motivation, Leadership Style, And Perceived Workload, With The Moderating Effect Of Leadership To The Teacher's Commitment*. 2(1), 112–124. <https://doi.org/10.31933/DIJMS>
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- sahir. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Saryono, & Anggraeni, D. M. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Issue January).
- Sihotang, H. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (erni Murniarti (ed.)).
- sudaryo, Y. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja fisik*. Andi. [https://books.google.co.id/books?id=ahx5DwAAQBAJ&lpg=PA105&ots=xX9Bgux2we&dq=Sudaryo%2CY.%2CAribowo%2CA.%2C%26Sofiaty%2CN.A.\(2019\).Manajemen%20sumber%20daya%20manusia%20Kompensasi%20tidak%20langsung%20dan%20lingkungan%20kerja%20fisik.Penerbit%20Andi.&pg=PA106#v](https://books.google.co.id/books?id=ahx5DwAAQBAJ&lpg=PA105&ots=xX9Bgux2we&dq=Sudaryo%2CY.%2CAribowo%2CA.%2C%26Sofiaty%2CN.A.(2019).Manajemen%20sumber%20daya%20manusia%20Kompensasi%20tidak%20langsung%20dan%20lingkungan%20kerja%20fisik.Penerbit%20Andi.&pg=PA106#v)
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.
- Syihabudhin, S., Nora, E., Juariyah, L., Hariri, A., & Dhika, O. (2020). *Effect of Workload on Employee Performance Through Work Life Balance at Ollino Garden Hotel Malang East Java*. 149(Apmrc 2019), 141–146. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200812.025>
- Wahyudi, A., Ngumar, S., & Suryono, B. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial Perangkat Desa (Studi pada Perangkat Desa di Kabupaten Sumbawa). *Akuntansi Dewantara*, 3(2), 129–148. <https://doi.org/10.26460/ad.v3i2.4980>
- Waris, A. P. M. dan A. (2015). Effect of Training, Competence and Discipline on Employee Performance in Company (Case Study in PT. Asuransi Bangun Askrida). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 211, 1240–1251. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.165>
- Wenur, G., Sepang, J., & Dotulong, L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 6(1), 51–60.
- Wibowo, F. P. (2018). Pengaruh Komunikasi, Konflik, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap

Produktivitas Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(2), 211–228.
<http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/3009/2573>

Widayantoro, A., & Bidol, S. (2024). *YUME: Journal of Management Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Penajam Paser Utara*. 7(1), 93–106.