

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang hubungan antara akses pelayanan kesehatan dengan penggunaan jaminan kesehatan telah selesai dilaksanakan di Puskesmas Lempake Kota Samarinda. Berdasarkan temuan tersebut, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil distribusi frekuensi akses pelayanan kesehatan diketahui bahwa 56 responden memiliki akses yang mudah dan 36 responden memiliki akses yang sulit, dengan persentase masing-masing sebesar 39,1% dan 60,9%.
- b. Berdasarkan distribusi frekuensi penggunaan JKN, 35 responden dinyatakan tidak menggunakan, dengan persentase 38%, dan 57 responden digolongkan menggunakan, dengan persentase 62%.
- c. Di Puskesmas Lemapke Kota Samarinda terdapat korelasi yang cukup besar antara pandangan akses pelayanan kesehatan dengan penggunaan jaminan kesehatan nasional, dengan nilai $p < 0,000$.

4.2 Saran

Saran berikut dapat dibuat sehubungan dengan temuan dan kesimpulan dari penelitian ini:

a. Untuk mengatasi masalah akses pelayanan kesehatan yang sulit diperlukan upaya kolaboratif dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, organisasi kesehatan, dan masyarakat. Langkah-langkah yang dapat diambil termasuk memperluas jaringan fasilitas kesehatan, meningkatkan aksesibilitas transportasi, mengurangi biaya pelayanan kesehatan, meningkatkan jumlah dan ketersediaan tenaga medis, serta meningkatkan pemahaman dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya pelayanan kesehatan.

b. Bagi masyarakat peserta BPJS

Untuk informasi tentang manfaat JKN-BPJS dapat menghubungi langsung Puskesmas dan tidak ada alasan untuk ragu menggunakan Pelayanan kesehatan Puskesmas merupakan sumber utama pelayanan medis.

c. Bagi Puskesmas

Puskesmas terus meningkatkan pelayanan kesehatan dan menyampaikan informasi secara langsung tentang program kesehatan JKN-BPJS di ruang kerja Puskesmas melalui kontak sosial.

d. Bagi peneliti selanjutnya

Mengingat peneliti memiliki keterbatasan sumber daya dalam hal waktu dan keahlian, maka penulis berkeyakinan bahwa suatu saat nanti akan berfungsi sebagai sumber bagi para peneliti di masa mendatang.