

**HUBUNGAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DENGAN  
PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
DI PUSKESMAS LEMPAKE KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**YENI RAHMAN**

**1911102413007**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

**Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan  
Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Lempake Kota  
Samarinda**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**DIAJUKAN OLEH**

**Yeni Rahman**

**1911102413007**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**2023**

## SURAT PERNYATAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yeni Rahman

NIM : 1911102413007

Program Studi/Peminatan : S1 Kesehatan Masyarakat / AKK

Judul penelitian : Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Lempake Kota Samarinda.

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan Perundang-undangan (Permendiknas No.17 tahun 2010)

Samarinda, 15 Juni 2023



Yeni Rahman  
NIM. 1911102413007

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN AKSES PELAYANANA KESEHATAN DENGAN  
PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL, DI PUSKESMAS  
LEMPAKE KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

YENI RAHMAN

1911102413007

Disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 2 Juni 2023

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi,

  


Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D  
NIDN.1108108701

Pembimbing



Drs. Suprayitno, M.Kes  
NIDN.1124126301

LEMBAR PENGESAHAN  
HUBUNGAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DENGAN  
PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI  
PUSKESMAS LEMAPKE KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :  
YENI RAHMAN  
1911102413121

Disetujui dan Diujikan  
Pada tanggal, 21 Juni 2023

Penguji I



Ferry Fadzul Rahman, Ph.D  
NIDN. 1116029001

Penguji II



Drs. Suprayitno, M. Kes  
NIDN. 1124126301

Mengetahui,  
Ketua  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



## Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Lempake Kota Samarinda

Yeni Rahman<sup>1\*</sup>, Drs. Suprayitno, M.Kes<sup>2</sup>,

<sup>1,2</sup> Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

\*Kontak Email: [rahmanyeni1313@gmail.com](mailto:rahmanyeni1313@gmail.com), [sup391@umkt.ac.id](mailto:sup391@umkt.ac.id)

Diterima:xx/xx/xx

Revisi:xx/xx/xx

Diterbitkan: xx/xx/xx

---

### Intisari

**Tujuan Studi:** untuk mengetahui hubungan akses pelayanan kesehatan dengan memanfaatkan jaminan kesehatan nasional di Puskesmas. Mengetahui gambaran akses pelayanan kesehatan yang dapat digunakan oleh masyarakat di puskesmas, menganalisis pemanfaatan dan mengetahui akses pelayanan kesehatan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan.

**Metodologi:** Rancangan penelitian yang dilaksanakan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross sectional, mengukur beberapa variabel akses pelayanan kesehatan dan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional.

**Hasil:** Hasil yang didapatkan dalam penelitian mengenai hubungan akses pelayanan kesehatan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di Puskesmas yaitu didapatkan hasil distribusi frekuensi tingkat akses sulit 39,1% dan akses mudah 60,9%. Hasil frekuensi pemanfaatan JKN tidak memanfaatkan sebanyak 38% dan memanfaatkan sebanyak 62%. Terdapat hubungan yang bermakna antara persepsi pelayanan kesehatan dengan pemanfaatan JKN dengan p-value 0,000.

**Manfaat:** Guna mengetahui akses pelayanan kesehatan yang sulit diperlukan upaya kolaboratif dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, organisasi kesehatan dan masyarakat dalam memanfaatkan jaminan kesehatan nasional.

---

**Kata Kunci:** Hubungan, Pelayanan, Jaminan, Kesehatan

***The Relationship between Access to Health Services and Utilization of National Health Insurance at the Lempake Health Center, Samarinda City***

**Yeni Rahman<sup>1\*</sup>, Drs. Suprayitno, M.Kes<sup>2</sup>,**

<sup>1,2</sup> Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

\*Kontak Email: [rahmanyeni1313@gmail.com](mailto:rahmanyeni1313@gmail.com), [sup391@umkt.ac.id](mailto:sup391@umkt.ac.id)

Diterima:xx/xx/xx

Revisi:xx/xx/xx

Diterbitkan: xx/xx/xx

---

**Abstract**

**Purpose of study:** *To figure out the relationship between access to health services by utilizing the national health insurance at the Primary healthcare. Knowing the description of access to health services in the community at the primary healthcare, analyzing the benefits and knowing access to health services by utilizing health insurance.*

**Methodology:** *The design of this study used a quantitative cross-sectional design, measuring several variables of access to health services and utilization of national health insurance.*

**Results:** *The findings gotten from the relationship between access to health services and the use of national health insurance at the Primary health care, namely the findings the frequency distribution of difficult access levels were 39.1% and easy access 60.9%. The results of JKN utilization frequency do not utilize as much as 38% and use as much as 62%. There is a significant relationship between perceptions of health services and JKN utilization with a p-value of 0.000.*

**Benefits:** *In order to identify difficult access to health services, collaborative efforts from various parties, including the government, health organizations and the community, are needed in utilizing the national health insurance.*

---

**Keyword:** *Realations, Service, Assurance, Health*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis dan atas berkat rahmat, karunia serta ridho-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Sholawat dan salam tak lupa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai akhir zaman. Proposal penelitian ini berjudul Hubungan akses pelayanan kesehatan dengan pemanfaatan Jaminan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Serjana Program Studi Kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Selama proses pembuatan proposal ini, penulis banyak memperoleh bantuan, motivasi, dukungan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, penulis ingin banyak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Fakultas Ilmu Kesehatan dan Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.



2. Ghozali MH, M.Kes., P.HD selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Nida Amalia, MPH selaku Ketua Program Studi S-1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Drs. Suprayitno, M.Kes selaku pembimbing proposal dan penguji II yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, dan pengarahan hingga karya tulis ilmiah ini selesai serta atas saran dan masukannya dalam penyusunan proposal ini.
5. Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku penguji I yang telah menyediakan waktunya dan bersedia menguji proposal penelitian ini serta memberikan arahan dalam proses perbaikan proposal.
6. Bapak dan ibu dosen dan seluruh karyawan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
7. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan cinta dan kasih sayang serta selalu mengiringi langkahku dengan memberikan doa serta dukungan dalam membiayai dan menyediakan sarana dan prasarana dalam pembuatan proposal ini sehingga saya selalu bersemangat dan selalu dibawah naungan ridho-nya.
8. Rekan-rekan satu kelompok dan seperjuangan yang tidak dapat saya cantumkan namanya satu persatu khususnya angkatan S1 Kesehatan masyarakat 2019.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan, mendapatkan

pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam proposal penelitian ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat bermanfaat untuk semua pihak dan dapat digunakan sebagai mana mestinya.

*Billahi fii sabilil haq, fastabiqul khairat Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Samarinda, 10 Februari 2023



Yeni Rahman  
1911102413007

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>vi</b>
<b>Absract.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR IAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Kerangka konsep penelitian .....	8
1.6 Hipotesis .....	8
<b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Desain Penelitian .....	10
2.2 Populasi dan Sampel .....	10
2.3 Waktu dan Tempat Penelitian .....	13
2.4 Definisi Operasional .....	14
2.5 Instrument Penelitian .....	14
2.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	15
2.6 Prosedur Penelitian.....	16
2.6.1 Analisis data.....	18

<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	21
3.2 Hasil Penelitian .....	21
3.2.1 Analisis Univariat.....	21
3.2.2 Analisis Bivariat.....	25
3.3 Pembahasan.....	26
3.3.1 Karakteristik Umum Responden .....	26
3.3.2 Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas .....	28
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Kesimpulan .....	38
4.2 Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi operasional.....	14
Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	22
Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	23
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	24
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Akses .....	24
Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pemanfaatan ....	25
Tabel 3.6 Hubungan Akses dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional.....	26

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	8
---	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Surat telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 3. Lembar Jurnal
- Lampiran 4. Lembar Konsultasi
- Lampiran 5. Lembar Kuesioner
- Lampiran 6. Hasil Perhitungan Spss
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin