

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup



A. Data Pribadi

Nama : Yeni Rahman
Tempat, Tanggal Lahir : Teratak, 11 November 2001
Alamat : Jl. P. Antasari 2 No.67 Rt. 25 Samarinda Ulu

B. Riwayat Pendidikan Formal

- Tamat SD : 2013 di SD Negeri 007 Kecamatan Kenohan
- Tamat SMP : 2016 di SMP Negeri 001 Kecamatan Kenohan
- Tamat SLTA : 2019 di SMK Medika samarinda
- Tanggal Ujian : 14 Maret 2023
- Judul Penelitian :

**HUBUNGAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DENGAN
PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI
PUSKESMAS LEMPAKE KOTA SAMARINDA**

- Pembimbing : Drs. Suprayitno, M.Kes

Demikian permohonan pengajuan pengujian ini saya sampaikan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Samarinda, 09 Maret 2023
Mahasiswa

Yeni Rahman
NIM.1911102413007

Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
DINAS KESEHATAN KOTA SAMARINDA
UPTD PUSKESMAS LEMPAKE**

Jalan. Di. Panjaitan Kebun Agung Kelurahan Lempake Kecamatan
Samarinda Utara Telp. (0514) 280620

Nomor : 800 / 176 /100.02.24.007
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Telah
Selesai Penelitian

Kepada Yth,
Ketun Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
di-
Tempat

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan adanya surat Pengantar dengan Nomor : 219/PIK.3/C.2/B/2023
Permohonan Rekomendasi Izin Penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas
Muhammadiyah Kalimantan Timur Samarinda atas nama:

Nama : Yeni Rahman
NIM : 1911102413007
Jurusan/Peminatan : S - 1 Kesehatan Masyarakat
Data Ajuan : "Hubungan Akses pelayanan Kesehatan dengan pemanfaatan
Jaminan kesehatan Nasional di Puskesmas Lempake Kota
Samarinda"

Dengan ini kami menyampaikan bahwa mahasiswa/i tersebut diatas telah menyelesaikan
Penelitian/Pengambilan data di Puskesmas Lempake untuk keperluan menyelesaikan tugas Penelitian.

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya dan kerja samanya kami
ucapkan terima kasih.

Samarinda, 15 April 2023
Kepala UPTD Puskesmas Lempake

H. M. Shuhudin Hasan
NIP. 197104102010011012

Lampiran 3. Lembar Jurnal

p-ISSN 2086-6380
e-ISSN 2548-7949

Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, November 2018, 9(3):189-197
DOI: <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.3.189-197>
Available online at <http://www.jikm.unsri.ac.id/index.php/jikm>

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS PAYAKABUNG, KABUPATEN OGAN ILIR

Bambang Irawan, Asmaripa Ainy
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya

*ANALYSIS OF ASSOCIATED FACTORS WITH HEALTH SERVICES UTILIZATION FOR
NATIONAL HEALTH INSURANCE PARTICIPANTS AT WORKING AREA OF
PAYAKABUNG HEALTH CENTER, OGAN ILIR DISTRICT*

ABSTRACT

Background: Health center provides primary health care for national health insurance participants. Based on data from Ogan ilir district health office in 2017, the lowest outpatients visit for national health insurance patients occurred at Payakabung health center (650 patients). The aim of this study was to analyze associated factors with health services utilization at working area of Payakabung health center

Methods: This was a cross sectional study using simple random sampling technique with total sample was 112 respondents.

Results: The results of the study illustrated that only 43,8% respondents utilized health services. The most of respondents have characteristics as follow: age ≤ 46 years (60,7%), female (59,8%), low education (76,8%), employment (66,1%), having good perception regarding health officers attitude (61,6%), having good perception regarding national health insurance (55,4%), close to health center (67,9%) and having positive perception regarding pain (58,9%). There were correlation between age variable (p -value $< 0,0001$), sex (p -value = 0,016), perception regarding national health insurance (p -value = 0,039), service accessibility (p -value $< 0,0001$) and health services utilization for national health insurance participants at working area of Payakabung health center.

Conclusion: There were four variables correlated significantly with health services utilization (age, gender, perception regarding national health insurance, and service accessibility). It is suggested that good understanding concerning national health insurance programs among society need to be improved in order to effectiveness of health service at health center .

Keywords: Utilization, health service, national health insurance, public health center

ABSTRAK

Latar Belakang: Puskesmas menyediakan layanan kesehatan bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Berdasarkan data dari dinas kesehatan kabupaten Ogan Ilir tahun 2017, kunjungan pasien rawat jalan terendah terjadi di Puskesmas Payakabung sebesar 650 pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Payakabung.

Metode: Jenis penelitian ini adalah *cross sectional* menggunakan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 112 orang.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya sebesar 43,8% responden yang memanfaatkan layanan kesehatan. Paling banyak responden menunjukkan karakteristik sebagai berikut: usia ≤ 46 tahun (60,7%), perempuan (59,8%), pendidikan rendah (76,8%), bekerja (66,1%), memiliki persepsi yang baik mengenai sikap petugas (61,6%), memiliki persepsi yang baik mengenai JKN (55,4%), jarak antara rumah dan puskesmas dekat (67,9%) and memiliki persepsi positif mengenai sakit (58,9%). Ada hubungan signifikan antara variable usia (p -value $< 0,0001$), jenis kelamin (p -value = 0,016), persepsi mengenai JKN (p -value = 0,039), aksesibilitas layanan (p -value $< 0,0001$) dengan pemanfaatan layanan kesehatan bagi peserta JKN di wilayah kerja Puskesmas Payakabung.

Kesimpulan: Berdasarkan uji statistik, terdapat empat variabel yang berhubungan secara signifikan dengan pemanfaatan layanan kesehatan (usia, jenis kelamin, persepsi mengenai JKN, aksesibilitas layanan).

Alamat Koresponding: Asmaripa Ainy, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya, Jl. Raya Palembang-Prabumulih km. 32, Indralaya, Kabupaten Ogan Ilir, Sumatera Selatan, Email: asmaripa_ainy@fkm.unsri.ac.id

PERSPEKTIF MASYARAKAT TENTANG AKSES PELAYANAN KESEHATAN

Community Perspective about Health Services Access

Hario Megatsari^{1*}, Agung Dwi Laksono², Ilham Akhsanu Ridlo³, Mohammad Yoto⁴, Arsy Nur Azizah⁵

¹ Departemen Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Surabaya.
Kampus C Mulyorejo Surabaya

² Puslitbang Humaniora dan Manajemen Kesehatan - Balitbangkes - Kemenkes RI

³ Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga, Surabaya

⁴ Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

⁵ Persakmi Jawa Timur

Naskah Masuk: 6 Agustus 2018, Perbaikan: 20 September 2018, Layak Terbit: 25 September 2018
<http://dx.doi.org/10.22435/hsr.v2i14.231>

ABSTRAK

Akses pelayanan kesehatan seringkali dilihat hanya dari perspektif pemberi pelayanan saja, sementara akses dari sisi masyarakat sebagai pengguna kurang diperhatikan. Perbaikan kualitas pelayanan kesehatan dari sisi akses memerlukan perspektif yang lengkap dari dua sisi yang berbeda. Penelitian ini didesain secara deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan *Focus Group Discussion* (FGD), wawancara mendalam dan pengamatan. Penelitian dilakukan di Kabupaten Malang pada bulan Juni–Agustus 2018. Hasil penelitian menunjukkan aksesibilitas pelayanan kesehatan yang ada, secara umum masyarakat berpendapat bahwa masih ada kekurangan yang dirasakan. Terutama pada aspek akses secara fisik, dikarenakan sarana dan prasarana yang kurang baik. Selain itu akses secara sosial juga dirasa kurang, karena masih ada tenaga kesehatan yang melayani dengan kurang ramah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa masyarakat masih merasa akses dari aspek fisik dan sosial masih sulit. Perlu direkomendasikan pada pemerintah daerah setempat untuk upaya perbaikan akses secara fisik, dan Dinkes untuk mendiseminasikan informasi kesehatan mengenai hak pasien kepada masyarakat.

Kata kunci: perspektif masyarakat, akses, pelayanan kesehatan, desa sehat berdaya

ABSTRACT

Access to health services is often seen only from the provider perspective, while from the community side as a user is less noticed. Improving the quality of health services access requires a complete perspective on two different sides. This research is designed descriptively qualitative. Data were collected by Focus Group Discussion (FGD), in-depth interview and observation. The research was conducted in Malang Regency in June-August 2018. The study results showed health services access generally the community believes that there are still perceived deficiencies. Especially on the aspect of physical access, due to poor facilities and infrastructure. In addition, social access was also considered inadequate, because there were still health workers who served with less friendly. This study concludes that people still feel access to physical and social aspects is still difficult. It should be recommended to the local government for efforts to improve physical access, and the Health Office to disseminate health information about the rights of patients to the community.

Keywords: community perspective, access, health services, health empowered village

PENDAHULUAN

Pelayanan kesehatan merupakan salah satu komponen dalam sistem kesehatan nasional yang bersentuhan langsung dengan masyarakat. Dalam

Undang-Undang Nomor 36/2009 tentang kesehatan, dijelaskan bahwa definisi dari fasilitas pelayanan kesehatan adalah tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan

Korespondensi:

Hario Megatsari

Departemen Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga

E-mail: hario.megatsari@fkm.unair.ac.id



Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas

Silvia Agustina^{1✉}

¹Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Negeri Semarang, Indonesia

Info Artikel

Sejarah Artikel:

Diterima 15 Januari 2019

Disetujui 21 April 2019

Dipublikasikan 30 April 2019

Keywords:

Perception about Sick, Knowledge, Satisfaction, Utilization

DOI:

<https://doi.org/10.15294/higeia/v3i2/24089>

Abstrak

Pada tahun 2017 jumlah kunjungan peserta PBI menurun dengan jumlah kunjungan paling rendah sebanyak 580 orang dan cakupan kunjungan pasien masih kurang dari target (90% dari 150%). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi sakit, pengetahuan, dan kepuasan peserta PBI program JKN dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan pada tahun 2018. Jenis penelitian ini adalah survei analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah peserta JKN PBI yang terdaftar di Puskesmas Kalongan dengan teknik *systematic random sampling* dan ditetapkan besar sampel sebanyak 105 responden. Instrumen yang digunakan dalam penelitian adalah kuesioner. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil uji statistik menunjukkan adanya hubungan antara persepsi sakit ($p=0,012$), pengetahuan ($p=0,001$) dan kepuasan ($p=0,024$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kalongan Kecamatan Ungaran Timur dengan kekuatan korelasi lemah ($CC=0,256$, $CC=0,335$, $CC=0,258$). Peneliti menyimpulkan bahwa persepsi sakit, pengetahuan dan kepuasan berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Kalongan.

Abstract

In 2017, the total of beneficiaries participants visits decreased with the lowest number was 580 people and patient visits was less than target (90% of 150%). The study aimed to know the correlation between perception about sick, knowledge and satisfaction of beneficiaries of National Health Insurance program with health service utilization. This research was conducted in 2018. This study using cross-sectional design. Population and samples were participants of beneficiaries National Health Insurance with systematic random sampling technique and taken 105 respondents. Data was collected using questionnaire. Analyzed using Chi-Square Test. The result showed there was correlation between perception about sick ($p=0,012$), knowledge ($p=0,001$) and satisfaction ($p=0,024$) with utilization of health service with weak correlation strength ($CC=0,256$, $CC=0,335$, $CC=0,258$). This study concluded that the perception about sick, knowledge and satisfaction is related to the utilization of health services in Kalongan Primary Health Care.

© 2019 Universitas Negeri Semarang

✉ Alamat korespondensi:
Gedung F5 Lantai 2 FIK Unnes
Kampus Sekaran, Gunungpati, Semarang, 50229
E-mail: silviaest31@gmail.com

p ISSN 1475-362846

e ISSN 1475-222656

Lampiran 4. Lembar Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yeni Rahman

Judul Proposal : Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Lempake Kota Samarinda

Nama Pembimbing : Drs. Suprayitno, M.Kes

	Tanggal	Konsultasi	Hasil Konsultasi	Paraf
1	14 November 2022	Menentukan Tema Dan Judul	ACC	A
2	13 Desember 2022	Pergantian Judul Dan Tema	ACC	A
3	29 Desember 2022	Konsultasi Bab 1 (Latar Belakang Dan Tujuan)	Revisi Dan Masukan Saran	A
4	03 Januari 2023	Konsultasi Bab 1 (Kerangka Konsep Dan Hipotesis)	Revisi Dan Masukan Saran	A
5	12 Januari 2023	Konsultasi Bab 2 (Populasi Dan Sampel)	Revisi Dan Masukan Saran	A
6	18 Januari 2023	Konsultasi Bab 2 (Definisi Operasional Dan Kuesioner)	Revisi Dan Masukan Saran	A
7	26 Januari 2023	Konsultasi Bab 2 (Instrumen Penelitian)	Revisi Dan Masukan Saran	A
8	01 Februari 2023	Konsultasi Bab 2 Prosedur Penelitian	Revisi Dan Masukan Saran	A
9	21 Februari 2023	Konsultasi Bab 1 & 2	ACC	A

10	10 Mei 2023	Konsultasi hasil penelitian	ACC	A
11	24 Mei 2023	Konsultasi Bab 3	Revisi dan masukan saran	A
12	6 Juni 2023	Konsultasi Bab 4	Revisi dan masukan saran	A
13	14 Juni 2023	Konsultasi Keseluruhan	ACC	A

Lampiran 5. Lembar Pertanyaan

SURAT PERSETUJUAN

(INFORMED CONSENT)

Kepada Yth. Responden

Di Tempat.

Dengan Hormat,

Saya Mahasiswi S1 Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur:

Nama : Yeni Rahman

NIM : 1911102413007

Bermaksud akan melakukan penelitian mengenai “Hubungan Akses Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Lempake Kota Samarinda”. Saya bertanggung jawab atas segala kerugian yang disebabkan oleh informasi yang Anda berikan, dan keaslian semua informasi yang Anda berikan akan dijamin. Sehubungan dengan hal tersebut, apabila Anda bersedia untuk mengikuti penelitian ini, mohon untuk memperluas kolom yang tersedia.

Atas kesediaannya saya mengucapkan terima kasih.

Samarinda,..... 2022

Responden,

(.....)

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DENGAN PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS LEMPAKE KOTA SAMARINDA

Kuesioner Akses Pelayanan Kesehatan

Berilah Tanda (X) pada pilihan jawaban yang menurut anda benar

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah jarak antara tempat tinggal saudara/i dengan fasilitas pelayanan kesehatan dekat ?		
2.	Apakah waktu tempuh yang di butuhkan saudara untuk menuju ke fasilitas kesehatan membutuhkan waktu yang lama ?		
3.	Apakah transportasi yang biasa saudara gunakan untuk menuju pelayanan kesehatan mudah ?		
4.	Apakah perjalanan yang saudara lalui pada saat menuju ke fasilitas pelayanan kesehatan mudah ?		

Kuesioner Pemanfaatan

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1.	Apakah bila ada anggota keluarga saudara/i yang sakit, sering memanfaatkan pelayanan kesehatan di puskesmas lempake samarinda		
2.	Apakah menurut saudara/i keberadaan Puskesmas sangat membantu dalam menangani gangguan kesehatan		
3.	Apakah menurut saudara prosedur pelayanan di puskesmas sudah tertib		
4.	Apakah saudara/i setiap membutuhkan pelayanan kesehatan berkunjung ke puskesmas		
5.	Apakah anda menggunakan Jaminan Kesehatan saat berobat ke puskesmas		

Lampiran 6. Hasil Perhitungan Spss

Analisis Univariat

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	66	71.7	71.7	71.7
	LAKI-LAKI	26	28.3	28.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IBU RUMAH TANGGA	39	42.4	42.4	42.4
	KARYAWAN SWASTA	26	28.3	28.3	70.7
	WIRASWASTA	6	6.5	6.5	77.2
	BURUH HARIAN	3	3.3	3.3	80.4
	PEGAWAI NEGERI	5	5.4	5.4	85.9
	GURU	4	4.3	4.3	90.2
	LAINNYA	9	9.8	9.8	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TIDAK SEKOLAH	2	2.2	2.2	2.2
	SEKOLAH DASAR	10	10.9	10.9	13.0
	SMP	13	14.1	14.1	27.2
	SMA/SLTA	47	51.1	51.1	78.3
	DIII/DIV	2	2.2	2.2	80.4
	S1/S2/S3	18	19.6	19.6	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Akses

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sulit	36	39.1	39.1	39.1
	Mudah	56	60.9	60.9	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Pemanfaatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Memanfaatkan	35	38.0	38.0	38.0
	Memanfaatkan	57	62.0	62.0	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Analisis Bivariate

Akses * Pemanfaatan Crosstabulation

			Pemanfaatan		Total
			Tidak Memanfaatkan	Memanfaatkan	
Akses	Sulit	Count	28	8	36
		Expected Count	13.7	22.3	36.0
	Mudah	Count	7	49	56
		Expected Count	21.3	34.7	56.0
Total		Count	35	57	92
		Expected Count	35.0	57.0	92.0

Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	39.616 ^a	1	.000		
Continuity Correction ^b	36.895	1	.000		
Likelihood Ratio	41.890	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	39.185	1	.000		
N of Valid Cases	92				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 13.70.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 7. Dokumentasi



Lampiran 8. Hasil Uji Turnitin

HUBUNGAN AKSES PELAYANAN
KESEHATAN DENGAN
PEMANFAATAN JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL DI
PUSKESMAS LEMPAKE KOTA
SAMARINDA

by Yeni Rahman

Submission date: 24-Jul-2023 02:25PM (UTC+0800)

Submission ID: 2135935527

File name: TERBARU_SKRIPSI_YENIRAHMAN_19111024130072.docx (1,020.23K)

Word count: 5383

Character count: 35942

HUBUNGAN AKSES PELAYANAN KESEHATAN DENGAN PEMANFAATAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS LEMPAKE KOTA SAMARINDA

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	dspace.umkt.ac.id Internet Source	4%
2	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	1%
3	repository.unhas.ac.id Internet Source	1%
4	www.scribd.com Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
7	doaj.org Internet Source	1%
8	id.123dok.com Internet Source	1%
	es.scribd.com	