

**HUBUNGAN HARAPAN PENGGUNA DENGAN KESEDIAAN
UNTUK MENGGUNAKAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI PUSKESMAS SIDOMULYO KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH

SRI MULYANI ADILLA ALIRIANING WAHYU

1911102413143

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2023

**Hubungan Harapan Pengguna dengan Kesiadaan untuk
Menggunakan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sidomulyo
Kota Samarinda**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

Sri Mulyani Adilla Alirianing Wahyu

1911102413143

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Mulyani Adilla Alirianing Wahyu

NIM : 1911102413143

Program Studi/Peminatan : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Harapan Pengguna dengan Kesiediaan untuk Menggunakan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya atau pikiran saya sendiri.

Samarinda, 08 Juni 2023



Sri Mulyani Adilla Alirianing Wahyu

NIM. 1911102413143

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN HARAPAN PENGGUNA DENGAN KESEDIAAN UNTUK
MENGGUNAKAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS
SIDOMULYO KOTA SAMARINDA

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

SRI MULYANI ADILLA ALIRIANING WAHYU

1911102413143

Disetujui untuk diujikan


Pada tanggal, 20 Juni 2023

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D
NIDN. 1108108701

Pembimbing



Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN HARAPAN PENGGUNA DENGAN KESEDIAAN UNTUK
MENGUNAKAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI PUSKESMAS
SIDOMULYO KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

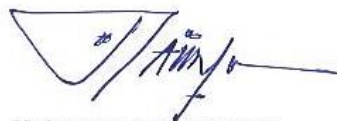
SRI MULYANI ADILLA ALIRIANING WAHYU

1911102413143

Diseminarkan dan Diujikan

Pada tanggal, 20 Juni 2023

Penguji I



Muhammad Habibi, M.KL

NIDN. 1104118401

Penguji II



Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D

NIDN. 1116029001

Mengetahui,

Ketua

Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH

NIDN. 1101119301

**Hubungan Harapan Pengguna dengan Kesediaan untuk Menggunakan Rekam
Medis Elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda
Sri Mulyani Adilla Alirianing Wahyu^{1*}, Ferry Fadzlul Rahman²**

¹Mahasiswa Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

²Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

*Kontak Email: slimulyaniadilla@gmail.com dan ffr607@umkt.ac.id

INTISARI

Tujuan Studi: Mengetahui hubungan antara harapan pengguna dengan kesediaan untuk menggunakan rekam medis elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda.

Metodologi: Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode korelasional dan pendekatan cross-sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kesehatan di Puskesmas Sidomulyo yang berjumlah 55 tenaga kesehatan dimana besaran sampel yang didapat dari hasil perhitungan jumlah populasi yaitu berjumlah 48 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan stratified random sampling. Uji statistik dilakukan dengan menggunakan uji Chi Square untuk menganalisis hubungan antara variabel.

Hasil: Hasil penelitian diperoleh p-value = 0,000 ($p < 0,05$) yang menunjukkan adanya hubungan antara harapan pengguna dengan kesediaan untuk menggunakan rekam medis elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda.

Manfaat: Hasil dari studi ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan pihak Puskesmas terkait implementasi rekam medis elektronik dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Harapan, Penilaian Kesediaan, Rekam Medis Elektronik

The Relationship between User Expectations and Willingness to Use Electronic Medical Records at Sidomulyo Health Center, Samarinda City
Sri Mulyani Adilla Alirianing Wahyu¹, Ferry Fadzlul Rahman²

¹Mahasiswa Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

²Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

*Kontak Email: SRIMULYANIADILLA@gmail.com dan FFR607@UMKT.AC.ID

ABSTRACT

Purpose of Study: *Knowing the relationship between user expectations and willingness to use electronic medical records at the Sidomulyo Health Center, Samarinda City.*

Methodology: *This study is a quantitative study with a correlational method and a cross-sectional approach. The population in this study were all health workers at the Sidomulyo Health Center, totaling 55 health workers where the sample size obtained from the results of calculating the total population was 48 people. The sampling technique used stratified random sampling. Statistical tests were carried out using the Chi Square test to analyze the relationship between variables.*

Results: *The research results obtained p -value = 0.000 ($p < 0.05$) which indicates a relationship between user expectations and willingness to use electronic medical records at the Sidomulyo Health Center, Samarinda City.*

Applications: *The results of this study are expected to be used as material for evaluation and consideration by the Puskesmas regarding the implementation of electronic medical records in an effort to improve the quality of health services.*

Keywords: *Expectations, Willingness Assessment, Electronic Medical Records*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Harapan Pengguna Dengan Kesiediaan Untuk Menggunakan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibu Sri Sunarti, M.PH selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

4. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Lisa Wahidatul Oktaviani, Ph.D, selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi Tahun 2022 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.
6. Bapak Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah membimbing dan memberikan ilmu, masukan, serta dukungan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Muhammad Habibi, M.KL selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji, memberikan masukan dan saran yang membangun kepada penulis.
8. Seluruh staf pengajar dan Civitas Akademika Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
9. Ayah saya, Ari Martono dan Ibu saya, Kusuma Lestari serta saudara-saudari kandung saya, Dinda Aliryaning Wahyu, S.Geo, Wisnu Syailendra dan Diva Aliryaning Wahyu yang telah menjadi sumber semangat, tak henti memberikan kasih sayang dan dukungan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah menjadi *support system* penulis.
11. Seluruh teman satu kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yang telah bekerja sama untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam proses pembuatan skripsi.

12.Rekan-rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2019 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Walaupun penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT agar membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penulisan skripsi ini.

Samarinda, 25 Februari 2023



Sri Mulyani Adilla Alirianing. W
NIM.1911102413143

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Konsep	8
1.6 Hipotesis Penelitian	8
BAB II METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Desain Penelitian	9
2.2 Populasi dan Sampel.....	9
2.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	12
2.4 Definisi Operasional.....	12
2.5 Instrumen Penelitian	13
2.6 Prosedur Penelitian	16

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
3.1 Hasil Penelitian	20
3.2 Pembahasan.....	28
BAB IV SIMPULAN DAN IMPLIKASI	41
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel	11
Tabel 2.2	Definisi Operasional.....	13
Tabel 3.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	21
Tabel 3.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 3.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Unit Pelayanan Kesehatan.....	22
Tabel 3.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman Medis	24
Tabel 3.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Aplikasi di Bidang TI yang Digunakan Petugas Kesehatan.....	24
Tabel 3.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Harapan Pengguna	26
Tabel 3.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kesiediaan Untuk Menggunakan Rekam Medis Elektronik	26
Tabel 3.8	Tabulasi Silang Hubungan Harapan Pengguna Dengan Kesiediaan Untuk Menggunakan Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Sidomulyo Kota Samarinda	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	8
-------------------------------------	---

DAFTAR SINGKATAN

TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
NHS	: <i>National Health System</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMD	: Rekam Medis Digital
SDM	: Sumber Daya Manusia
Kemendes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biodata Peneliti
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Jurnal
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi
- Lampiran 6 Kuesioner
- Lampiran 7 Hasil Perhitungan SPSS
- Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin

DAFTAR ISTILAH

Revolusi	: Suatu perubahan yang berlangsung secara cepat
Efisiensi	: Memaksimalkan hasil dari suatu pekerjaan dengan sedikit sumber daya atau dana yang digunakan
Efektivitas	: Kemampuan untuk memilih peralatan yang tepat dalam suatu pekerjaan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan
Diagnosa	: Penentuan jenis penyakit melalui pemeriksaan diri
Duplikasi Obat	: Penggunaan dua atau lebih obat yang memiliki zat aktif sama pada waktu dan rute pemberian sama
Implementasi	: Pelaksanaan atau penerapan
Regulasi	: Aturan yang dibuat otoritas
Digitalisasi	: Perubahan suatu sistem dari tradisional ke digital dengan menggunakan teknologi
Persepsi	: Tanggapan atau pandangan secara umum mengenai suatu objek