

DAFTAR RUJUKAN

- Al Khadafi, M., Paranita Kartika, K., & Febrinita, F. (2022). PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN LEXICON BASED UNTUK ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING PADA BPJS. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 6, Issue 2).
- Amanny Ulfah Nabiylah Ramadhanty, I. N. (2023). *IMPLEMENTASI WEB SCRAPING PADA SITUS JURNAL SINTA MENGGUNAKAN FRAMEWORK SELENIUM WEBDRIVER PYTHON*.
- Amrullah, A. Z., Sofyan Anas, A., Adrian, M., & Hidayat, J. (2020). Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square. *Jurnal*, 2(1). <https://doi.org/10.30812/bite.v2i1.804>
- Annisa Medina Sari. (2023, December 14). *Perbedaan Fakes BPJS Tingkat 1,2,3 Yang Harus Diketahui*.
- Antara Kaltim. (2023, March 17). *Tingkat kepesertaan BPJS Kesehatan Samarinda mencapai 100,89 persen*.
- Assidyk, A. N., Setiawan, E. B., Si, S., Kurniawan, I., Pd, S., & Si, M. (2020). *Analisis Perbandingan Pembobotan TF-IDF dan TF-RF pada Trending Topic di Twitter dengan Menggunakan Klasifikasi K-Nearest Neighbor*.
- Azzahra Nasution, D., Khotimah, H. H., & Chamidah, N. (2019). *PERBANDINGAN NORMALISASI DATA UNTUK KLASIFIKASI WINE MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NN* (Vol. 4, Issue 1).
- BPJS Kesehatan. (n.d.). <https://bpjs-kesehatan.go.id/>.
- CNN INDONESIA. (2021, November 9). *Kisah Pengidap Tumor Asal Sules Lancar Operasi Berkat JNN-KIS*.
- Fadiyah Basar, T., Ratnawati, D. E., & Arwani, I. (2022). *Analisis Sentimen Pengguna Twitter terhadap Pembayaran Cashless menggunakan Shopeepay dengan Algoritma Random Forest* (Vol. 6, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Herman, I. H., Widiyanto, D., & Ernawati, I. (2020). *PENGUNAAN K-NEAREST NEIGHBOR (KNN) UNTUK MENGIDENTIFIKASI CITRA BATIK PEWARNA ALAMI DAN PEWARNA SINTETIS BERDASARKAN WARNA*.
- IDN Times Kaltim. (2019, August 19). *Ribet, Warga Keluhkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Samarinda*.
- Khadijah Nur Azizah. (2021, March 9). *7 Tahun BPJS Kesehatan, Peserta Masih Keluhkan Antrean Berjam-jam*.
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>
- Kurniawan, R., & Anubhakti, D. (2023). *IMPLEMENTASI ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINEDALAM MEMREDIKSI HARGA SAHAM PT. KRAKATAU STEEL TBK*. 2(2).
- Linda, L., Haskas, Y., Kadrianti, E., & Nani Hasanuddin Makassar, S. (n.d.). *PERBEDAAN PERSEPSI PENGGUNA JASA BPJS DAN NON BPJS (UMUM) TENTANG*

- KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DIRSUD TIMIKA-PAPUA. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis* (Vol. 15).
- Nur Ariyanti, R., & Cahya Wihandika, R. (2019). *Identifikasi Jenis Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) Pada Anak Usia Dini Menggunakan Metode Modified K-Nearest Neighbor (MKNN)* (Vol. 3, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Parasian Doloksaribu, H., & Samuel, Y. T. (2022). *KOMPARASI ALGORITMA DATA MINING UNTUK ANALISIS SENTIMEN APLIKASI PEDULILINDUNGI*. 16(1). <https://doi.org/10.47111/JTI>
- Puspita, R., & Widodo, A. (2021a). Perbandingan Metode KNN, Decision Tree, dan Naïve Bayes Terhadap Analisis Sentimen Pengguna Layanan BPJS. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(4), 646. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i4.7622>
- Puspita, R., & Widodo, A. (2021b). Perbandingan Metode KNN, Decision Tree, dan Naïve Bayes Terhadap Analisis Sentimen Pengguna Layanan BPJS. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(4), 646. <https://doi.org/10.32493/informatika.v5i4.7622>
- Putra, P., H Pardede, A. M., & Syahputra, S. (2022). ANALISIS METODE K-NEAREST NEIGHBOUR (KNN) DALAM KLASIFIKASI DATA IRIS BUNGA. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik)*, 6(1).
- Putri, A., Syaficha Hardiana, C., Novfuja, E., Try Puspa Siregar, F., Fatma, Y., & Wahyuni, R. (2023). Comparison of K-NN, Naive Bayes and SVM Algorithms for Final-Year Student Graduation Prediction Komparasi Algoritma K-NN, Naive Bayes dan SVM untuk Prediksi Kelulusan Mahasiswa Tingkat Akhir. *Institut Riset Dan Publikasi Indonesia (IRPI) MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science Journal Homepage*, 3(1), 20–26.
- Ratih Puspitasari, Findawati, Y., & Rosid, M. A. (2023). SENTIMENT ANALYSIS OF POST-COVID-19 INFLATION BASED ON TWITTER USING THE K-NEAREST NEIGHBOR AND SUPPORT VECTOR MACHINE CLASSIFICATION METHODS. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 4(4), 669–679. <https://doi.org/10.52436/1.jutif.2023.4.4.801>
- Rifa, M. K., Totohendarto, M. H., & Muttaqin, M. R. (2023). Analisis Sentimen Pengguna E-Wallet Dana Dan Gopay Pada Twitter Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM). *IJCCS*, x, No.x, 1–5.
- Salim, S. S., & Mayary, J. (2020). ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP DOMPET ELEKTRONIK DENGAN METODE LEXICON BASED DAN K – NEAREST NEIGHBOR. *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 25(1), 1–17. <https://doi.org/10.35760/ik.2020.v25i1.2411>