

**PENGARUH MOTIVASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh:
Diva Pradhita Natania
2011102431477**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Diajukan Oleh:
Diva Pradhita Natania
2011102431477**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan oleh :
Diva Pradhita Natania
2011102431477**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 24 Juni 2024**

Pembimbing



**Askiah, S.E, M.Si
NIDN. 0028037306**

**Mengetahui,
Koordinator Skripsi**



**Muhammad Iqbal Pribadi, S.M., M.B.A.
NIDN. 1115039601**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Oleh:
Diva Pradhita Natania
2011102431477**

**Diseminar dan Diujikan
Pada tanggal 10 Juli 2024**

Penguji I



**Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si
NIDN. 1103028703**

Penguji II



**Askiah, S.E., M.Si
NIDN. 0028037306**

Mengetahui,

Ketua

Program Studi S1 Manajemen



**Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diva Pradhita Natania
NIM : 2011102431477
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur.

Menyatakan bahwa **skripsi** yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam **skripsi** saya ini, atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Samarinda, 24 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Diva Pradhita Natania

NIM: 2011102431477

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Motivasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur. pada penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan penyebaran kuesioner *online* pada Google Formulir kepada seluruh pegawai yang berstatus Pegawai Pemerintah Non Pegawai Negeri (PPNPN) yang berjumlah 35 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *non-probability sampling* yaitu menggunakan metode sampel jenuh karena mengambil seluruh populasi yang berjumlah 35 pegawai. Analisis data pada penelitian ini yakni regresi linear berganda. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur. Kualitas Sumber Daya Manusia memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dibuktikan dengan hasil nilai T hitung pada Motivasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia sebesar 2,607 dan 3,130 lebih besar dari T tabel 1,692 dengan signifikansi sebesar 0,014 dan 0,004 lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat dinyatakan berpengaruh positif.

Kata Kunci: Motivasi, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The aim of this research is to find out how Motivation and Quality of Human Resources influence Employee Performance in the Regional Office of the Ministry of Religion, East Kalimantan Province. This research uses a quantitative approach method. The data collection method in this research is by distributing online questionnaires on Google Forms to all 35 employees with Non-Civil Servant (PPNPN) status. The analysis technique used in this research is a non-probability sampling technique, namely using a saturated sample method because it takes the entire population of 35 employees. Data analysis in this research is multiple linear regression. The analytical tool used is SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 29. The research results show that Motivation has a significant influence on Employee Performance at the Regional Office of the Ministry of Religion, East Kalimantan Province. The quality of Human Resources has a significant influence on Employee Performance. This is proven by the results of the calculated T value for Motivation and Quality of Human Resources of 2.607 and 3.130 which is greater than the T table of 1.692 with a significance of 0.014 and 0.004 which is smaller than 0.05 so it can be declared to have a positive effect.

Keywords: *Employee Performance, Motivation and Quality of Human Resources*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah Swt. atas rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa tercurahkan ke haribaan Muhammad SAW., Nabi terakhir dan Rasul akhir zaman, yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan moralistik. Semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabat tercintanya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-Nya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tersayang yang sudah memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang tidak ternilai harganya demi kelancaran, keberhasilan dan keberkahan dalam menyusun skripsi ini
2. Bapak Dr. Muhammad Musiyam, M.T selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Prof. Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Askiah, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak kontribusi ilmu dan masukan-masukan serta koreksi dan saran yang memaksimalkan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada saya.
8. Seluruh Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur yang sudah berkenan mengizinkan saya melakukan penelitian dan membantu pelaksanaan penelitian ini.

9. Sahabat-sahabat saya Mala, Caca, Vio, Tika, Zakira, Dwi, Hanna, Shauma, Dio, dan Marsha. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu mendengarkan saya, serta dukungan semangat yang selalu diberikan kepada saya.
10. Sahabat-sahabat saya di Kampus Marsha, Hifdza, Audi, Mawan, Sekar, Arum, Uci, dan Shufi yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Partner satu kelompok saya Yuliana, Yusuf, dan Zalsha. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan selalu belajar bersama serta bekerja selama proses penyusunan skripsi.
12. ENHYPEN yang selalu memberikan saya motivasi dan semangat untuk mengejar mimpi saya, serta memberikan dukungan mental kepada saya dalam menyusun skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa yang tulus saya dapat persembahkan, semoga semua yang telah mereka berikan kepada saya menjadi amal ibadah yang tak ternilai. Aamiin.

Meskipun telah berupaya semaksimal mungkin, saya menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna dan masih mempunyai kekurangan tertentu. Karena itu, guna menyempurnakan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Saya mengharapkan kritik konstruktif dan saran dari semua pihak untuk penyempurnaan karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Samarinda, 24 Juni 2024

Penyusun,


Diva Pradhita Natania

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Perumusan Hipotesis	3
1.6 Kerangka Pikir.....	5
II. METODE PENELITIAN.....	6
2.1 Lokasi Penelitian	6
2.2 Jenis Penelitian	6
2.3 Populasi dan Penentuan Sampel	6
2.3.1 Populasi	6
2.3.2 Sampel.....	6
2.4 Sumber Data.....	6
2.4.1 Data Primer.....	6
2.4.2 Data Sekunder	6
2.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	7
2.6 Teknik Pengumpulan Data	8
2.6.1 Kuesioner.....	8
2.7 Teknik Analisis Data	8
2.7.1 Uji Instrumen.....	8
2.7.2 Uji Asumsi Klasik	9
2.7.3 Regresi Linier Berganda	9
2.7.4 Uji Hipotesis.....	10

III.	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	11
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	11
3.2	Karakteristik Responden.....	11
3.3	Deskripsi Data	12
3.4	Hasil Uji Instrumental Penelitian.....	15
3.4.1	Hasil Uji Validitas	15
3.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	16
3.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	16
3.5.1	Hasil Uji Normalitas	16
3.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	17
3.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	17
3.6	Analisis Regresi Berganda.....	17
3.7	Hasil Uji Hipotesis	18
3.7.1	Uji T	18
3.7.2	Koefisien Determinasi	19
3.8	Pembahasan dan Hasil Penelitian	19
IV.	PENUTUP	21
4.1	Simpulan	21
4.2	Keterbatasan Penelitian	21
4.3	Saran.....	21
	DAFTAR PUSTAKA	22
	LAMPIRAN.....	23

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Kanwil Kemenag Prov Kaltim	2
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	11
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	11
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	12
Tabel 3. 4 Pengelompokkan Nilai Bobot	13
Tabel 3. 5 Kategori Pada Variabel Motivasi	13
Tabel 3. 6 Kategori Pada Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	14
Tabel 3. 7 Kategori Pada Variabel Kinerja Pegawai	14
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	15
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	15
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	16
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas	16
Tabel 3. 12 Hasil Uji Normalitas	16
Tabel 3. 13 Uji Multikolinearitas	17
Tabel 3. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	17
Tabel 3. 15 Regresi Linear Berganda	18
Tabel 3. 16 Uji T	18
Tabel 3. 17 Koefisien Determinasi	19

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pikir	5
Gambar 2. 1 Definisi Variabel	7
Gambar 2. 2 Skala Likert.....	8

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	23
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	25
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	26
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner.....	27
Lampiran 5 Data Responden	30
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	31
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	33
Lampiran 8 Distribusi R Tabel	34
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	35
Lampiran 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	37
Lampiran 12 Distribusi T Tabel.....	38
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	39
Lampiran 14 Kartu Kendali Bimbingan.....	40
Lampiran 15 Lembar Saran dan Perbaikan.....	42
Lampiran 16 Uji Turnitin	44