

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Penerapan metode *Decision Tree* dengan algoritma CART dan metode *Wordnet* dapat digunakan dalam analisis sentimen ulasan aplikasi SIREKAP 2024. *Decision Tree* dengan algoritma CART memiliki hasil evaluasi *F1-Score* dengan nilai 31.62%, sedangkan *Wordnet* memiliki hasil evaluasi *F1-Score* dengan nilai 17.70%. Ini membuktikan bahwa *Decision Tree* dengan algoritma CART memiliki performa yang lebih baik dalam menganalisis sentimen ulasan aplikasi SIREKAP 2024 dibandingkan *Wordnet*.

Walaupun kedua model klasifikasi pada penelitian ini dapat digunakan dalam analisis sentimen ulasan aplikasi SIREKAP 2024, performa yang didapatkan dari kedua model masih kurang baik. Hal ini disebabkan karena data yang tidak seimbang dan tahap *Pra-proses* yang kurang maksimal terhadap data ulasan aplikasi SIREKAP 2024. Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu pengembang aplikasi dalam meningkatkan kinerja aplikasi SIREKAP 2024 dan diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

4.2 Saran

Terdapat saran untuk penelitian selanjutnya, diantaranya:

- Untuk menangani data yang tidak seimbang pada data ulasan, penelitian selanjutnya dapat melakukan tahapan seperti *Oversampling* dan *Undersampling* agar model klasifikasi dapat menghindari kesalahan klasifikasi terhadap data ulasan.
- Pada penelitian selanjutnya, diharapkan memaksimalkan tahap *Pra-proses* dengan lebih memperhatikan lagi setiap proses-proses pada *Pra-proses* agar data ulasan dapat digunakan lebih baik lagi.