

**LAPORAN AKHIR**  
**PENELITIAN KOMPETITIF (PEKOM)**  
**DANA INTERNAL UMKT TAHUN 2018/2019**



Efektifitas Spiritual Leadership terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan  
Di RSIA Qurrota Ayyun Samarinda.

TIM PENELITIAN :

Ketua	Ns ENOK SURESKIATI.,M.Kep	1119018202	Prodi S1 Keperawatan
Anggota	RUSNI MASNINA,S.Kp.,MPH	1114027401	Prodi S1 Keperawatan
Anggota	Ns ANDRI PRAJA SATYA. M.Biomed	1104068405	Prodi D3 Keperawatan
Anggota	Ns. FATMA ZULAIKHA.,M.Kep	1121018501	Prodi Profesi Ners
Anggota	NUR ASIJAH	17111024110234	Prodi S1 Keperawatan
Anggota	NUR HADIJAH	17111024110235	Prodi S1 Keperawatan

Sesuai surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian Kompetitif No.326.6/LPPM/A.4/C/2018

Laporan AKHIR

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2018**

## RINGKASAN

Pelayanan Prima ( excellent Service) merupakan upaya meningkatkan pelayanan yang berkualitas, efisien dan efektif serta berfokus pada kebutuhan dan keinginan pelanggan baik internal maupun eksternal. Pelayanan yang holistik mencakup Bio-Psiko-Sosial-Spiritual. Joint commutation on accreditation of Health Care Organizations menyatakan mutu adalah dipenuhinya standar profesi dalam layanan dan terwujudnya hasil akhir sesuai yang diharapkan. Spiritual Leadership diyakini sebagai solusi terhadap krisis kepemimpinan saat ini. Spiritual leadership adalah suatu kepemimpinan yang menggunakan model motivasi intrinsik yang menggabungkan adanya visi, harapan/keyakinan, dan altruistic love, produktivitas dan kualitas mutu rumah sakit yang menyeluruh. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektifitas Spiritual Leadership terhadap Mutu pelayanan Kesehatan di RSIA Qurrotta ayyun Samarinda. Rancangan penelitian ini adalah penelitian quasi eksperimen pre post with control groups. Kelompok intervensi adalah RSIA Qurrotta Ayyun dan kelompok Kontrol adalah RSIA Hermina jenis intervensi yang diberikan adalah Pelatihan informal Spiritual Leadership kepada Perawat di RSIA Qurrota Ayyun. Sampel dalam penelitian ini adalah Pasien yang menjalani rawat inap di RSIA Qurrota Ayun dan RSIA Hermina yang diambil secara Ascendental dengan kurun waktu 5bulan .Hasil penelitian mendapatkan nilai  $p:0.001$  yang menunjukkan bahwa ada Efektifitas terjadinya peningkatan kualitas mutu pelayanan kesehatan jika diberikan pelatihan informal Spiritual leadership.

**Kata Kunci:** Mutu pelayanan kesehatan, *Spiritual Leadership*

## ABSTRACT

Excellent Service is an effort to improve quality, efficient and effective service and focus on the needs and desires of customers both internal and external. Holistic services include Bio-Psycho-Social-Spiritual. The Joint Commission on Accreditation of Health Care Organizations states that quality is the fulfillment of professional standards in services and the realization of the final results as expected. Spiritual Leadership is believed to be the solution to the current leadership crisis. Spiritual leadership is a leadership that uses an intrinsic motivation model that combines vision, hope / belief, and altruistic love, productivity and overall quality of the hospital. The purpose of this study was to determine the Effectiveness of Spiritual Leadership on the Quality of Health services in RSIA Qurrotta ayyun Samarinda. The design of this study was a quasi-experimental study of post-post with control groups. The intervention group was RSIA Qurrotta Ayyun and the Control group was RSIA Hermina. The type of intervention provided was informal Spiritual Leadership Training for Nurses at RSIA Qurrota Ayyun. The samples in this study were patients who were hospitalized in RSIA Qurrota Ayun and RSIA Hermina taken ascedental within a period of 5 months. The results of the study obtained a p value: 0.001 which showed that there was an influence in improving the quality of service quality if given informal Spiritual leadership training.

Keywords: Quality of health service quality, Spiritual Leadership, nurses

## **PRA KATA**

Kegiatan Penelitian ini merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh civitas akademika khususnya para dosen maupun tenaga pengajar. Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah melakukan penelitian terkait pemberan intervensi yaitu pelatihan informal spiritual Leadership kepada perawat RSIA Qurrota ayun Samarinda. Sebelum dan setelah pelatihan kita teliti terkait kualitas mutu pelayanan kesehatan yang di berikan kepada pasien. Kegiatan ini berlangsung selama peride januari sampai September. Semoga Penelian ini akan membawa banyak kebaikan bagi berbagai pihak yang terkait. Penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada Allah subhanahu watta alla yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya. Dan penulis juga mengucapkan Terimakasih kepada Pihak LPPM Universitas Muhammadiyah Kaian ini. Kritik dan sara senantiasa penulis harapkan dari berbagai pihak manapun, karena penulis sangat menyadari bahwa karya penelitian ini masih banyak kekurangan.

Samarinda, 15 September 2019  
Ketua Tim Penelitian

Ns Enok Sureskiarti, M.Kep.  
NIDN. 1119018202

## DAFTAR ISI

### Cover

Lembar Pengesahan

IDENTITAS PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
RINGKASAN.....	2
ABSTRACT.....	3
PRA KATA.....	4
DAFTAR ISI.....	5
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan dan Pembatasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Relevansi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Target Luaran :.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Roadmap penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Rancangan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Waktu penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Populasi dan sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 KUALITAS MUTU PELAYANAN SEBELUM INTERVENSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 KUALITAS MUTU PELAYANAN PADA KELOMPOK KONTOR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Efektifitas <i>Spiritual Leadership</i> terhadap kualitas mutu pelayanan perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

SILAHKAN KUNJUNGI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
KALIMANTAN TIMUR

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonio Syafii Muhammad (2015) *Super Leader Super Manajer*. Jakarta Selatan : Penerbit: ProLM Centre & Taskia Publishing Crown Palace.
- Beginta, Romi. (2012) *Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien, Gaya Kepemimpinan, Tim Kerja, terhadap Persepsi Pelaporan Kesalahan Pelayanan Oleh Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (Tesis)
- Danah Zohar dan Ian Marshall (2010) SQ. *Spiritual intelegence, the ultimate intelligence*, London; Bloomsbury, hal 3-8
- Fry L. W and Cohen. (2008). *Spiritual leadership as a paradigm for Organizattion Transformation and Recovery from Extended Work Hourrrrs Cultures*. Journal of Busness Ethics (2009) 84:265-278, [www.springerlink.com](http://www.springerlink.com) , diperoleh 19 januari 2015
- Gillies P. A.(2009) *Nursing manajement, 2 system Approach*. Third Edition. Philadelphia: WB saunders.
- Ilyas, Y. (2009) *Perencanaan Sumber Daya Manusia : Teori, Metoda dan Formula*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI : Jakarta.
- Aditama.(2007) *Manajemen administrasi rumah sakit*. Edisi kedua. Jakarta: UI Press.
- Marquis, BL., Huston, CJ. (2013) *Managemen Decision Making for Nurses 3 rd*. lippicott. Philadelphia.
- Syafrul Anwar. *Kepemimpinan dan Transformasi*. USIM. . 2013
- Benefiel and Hamilton. 2007 *Spiritual leadership coaching*. [www.iispiritualleadership.com](http://www.iispiritualleadership.com). Diperoleh tanggal 27 febuari 2015.
- Potter and Perry (2005). Buku *Ajarr fundamental keperawatan : konsep,proses dan praktik*. edisi 4 volume 1 Alih bahasa Yasmin Asih, dkk. Jakarta. Penerbit buku kedokteran EGC.
- Suarli S dan Bahtiar Yanyan. (2006) *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga
- Riska Fii ahsani,(2013) *Pengaruh kepemimpinan Spiritual pada Managemen Karir dan Produktifitas*. [www.digilib.uns.ac.id](http://www.digilib.uns.ac.id).Volume 6. Hal 18
- Sitorus Ratna dan Panjaitan Ramondang. (2011). *Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Sagung Seto
- Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung; Alfabeta.
- Nursalam. (2013) *Metodologi Penelitian ilmu Keperawatan pendekatan praktis*.edisi 3.Jakarta: Salemba Medika.
- Riadi, Muchlisin. 2013. <https://www.kajianpustaka.com/2013/04/kualitas-pelayanan-pelanggan.html> Diakses Tanggal 11 November 2018

- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa–Prinsip, Penerapan Dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta
- Sureskiarti (2015) *Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Kinerja Perawat dalam melaksanakan Asuhan keperawatan di RSUD Soewondo Kendal*. Tesis Fakultas Kedokteran Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro.
- PERMENKES RI NO. 71, 2013 *tentang pelayanan kesehatan pada jaminan kesehatan nasional*
- Kementrian Kesehatan RI. 2018. *Data Dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia 2017*