

**LAPORAN AKHIR  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
IUM (IPTEK UNTUK MASYARAKAT)  
DANA INTERNAL UMKT**



Workshop Sosialisasi Komunikasi S.B.A.R Pada perawat di  
RSUD Abdul Wahab Syahrane Samarinda

**TIM PENGABDIAN MASYARAKAT :**

- |                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| 1. Ns ENOK SURESKIATI.,M.Kep | ( NIDN 1119018202)   |
| 2. Ns FATMA ZULAIKHA M.Kep   | ( NIDN 1101038301)   |
| 3 Ns TRI WIJAYANTI.M.Kep     | (-)                  |
| 3.KHAIRUL                    | (NIM 17111024120144) |
| 4. BAYU ARISTIAWAN           | (NIM 17111024120129) |

Sesuai surat Perjanjian Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat No.328.2/LPPM/A.4/C/2018  
Laporan Akhir

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2018**

## **ABSTRAK**

Komunikasi yang tidak efektif akan menimbulkan risiko kesalahan dalam pemberian asuhan keperawatan. Sebagai contoh kesalahan dalam pemberian obat ke pasien, kesalahan melakukan prosedur tindakan perawatan. Mencegah terjadinya risiko kesalahan pemberian asuhan keperawatan maka perawat harus melaksanakan sasaran keselamatan pasien : komunikasi efektif di Instalasi Rawat Inap. Komunikasi efektif dapat dilakukan antar teman sejawat (dokter dengan dokter/ perawat dengan perawat) dan antar profesi (perawat dengan dokter). Kualitas suatu rumah sakit sebagai institusi yang menghasilkan produk teknologi jasa kesehatan sudah tentu tergantung juga pada kualitas pelayanan medis dan pelayanan keperawatan yang diberikan kepada pasien, komunikasi efektif dalam praktik keperawatan profesional merupakan unsur utama bagi perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan dalam mencapai hasil yang optimal. Kegiatan keperawatan yang memerlukan komunikasi efektif adalah saat serah terima tugas (handover) dan komunikasi lewat telepon, Pengabdian Masyarakat ini adalah suatu bentuk Workshop Komunikasi SBAR pada perawat Di ruang Melati RSUD Abdul Wahab Syahrani yang dilaksanakan pada tanggal 12-13 Febuari 2019 yang diikuti oleh 31 perawat.

Kata Kunci : komunikasi, SBAR, Perawat

## **ABSTRACT**

Ineffective communication will pose a risk of error in the provision of nursing care. For example, errors in drug administration to patients, errors in the procedure of treatment. Preventing the risk of errors in nursing care nurses must carry out patient safety goals: effective communication at the Inpatient Installation. Effective communication can be done between peers (doctors with doctors / nurses and nurses) and between professions (nurses and doctors). The quality of a hospital as an institution that produces health service technology products certainly depends also on the quality of medical services and nursing services provided to patients, effective communication in professional nursing practice is a key element for nurses in implementing nursing care in achieving optimal results. Nursing activities that require effective communication are when handover and telephone communication, Community Service is a form of SBAR Communication Workshop for nurses In the Melati room Abdul Wahab Syahranie Hospital which was held on 12-13 February 2019, which was attended by 31 nurse.

Key words : Comunication, S.B.A.R, and Nurse

## **PRAKATA**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini merupakan salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang harus dilaksanakan oleh civitas akademika khususnya para tenaga pengajar. Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah workshop terkait komunikasi Efektif menggunakan S.B.A.R, yang dilaksanakan di Ruang Melati RSUD Abdul Wahab Syahrani Samarinda Pada Tanggal 12-13 Febuari 2019 yang sasarannya adalah perawat ruang Melati sejumlah 31 perawat. Semoga hasil kegiatan pengabdian masyarakat ini memberikan kemajuan pada para perawat dalam mengikuti perkembangan Profesinya, dan pengabdian masyarakat ini harapannya tetap berlangsung karna kegiatan seperti ini sangat bermanfaat sekali untuk saling membagikan informasi terkait perkembangan khususnya di bidang Manajemen Keperawatan

Samarinda, 10 Maret 2019  
Ketua Tim Pengabdian  
Masyarakat

Ns Enok Sureskiarti, M.Kep.  
NIDN. 1119018202

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	2
ABSTRACT .....	3
PRAKATA .....	4
DAFTAR ISI .....	5
BAB. I. ....	7
PENDAHULUAN .....	7
1.1 Latar belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Konsep dan strategi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan, Manfaat, dan Dampak Kegiatan yang diharapkan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Target Luaran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Komunikasi verbal efektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Komunikasi non verbal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Prinsip Komunikasi Efektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Efektif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Aspek dalam membangun komunikasi yang efektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
.Komunikasi SBAR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
STRATEGI DAN PERENCANAAN KEGIATAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Strategi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Kegiatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Kelanjutan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB. IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL YANG DI CAPAI DAN BERKELANJUTAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kemajuan Pelaksanaan Pengabdian : .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Mendata nama-nama perawat yang berdinasi di Ruang Melati RSUD AWS Samarinda 8 Februari 2019 . .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2. Penjelasan dan perijinan maksud disosialisasikan Komunikasi Efektif SBAR 8 Febuari 2019 , .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Perijinan tempat, lokasi pengabdian masyarakat 8 Febuari 2019 .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Pengabdian dan Luaran Yang diperoleh :.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Kendala Yang di hadapi dan solusinya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	7
KESIMPULAN SEMENTARA DAN RENCANA SELANJUTNYA .....	7
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Rencana Selanjutnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	8

**BAB. I.  
PENDAHULUAN**



**BAB V  
KESIMPULAN SEMENTARA DAN RENCANA SELANJUTNYA**

**SILAHKAN KUNJUNGI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
KALIMANTAN TIMUR**

## DAFTAR PUSTAKA

- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika
- Rostandi Purba, Juli. Achmad fathi. 2012. *Jurnal Gaya Kepemimpinan dan Manajemen Koflik Kepala Ruangan di Instalasi Rindu A RSUP H. Adam Malik Medan*
- Rina. 2012. *Tesis...*
- Sugiharto, A. S, Dkk. 2012. *Manajemen Keperawatan Aplikasi MPKP di Rumah Sakit*. Jakarta: EGC
- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram, N., Boblin, S., Poole, N., et al. (2006). Transfer of accountability: Transforming shift handover to enhance patient safety. *Health Care Quarterly*. Special Issue (9), 75 – 79.
- Cahyono. (2008). *Membangun budaya keselamatan pasien dalam praktek kedokteran*. Yogyakarta: Kanisius
- Calalang, V. H., & Javier. (2010). *Standards of effective communication*. Dari <http://www.bellaonline.com/articles/art46170.asp> di akses 18 April 2014.
- Clancy. M.C., & Collins, B. A. (2005). Focus on patient safety: Patient safety in nursing practice. *Journal of Nursing Care Quality*. 20 (3), 193 – 197.
- Clark, E., Squire, S., Heyme, A., Mickle, M. E., Petrie, E. (2009). The PACT project: Improving communication at handover. *Journal of Advance Management*, 190(11), 125 – 127.
- Howarth, T., & Hyde, G. (2008). *Developing and implementing new clinical communication practices: changing the nursing handover*. Dari [http://www.changechampions.com.au/resource/Gerard\\_Hyde.pdf](http://www.changechampions.com.au/resource/Gerard_Hyde.pdf). di akses 18 April 2014.
- Keliat, Budi Anna. 2009. *Pedoman Pelayanan Keperawatan Profesional*, Jakarta : EGC
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan, Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional, Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika)