

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN PINDAH PERAWAT DI RUMAH SAKIT: SUATU
*LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

M RIZKI SAPUTRA

17111024110218

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

**Hubungan antara Beban Kerja terhadap Keinginan Pindah Perawat di
Rumah Sakit: Suatu *Literature Review***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

M Rizki Saputra

17111024110218

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M Rizki Saputra

NIM : 17111024110218

Program Studi : S-1 Keperawatan

Judul Penelitian : **Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Keinginan Pindah Perawat Di Rumah Sakit : Suatu *Literature Review***

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17, tahun 2010).

Samarinda, 1 Juli 2020



M Rizki Saputra

NIM. 17111024110218

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT: SUATU LITERATURE REVIEW**

**SKRIPSI
DI SUSUN OLEH :
M Rizki Saputra
17111024110218**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 1 Juli 2020**

Pembimbing



**Ns. Maridi M. Dirdjo, M. Kep
NIDN. 1125037202**

**Mengetahui
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



**Ns. Milkhatun, M. kep
NIDN. 1121018501**

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA TERHADAP
KEINGINAN PINDAH PERAWAT DI RUMAH SAKIT: SUATU *LITERATURE*
REVIEW

SKRIPSI
DISUSUN OLEH :

M Rizki Saputra 17111024110218

Disetujui untuk diujikan

Pada tanggal, 1 Juli 2020

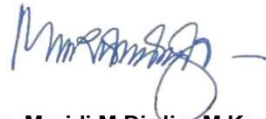
Penguji I



Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd

NIDN. 8830940017

Penguji II



Ns. Maridi M. Dirdjo, M.Kep

NIDN. 1125037202

Mengetahui,

Ketua
Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Dwi Rahma Fitriyani, M.Kep
NIDN. 1119097601

MOTTO

***Ketika kamu memulai dengan
percaya , melangkah dengan
keyakinan Maka percayalah
kamu tidak akan pernah
kehilangan HARAPAN***

Hubungan antara Beban Kerja terhadap Keinginan Pindah Kerja Perawat di Rumah Sakit: Suatu *Literature Review*

M Rizki Saputra¹, Maridi M. Dirdjo², Nunung Herlina³ Mrizkisaputra19@gmail.com,
mmd506@umkt.ac.id , nh183@umkt.ac.id

INTISARI

Pendahuluan: Beban kerja bagi tenaga keperawatan di rumah sakit adalah masalah yang kompleks sehingga perlu penanganan yang efektif. Peningkatan beban kerja perawat ini diperparah dengan belum seimbangnya rasio antara perawat dengan pasien yang dilayaninya. Hal menyebabkan perawat tidak mampu melaksanakan perannya secara efektif. Kondisi ini yang sering memicu terjadi *turn over* perawat dari rumah sakit. Penyebab *turn over* adalah adanya alternatif pekerjaan di luar organisasi, sikap kerja yang meliputi kepuasan kerja, komitmen terhadap organisasi dan keadaan kritis tertentu.

Metode: Penelitian ini menggunakan *Systematic Literature Reviews (SLR)*, yakni sebuah sintesis dari studi literatur yang bersifat sistemik, jelas, menyeluruh, dengan mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi melalui pengumpulan data-data yang sudah ada dengan metode pencarian yang eksplisit dan melibatkan proses telaah kritis dalam pemilihan studi. Data yang digunakan 15 jurnal nasional dan internasional yang diperoleh dari hasil *screening* sejumlah jurnal dari google scholar dan PubMed.

Hasil: Berdasarkan hasil jurnal yang dikumpulkan dan analisa penulis, didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja terhadap keinginan pindah perawat.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan keinginan pindah kerja perawat. Upaya dalam mengatasi masalah keinginan pindah kerja maka solusi yang dapat ditempuh adalah dengan meningkatkan manajemen sumber daya manusia, beban kerja merupakan faktor besar yang mempengaruhi keinginan pindah dari perawat, analisa dari beban kerja dapat dilihat dari tanggung jawab yang diterima oleh perawat, jika beban kerja terlalu tinggi maka dapat menyebabkan keinginan pindah kerja tinggi.

Saran: Manajemen Rumah Sakit perlu melakukan upaya retensi dengan perbaikan insentif baik langsung maupun tidak langsung dan pentingkan meninjau beban kerja yang ada dengan memperbaiki rasio tenaga keperawatan dengan pasien sesuai dengan peraturan menteri kesehatan nomor 56 tahun 2014

Kata Kunci: Beban kerja, Keinginan pindah, Perawat, Rumah sakit

¹ Mahasiswa Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Relationship of Workload with Nurse Turnover Intention in Hospital: a Literature Review

M Rizki Saputra¹ , Maridi M. Dirdjo² , Nunung Herlina³

Mrizkisaputra19@gmail.com , mmd506@umkt.ac.id , nh183@umkt.ac.id

ABSTRACT

Introduction: Workload for the staff nurses in a hospital have been a complex matter which needs an effective solution. The increase in the workloads of nurse has been worsened by in the imbalance ratio of nurse and patients they are taking care of. This has resulted in the inability of the nurse to perform their duties effectively. This condition also often causes the turn over of the nurses from the hospital. The causes or the turn over were job alternatives outside the hospitals, work attitudes wich included the work satisfaction, commitment to the organization and other particular critical conditions.

Method: This research uses Systematic Literature Reviews (SLR), which is a synthesis of literature studies that are systemic, clear, comprehensive, by identifying, analyzing, evaluating through the collection of existing data with explicit search methods and involving a critical review process in the study selection. The data used 15 national and international journals obtained from the screening of a number of journals from Google Scholar and PubMed.

Results: Based on the results of the journals collected and the author's analysis, it was found that there was a significant relationship between workload and nurse performance.

Conclusion: There is a relationship between workload with the desire to move the nurse's work. Efforts in overcoming the problem of the the desire to move the work solution that can be taken is to improve human resource management, workload is a major factor affecting the desire to move from nurses, analysis of workload can be seen from the responsibilities received by nurses, if the workload is too high, it can cause a high desire to change jobs.

Suggestion: The Management of Hospital needed to do a retention effort by improving the incentives, both directly and indirectly. Furthermore, the existing workloads needed to be reviewed further by improving the ratio of the staff nurse and the patients based on the Regulation of the Health Minister Number 56 Year 2014

Keywords: *Workload, Turn over, Nurse, Hospital*

¹Student of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

²Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbi al_amin, puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. karena atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini yang berjudul Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Keinginan Pindah Perawat Di Rumah Sakit: Suatu *Literature Review*, dapat diselesaikan dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur sholawat serta salam kepada baginda besar Muhammad SAW. beserta para sahabat dan pengikutnya yang telah membawa ajaran Islam kepada kita semua.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat hambatan mulai dari tahap persiapan awal sampai dengan persiapan akhir. Namun Alhamdulillah atas bimbingan, arahan, kerja sama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini merupakan sebuah pengalaman yang sangat berharga dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak khususnya bantuan dari Allah. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya atas bantuan yang telah diberikan

berupa bimbingan, ide-ide, tenaga, maupun motivasi dan semangat kepada :

1. Bapak Prof Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MHm, Ph.D selaku Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibu Ns. Dwi Rahma Fitriani, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan dan Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Ns. Maridi M. Dirdjo., M.Kep selaku Pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, serta kesabaran selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ns. Milkhatun, S.Kep. M.Kep selaku koordinator mata kuliah Metodologi Penelitian.
6. Ibu Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd selaku penguji yang banyak memberikan masukan dan saran selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Kedua orang tua penulis terima kasih sedalam-dalamnya atas segala dukungan baik dalam materi maupun, nasihat, kasih sayang serta do'a yang tak pernah putus dipanjatkan kepada Allah SWT dan kesuksesan saya.

9. Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan baik materi maupun non materi.
10. Kepada teman kelompok saya Aidil, Boy, Gradian dan Alifah yang sudah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama perjalanan saya menyusun penelitian ini.
11. Dan kepada seluruh teman-teman seperjuangan di kelas yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kebersamaan, persahabatan dan pengertian yang kita jalin selama ini, semoga hal itu dapat kita pertahankan sampai akhir hayat kita.

Semoga segala bantuan yang tak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi karya yang memberi dampak positif buat kita semua, Amin Ya Rabbal'Alamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Samarinda, 1 Juli 2020



M. Rizki Saputra

NIM. 17111024110218

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Keaslian Penelitian	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
Motto.....	v
Intisari.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II.....	11
Tinjauan Pustaka	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Konsep Beban Kerja.....	11
2. Konsep Keinginan Pindah (<i>Turn Over</i>)	13
B. Penelitian Terkait.....	21
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	24
D. Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Metode.....	27
B. Tempat Pencarian	27
C. Kata kunci yang digunakan.....	29

D.	Jumlah artikel yang ditemukan	29
E.	Penyaringan dengan kriteria inklusi artikel (Jurnal)	30
F.	Analisis Data yang digunakan.....	30
BAB IV		32
Hasil dan pembahasan		32
A.	Hasil Review Jurnal	32
B.	Pembahasan.....	64
BAB V		76
PENUTUP.....		76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Saran.....	76
Daftar Pustaka		79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil	33
-----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	24