

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *literature review*. Penelitian ini menggunakan metode studi kepustakaan atau *literature review*. Literature review merupakan ikhtisar menyeluruh tentang penelitian yang telah dilakukan mengenai suatu topik yang spesifik untuk ditunjukkan kepada pembaca apa yang sudah diketahui tentang topik tersebut dan apa yang belum diketahui, dan untuk mencari rasional dari penelitian yang sudah dilakukan atau sebagai ide penelitian selanjutnya (Denney & Tewksbury, 2013).

Studi literatur diperoleh dari berbagai sumber baik jurnal, buku, dokumentasi, internet dan pustaka. Metode studi literatur merupakan kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penulisan (Nursalam, 2016). Penelitian ini menggunakan tinjauan literatur (*literature review*) yang mencoba menganalisis dan menelaah tentang hubungan komunikasi dengan keselamatan pasien. *Literature review* merupakan sebuah sintesis dari studi-studi penelitian primer yang menyajikan suatu topik tertentu dengan formulasi pertanyaan klinis yang spesifik dan jelas, metode pencarian yang eksplisit dan reproduibel melibatkan

proses telaah kritis dalam pemilihan studi, serta mengkomunikasikan hasil dan implikasi (Ashford University, 2019).

## **B. Pencarian Literatur**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang tidak diperoleh dari pengamatan secara langsung. Namun dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel atau jurnal yang sesuai dengan topik. Sumber dalam melakukan tinjauan ini meliputi studi pencarian menggunakan *databased* melalui *Google Scholar*, *Science Direct*, *Pubmed*.

Strategi yang di gunakan dalam mencari artikel menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *Keyword* dan *Boolean* operator (*AND*, *OR* *NOT* or *NOT*) yang dipergunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci yang digunakan untuk pencarian Jurnal Internasional "*Communication*" OR "*Nurse Communication*" OR "*Effective Communication*" AND "*Patient safety*" OR "*Adverse Event*" AND "*Emergency Departments*" OR "*Emergency Ward*" OR "*Emergency Room*" OR "*Casualty Department*" sedangkan untuk Jurnal Nasional kata kunci yang digunakan yaitu "komunikasi" OR "Komunikasi Perawat" OR "Komunikasi Efektif" AND "Keselamatan

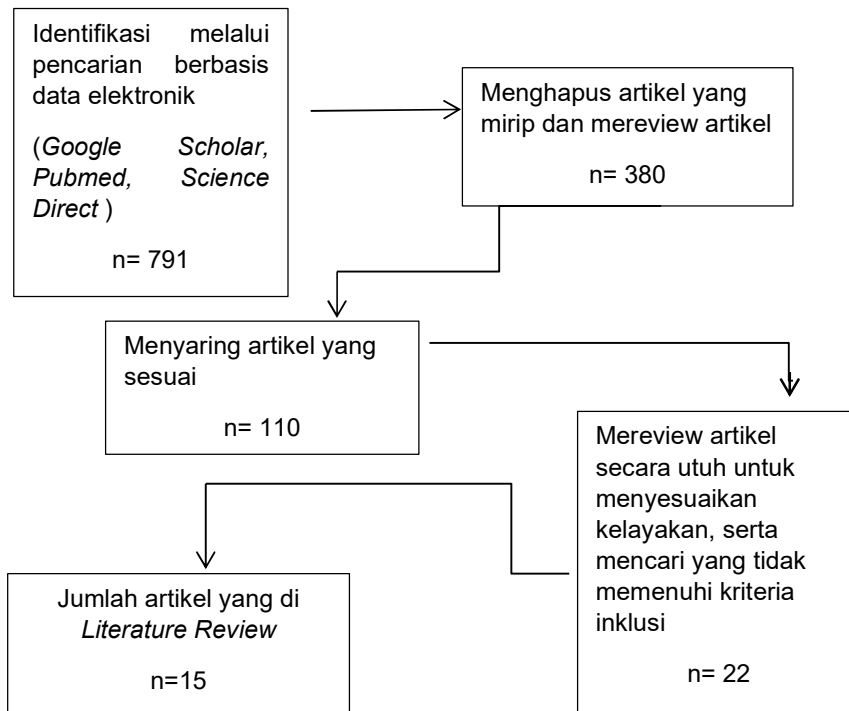
Pasien” AND “Instalasi Gawat Darurat” OR “IGD” OR “Kegawatdaruratan”.

### C. Kriteria Inklusi dan Ekslusi

Kriteria	Inklusi	Ekslusi
Jangka Waktu	Rentang waktu publikasi jurnal adalah 5 tahun (2016-2021)	Rentang waktu publikasi jurnal sebelum 2016
Bahasa	Jurnal internasional (bahasa inggris) dan jurnal nasional (bahasa indonesia)	Jurnal internasional (bahasa lainnya selain bahasa inggris) Jurnal nasional (bahasa lainnya selain bahasa indonesia)
Subjek	Subjek dalam jurnal penelitian adalah artikel	Bukan artikel
Jenis Jurnal	<i>Fulltext</i> dan orisinil dengan Metode Korelasi, Experimental, Deskriptif, Survey	Selain <i>fulltext</i> dan orisinil dengan Metode <i>Literature Review</i> , <i>Systematic Review</i>
Tema Jurnal	Hubungan komunikasi perawat dengan keselamatan pasien di IGD dan Rumah Sakit	Tidak menggambarkan hubungan komunikasi dengan keselamatan pasien di IGD dan Rumah Sakit

Tabel 3. 1 Kriteria Inklusi & Ekslusi

#### D. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas



Gambar 3. 1 Diagram Flow