

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

NURYANI

17111024110088

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA
2021**

**Hubungan Komunikasi dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di
IGD Rumah Sakit: *Literature Review***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nuryani

17111024110088

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuryani

NIM : 1711102410088

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Komunikasi Dengan Keselamatan
Pasien pada Perawat di IGD Rumah Sakit : *Literature
Review*

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17 Tahun 2010).

Samarinda Juni 2021



Nuryani

NIM : 17111024110088

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI

DISUSUN OLEH

NURYANI

17111024110088

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal 19 Juni 2021**

Pembimbing



Ns. Maridi Marsan Dirdjo. M.Kep

NIDN. 11250 37202

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhatun. M. Kep

NIDN. 11210 18501

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

NURYANI

17111024110088

Diseminarkan dan diujikan

Pada Tanggal, 30 Juni 2021

Penguji I



Ns. Slamet Purnomo, M.Kep

NIDN. 11230 19301

Penguji II



Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep

NIDN. 11250 37202

Mengetahui,

Ketua

Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, S.Pd., M.Kep

NIDN. 1115017703

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Qs. Al-Baqarah Ayat 216)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji hanya milik ALLAH SWT Berkat rahmat dan berkah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Komunikasi Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat di IGD Rumah Sakit: *Literature Review*. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan, khususnya bagi saya sendiri. Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan skripsi ini dikarenakan minimnya imu dan keterbatasan pemahaman, oleh karenanya, saya mohon kritik dan saran yang membangun agar saya dapat mengoreksi diri dan mengembangkannya menjadi lebih baik lagi.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku rektor di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.kp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

3. Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
4. Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep selaku pembimbing yang telah banyak membantu penelitian dalam mengarahkan, membimbing selama proses pembuatan skripsi ini.
5. Ns. Slamet Purnomo, M.Kep selaku penguji utama sidang skripsi yang bersedia menguji dan memberikan masukan guna penyempurnaan skripsi ini yang telah memberikan ilmu
6. Ns. Milkhatun, M.Kep selaku koordinator mata ajar skripsi yang telah memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
7. Kepada seluruh dosen dan staf di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Wahyullah dan ibunda tersayang Bayani yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya serta saudara-saudara saya tercinta.
9. Teman-teman kelompok peminatan KGD Arya Dhika Permana, Dewi Puspita Sari, M. Ihya Anshari dan Pahrul Raji yang telah saling support saat pembuatan skripsi
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungannya.

Dalam skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar bermanfaat untuk semua pihak khususnya dalam bidang kesehatan. Saya mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan.

Samarinda, Juni 2021

Penulis

Hubungan Komunikasi dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di IGD Rumah Sakit: *Literature Review*

Nuryani¹, Maridi Marsan Dirdjo², Slamet Purnomo³

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Jl. Ir. H. Juanda No.15 Samarinda

*Kontak Email: nuryaniwhyni1606@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang: Pelayanan keselamatan pasien merupakan salah satu komponen pelayanan rumah sakit dan dapat di temukan di Instalasi Gawat Darurat (IGD). Jenis kesalahan umum yang dilaporkan di IGD yang bisa membahayakan keselamatan pasien yaitu kurangnya komunikasi yang efektif antara perawat dan tenaga kesehatan. Hal ini membuat perawat yang merupakan bagian penting di IGD harus memiliki tingkat keterampilan komunikasi yang baik sesuai dengan tujuh standar keselamatan pasien rumah sakit salah satunya adalah komunikasi yang merupakan kunci bagi staf rumah sakit untuk mencapai keselamatan pasien.

Metodologi: Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*, rangkaian penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data perpustakaan, atau penelitian (jurnal ilmiah) melalui pencarian informasi pustaka pada variabel penelitian. Penelitian ini menggunakan populasi data berupa daftar jurnal/artikel penelitian dalam kurun tahun 2016-2021 sebanyak 15 jurnal yang terdiri dari 10 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional.

Hasil: Hasil dari analisis 15 jurnal yang telah dilakukan, 10 jurnal menunjukkan adanya hubungan komunikasi dan keselamatan pasien pada perawat di IGD Rumah Sakit.

Kesimpulan: Diperoleh adanya hubungan yang bermakna antara komunikasi dengan keselamatan pasien di IGD Rumah Sakit.

Kata Kunci: *Komunikasi, Keselamatan Pasien, IGD*

¹ Mahasiswa Program Sarjana Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Correlation between Communication and Patient Safety in Nurses at the Hospital
Emergency Department: Literature Review**

Nuryani¹, Maridi Marsan Dirdjo², Slamet Purnomo³

Nursing Sciences Study Program, Faculty Of Health and Pharmacy
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jl. Ir. H. Juanda No.15 Samarinda
Email: nuryaniwhyni1606@gmail.com

ABSTRACT

Background: Patient safety are one component of hospital services and can be found in the Emergency Department (ED). A common type of error reported in the ED that can compromise patient safety is the lack of effective communication between nurses and health workers. This makes nurses who are an important part of the emergency room must have a good level of communication skills in accordance with the seven hospital patient safety standards, one of which is communication which is the key for hospital staff to achieve patient safety.

Methodology: The research method used is a literature review, Research methods using literature review research. a series of studies related to library data collection methods, or research (scientific journals) through the search for library information on research variables. This study uses population data in the form of a list of journals / research articles in the period 2016-2021 as many as 15 journals consisting of 10 international journals and 5 national journals.

Results: The results of the analysis of 15 journals that have been carried out, 10 journals show a relationship between communication and patient safety for nurses in the hospital emergency room.

Conclusion: There was a significant relationship between communication and patient safety in the hospital emergency room.

Keyword: Communication, Patient Safety, Emergency Department

¹ Students of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	I
HALAMAN JUDUL	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	III
LEMBAR PERSETUJUAN	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
MOTTO	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	7
D. MANFAAT PENELITIAN	7
E. KEASLIAN PENELITIAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. TELAAH PUSTAKA	13
B. PENELITIAN TERKAIT	29
C. KERANGKA TEORI PENELITIAN	32
D. KERANGKA KONSEP PENELITIAN	33
E. HIPOTESIS PENELITIAN	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN	33
B. PENCARIAN LITERATUR.....	34
C. KRITERIA INKLUSI DAN EKSLUSI	35
D. SELEKSI STUDI DAN PENILAIAN KUALITAS.....	36
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	37
A. HASIL PENELUSURAN ARTIKEL.....	37
B. PEMBAHASAN	52
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	59
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	56
A. KESIMPULAN	56
B. SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Inklusi & Ekslusi.....	35
Tabel 4 1 Hasil Analisis Jurnal.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	32
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	33
Gambar 3. 1 Diagram Flow	36