

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT: *LITERATUR REVIEW***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

DEWI PUSPITA SARI

17111024110029

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
SAMARINDA**

2021

Hubungan Beban Kerja dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di

IGD Rumah Sakit: *Literatur Review*

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Dewi Puspita Sari

17111024110029

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

SAMARINDA

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Puspita Sari

NIM : 1711102410029

Program Studi : S1 Ilmu Keperawatan

Judul Penelitian : Hubungan Beban Kerja Dengan Keselamatan

Pasien Pada Perawat di IGD Rumah Sakit : *Literatur Review*

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat di buktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17 Tahun 2010).

Samarinda, 4 Maret 2021



Dewi Puspita Sari

NIM: 17111024110029

LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW*

SKRIPSI

DISUSUN OLEH
DEWI PUSPITA SARI
17111024110029

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 19 Juni 2021

Pembimbing



Ns. Maridi Marsan Dirdjo. M. Kep

NIDN. 11250 37202

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhatun. M. Kep

NIDN. 1121018501

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT : *LITERATURE REVIEW*

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Dewi Puspita Sari

17111024110029

Diseminarkan dan diujikan

Pada tanggal, 30 Juni 2021

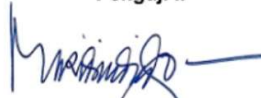
Penguji I



Ns. Slamet Purnomo, M.Kep

NIDN. 11230 19301

Penguji II



Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep

NIDN. 11250 37202

Mengetahui,

Ketua



Ns. Siti Cholihah Muflihatin, S.Pd., M.Kep

NIDN. 1115017703

MOTTO

“MAN JADDA, WAJADA “

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka dia akan berhasil”

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui”

(Qs. Al-Baqarah Ayat 216)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji hanya milik ALLAH SWT Berkat rahmat dan berkah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal yang berjudul Hubungan Beban Kerja Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat di IGD Rumah Sakit: *Literatur Review*. Semoga proposal penelitian ini bisa berguna bagi yang membutuhkan, terutama bagi saya sendiri. Saya masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam pembuatan proposal ini sebab minimnya imu serta keterbatasan pemahaman. Proposal ini tersusun sebagai bentuk persyaratan agar mendapatkan gelar di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku rektor di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ghozali MH, M.Kes selaku wakil rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.kp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan.
5. Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep selaku pembimbing yang telah banyak membantu penelitian dalam mengarahkan, membimbing selama proses

pembuatan proposal ini.

6. Kepada seluruh dosen dan staf di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan proposal ini.
7. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Mulyadi dan ibunda tersayang Mariyati yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya serta Saudara-saudara saya tercinta.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungannya.

Saya mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang kesehatan

Samarinda, Juni 2021

Penulis

Hubungan Beban Kerja dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di IGD Rumah Sakit: *Literature Review*

Dewi Puspita Sari^{1*}, Maridi M Dirdjo², Slamet Purnomo³

¹Mahasiswa Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

^{2,3}Dosen Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Samarinda, Indonesia

*Kontak Email: dwpuspita279@gmail.com

INTISARI

Tujuan studi: Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap hubungan beban kerja dengan keselamatan pasien pada perawat di IGD Rumah Sakit.

Metodologi: Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*, rangkaian penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data perpustakaan, atau penelitian (jurnal ilmiah) melalui pencarian informasi Pustaka pada variable penelitian. Penelitian ini menggunakan populasi data berupa daftar jurnal/artikel penelitian dalam waktu 2016-2021 sebanyak 15 jurnal yang terdiri dari 10 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional.

Hail: Hasil dari analisis 15 jurnal yang telah dilakukan, 10 jurnal menunjukkan adanya hubungan beban kerja yang signifikan dan keselamatan pasien pada perawat di IGD rumah sakit.

Manfaat: Manfaat penelitian sebagai pengembangan pengetahuan untuk menambah wawasan dan informasi dibidang keperawatan secara inti tentang beban kerja dengan keselamatan pasien pada perawat di IGD rumah sakit serta menjadi bahan evaluasi bagi perawat, sehingga dapat terus meningkatkan penerapan keselamatan pasien.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Keselamatan Pasien, IGD*

¹ Mahasiswa Program Sarjana Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³ Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***Correlation between Nursing Workload and Patient Safety in Nurses at Hospital
Emergency Department: Literature Review***

Dewi Puspita Sari¹, Maridi Marsan Dirdjo², Slamet Purnomo³
Nursing Sciences Study Program, Faculty Of Health and Pharmacy
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Jl. Ir. H. Juanda No.15 Samarinda
Email: dwpuspita279@gmail.com

ABSTRACT

Purpose of study: *This study aims to analyze the relationship between workload and patient safety for nurses in the hospital emergency room*

Methodology: *The research method used is a literature review, a series of research related to library data collection methods, or research (scientific journals) through searching for library information on research variables. This study uses population data in the form of a list of journals/research articles in the period 2016-2021 as many as 15 journals consisting of 10 international journals and 5 national journals.*

Results: *The results of the analysis of 15 journals that have been carried out, 10 journals show a significant relationship between workload and patient safety for nurses in the hospital emergency room.*

Applications: *The benefits of research as knowledge development to add insight and information in the core field of nursing about workloads with patient safety for nurses in the hospital emergency room and become evaluation material for nurses, so that they can continue to improve the application of patient safety.*

Keyword: *Nursing, Workload, Patient Safety, Emergency Department*

¹ *Students of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

² *Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

³ *Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	4
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Keselamatan Pasien	8

2. Konsep Beban Kerja	15
3. Instalasi Gawat Darurat.....	18
B. Kerangka Teori Penelitian.....	18
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	19
D. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	21
B. Pencarian Literatur.....	21
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi	22
D. Seleksi Penilaian Studi dan Penilaian Kualitas	24
BAB IV.....	25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Penelusuran Artikel	25
B. Pembahasan.....	40
C. Keterbatasan Penelitian	45
BAB V.....	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Ekslusi	23
Tabel 4.1 Hasil Analisis.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	19
Gambar 3.1 Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	24