

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, pandi. 2018. Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep Dan Indikator. Pekanbaru : Zanafa Publishing.
- Feriyanto, Andri dan Shyta, Endang Triana. 2015. Pengantar Manajemen (3 in 1). Kebumen: Mediaterra
- Julianto, M. (2014) 'Peran dan fungsi manajemen keperawatan dalam manajemen Konflik', *Fatmawati Hospital Journal*, pp. 1–7. Available <http://jurnal.fatmawatihospital.com/pdf/PerandanFungsiManajemenKeperawatan> dalamManajemenKonflik.pdf.
- Sumantri, H.(2015). *Metodologi penelitian Kesehatan*. Pustaka media.
- Arifin, S. et al. (2019) *Buku Ajar Organisasi & Manajemen Kesehatan*. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/333929510\\_BUKU\\_AJAR\\_DASAR-DASAR\\_MANAJEMEN\\_KESEHATAN](https://www.researchgate.net/publication/333929510_BUKU_AJAR_DASAR-DASAR_MANAJEMEN_KESEHATAN).(Arifin et al., 2019)
- Laihad, F. (2015) 'Buku Panduan Perencanaan Tingkat Puskesmas Terpadu', *Kolaborasi Masyarakat dan Pelayanan untuk Kesejahteraan Kemitraan Pemerintahan Australia-Indonesia*, pp. 1–68. Available at: [https://batukarinfo.com/system/files/Buku Panduan Perencanaan Tingkat Puskesmas Terpadu.pdf](https://batukarinfo.com/system/files/Buku_Panduan_Perencanaan_Tingkat_Puskesmas_Terpadu.pdf).
- Nugroho Mardi Wibowo, Woro Utari, Abdul Muhith, Y. W. (2019) *MANAJEMEN MUTU PELAYANAN KESEHATAN ERA*



- Bakri, H. (2018) 'The planning of community health center in Indonesia', *European Journal of Research and Reflection in ...*, 6(3), pp. 12–18. Available at: <http://www.idpublications.org/wp-content/uploads/2018/09/Full-Paper-THE-PLANNING-OF-COMMUNITY-HEALTH-CENTER-IN-INDONESIA.pdf>.
- Chen, L. W., Gregg, A. and Palm, D. (2018) 'Longitudinal evaluation of quality improvement and public health accreditation readiness in Nebraska local health departments, 2011-2016', *Public Health Reports*, 133(3), pp. 250–256. doi: 10.1177/0033354918754542.
- Dawa, N., Narayan, T. and Narain, J. P. (2021) 'Managing Health at District Level: A Framework for Enhancing Programme Implementation in India', *Journal of Health Management*, 23(1), pp. 119–128. doi: 10.1177/0972063421994991.
- Edison, F. Y., Soesanto, S. and Wijayanti, Y. (2021) 'The Reinforcing and Inhibiting Factors of the Effectiveness Implementation on the Occupational Health and Safety Management Systems in Puskesmas Kota Semarang', 6(1), pp. 63–74. Available at: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/phpj%0AThe>.
- Fahri, D. A., Purwaningsih, D. F. and Sari, A. N. I. (2020) 'Kepuasan Pasien tentang Mutu Pelayanan di Puskesmas', *Jurnal Katulistiwa*, 1(01), pp. 28–33. Available at: <https://journal.stik-ij.ac.id/Keperawatan/article/view/28>.
- Grimm, B. *et al.* (2019) 'Creating Customized Workforce Development

Plans for Medium-to-Large Public Health Departments', *Public Health Reports*, 134(4), pp. 395–403. doi: 10.1177/0033354919853255.

HAS, 2010 (2013) 'ANALISIS USAHA KESEHATAN MASYARAKAT BERDASARKAN MANAJEMEN UMUM YANG BERKWALITAS DI PUSKESMAS Muslim', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.

Hermenda, A. H. (no date) 'Pentingnya perencanaan keperawatan dalam meningkatkan asuhan keperawatan di rumah sakit', pp. 1–9.

Hlaing, P. H., Sullivan, P. E. and Chaiyawat, P. (2019) 'Application of PRECEDE-PROCEED planning model in transforming the Clinical Decision Making behavior of physical therapists in Myanmar', *Frontiers in Public Health*, 7(May), pp. 1–11. doi: 10.3389/fpubh.2019.00114.

Lopes, M. R. *et al.* (2020a) 'Pharmaceutical quality control laboratory digital twin—A novel governance model for resource planning and scheduling', *International Journal of Production Research*, 58(21), pp. 6553–6567. doi: 10.1080/00207543.2019.1683250.

Public, S. and Journal, M. (2020) 'ISSN : 2149-9543 Balance Scorecard as An Effective Tool to Develop Strategic Planning in Public Sector Organizations : Evidence From Community Health Center Kamu Sektörü Örgütlerinde Stratejik Planlama Geliştirmede Etkili Bir Araç Olarak Denge Puan Kartı ', pp. 1–14. doi: 10.25069/spmj.

Manik, S. (2019) 'Menentukan tahapan dan rumusan dalam perencanaan keperawatan', *helth management*, 01.

- Mujiarto, M., Susanto, D. and Bramantyo, R. Y. (2019) 'Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek', *Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara*, 3(1), pp. 34–49. doi: 10.30737/mediasosian.v3i1.572.
- Nasution, G. (2020) 'Perencanaan Dalam Manajemen Keperawatan', *Ghaniyah Afiqa*. Available at: <https://osf.io/9zteg>.
- Nur, M. (2020) 'Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Swot Di Rsud Xyz', *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi (JUTIN)*, 3(1), pp. 1–9. Available at: <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jutin/article/view/805>.
- Nurhaliza, D. (2009) 'Pentingnya perencanaan dalam manajemen asuhan keperawatan agar terciptanya pelayanan yang bermutu tinggi serta tercapainya kepuasan pasien', *health management*.
- Performance, T. H. E. *et al.* (2019) 'Indonesian Journal of Global Health Research', *Indonesian Journal of Global Health Research*, 2(4), pp. 411–418. doi: 10.37287/ijghr.v2i4.250.
- Permatasari, P., Pulungan, R. M. and Setiawati, M. E. (2020) 'Sistem Perencanaan Logistik Obat Di Puskesmas', *Window of Health : Jurnal Kesehatan*, 3(3), pp. 193–201. doi: 10.33368/woh.v0i0.262.
- Qulsum, M. A. *et al.* (2018) 'PENCAPAIAN PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT MELALUI HASIL AKREDITASI: STUDI KASUS DI

PUSKESMAS " X ", DI SURABAYA', (3), pp. 356–362.

Riyadi, R. (2015) 'Mutu Pelayanan Kesehatan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat', *Fakultas Ilmu Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Uuniversitas Islam Negeri Syarif Hlidayatullah : Jakarta*, pp. 13–17. Available at: [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26388/1/REIZKY\\_RIYADI-FDK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/26388/1/REIZKY_RIYADI-FDK.pdf).

Tinggi, S. *et al.* (2020) 'MOTIVASI DAN BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP MUTU PELAYANAN DI THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSE MOTIVATION AND PHYSICAL WORKLOAD TO IMPROVING QUALITY OF SERVICE AT PUSKESMAS PENDAHULUAN Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama diharuskan mem', 12(4).

Valentina, T. and Tarigan, B. (2019) 'Pentingnya peran perawat dalam pelaksanaan perencanaan keperawatan di Rumah Sakit'.

Ximenes (2016) 'Pengaruh Terapi Musik Terhadap Kualitas Tidur pada Lansia', *Jurnal Keperawatan Respati Yogyakarta*.

Yesserie (2015) 'PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 99 TAHUN 2015 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 71 TAHUN 2013 TENTANG PELAYANAN KESEHATAN PADA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DENGAN', *permenkes*, 151, pp. 10–17. doi: 10.1145/3132847.3132886.

Yustina, I. and Santosa, H. (2020) 'To increase the capability of health center workforce in planning at Deli Serdang District', 5(2), pp. 447–451.

(Hermanda, no date; Nurhaliza, 2009; HAS, 2013; Riyadi, 2015; Yesserie, 2015; ., 2016; Ximenes, 2016; Assan *et al.*, 2018; Bakri, 2018; Qulsum *et al.*, 2018; Chen, Gregg and Palm, 2018; Hlaing, Sullivan and Chaiyawat, 2019; Manik, 2019; Mujiarto, Susanto and Bramantyo, 2019; Performance *et al.*, 2019; Valentina and Tarigan, 2019; Grimm *et al.*, 2019; Lopes *et al.*, 2020a, 2020b; Nasution, 2020; Nur, 2020; Permatasari, Pulungan and Setiawati, 2020; Tinggi *et al.*, 2020; Yustina and Santosa, 2020; Fahri, Purwaningsih and Sari, 2020; Carr *et al.*, 2021; Dawa, Narayan and Narain, 2021; Edison, Soesanto and Wijayanti, 2021)

Kesehatan, K. and Indonesia, R. (no date) 'Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2015 -2019', in *1. Judul I. HEALTH PLANNING, GUIDELINES II. NATIONAL HEALTH PROGRAMS III. HEALTH CARE ECONOMICS AND ORGANIZATION* 2. 351.077 In. Jakarta: Indonesia. Kementerian Kesehatan RI. Sekretariat Jenderal., pp. 1–228.