

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL PENGGUNA *TELEMEDICINE*
DENGAN KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI
TELEMEDICINE PADA PUSKESMAS PALARAN DIMASA PANDEMI
COVID 19
SKRIPSI**



**DIAJUKAN OLEH
DEWI KUSUMA WARDANI
1811102413045
PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH KALIMATAN TIMUR
2022**

**Hubungan Dukungan Sosial Pengguna *Telemedicine* dengan
Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* pada Puskesmas
Palaran dimasa Pandemi COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
Memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

Dewi Kusuma Wardani

1811102413045

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH KALIMANTAN TIMUR

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Kusuma Wardani

NIM : 1811102413045

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Dukungan Sosial Pengguna Telemedicine dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Telemedicine di Puskesmas Palaran Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa peneliti yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17 Tahun 2010).

Samarinda, 26 April 2022


Dewi Kusuma Wardani
NIM.181112413045

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL PENGGUNA TELEMEDICINE DENGAN
KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI TELEMEDICINE DI
PUSKESMAS PALARAN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH :
DEWI KUSUMA WARDANI
1811102413045**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 06 Juli 2022**

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi

Pembimbing


Kresna Febriyanto, M.PH

NIDN.1120029301


Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D

NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL PENGGUNA TELEMEDICINE
DENGAN KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI
TELEMEDICINE DI PUSKESMAS PALARAN PADA MASA PANDEMI
COVID-19

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

DEWI KUSUMA WARDANI
1811102413045

Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 06 Juli 2022

Penguji I

Sri Sunarti, M.PH

NIDN. 1115037801

Penguji II

Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D

NIDN. 1101038301

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat

Nida Amalia, M.PH
NIDN.1101119301

Hubungan Keterampilan Pengguna *Telemedicine* dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* pada Puskesmas Palaran dimasa Pandemi COVID 19

INTISARI

Dewi Kusuma Wardani^{1*}, Ferry Fadzlul Rahman²

¹²Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: kusuma21dewi@gmail.com

Tujuan studi : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Dukungan Sosial Pengguna *Telemedicine* dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* Di Puskesmas Palaran Pada Mada Pandemi COVID-19.

Metodologi : Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *Cross Sectional*. Data di peroleh dengan observasi menggunakan lembar kuesioner. Sampel penelitian yaitu masyarakat yang menggunakan aplikasi *telemedicine* pada wilayah kerja Puskesmas Palaran, Samarinda menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan jenis *Accidental Sampling*. Uji Statistik dalam penelitian ini menggunakan Analisis Bivariat dengan menggunakan desain penelitian *Uji Rank Spearman*.

Hasil : Dalam penelitian ini didapatkan hasil adanya hubungan yang signifikan antara dukungan sosial dengan keterampilan menggunakan aplikasi *telemedicine* pada masa Pandemi COVID-19 di Wilayah Puskesmas Palaran. Di dapatkan 2 variabel pada masyarakat yaitu dukungan sosial dan keterampilan dengan total 118 responden dengan kriteria Keterampilan dengan kategori tidak terampil 4 responden, keterampilan dengan kategori kurang terampil 18 responden dan keterampilan dengan kategori terampil 96 responden. Pada dukungan sosial dengan kategori tidak mendukung 9 responden, kategori kurang mendukung 11 responden, dan kategori mendukung 98 responden.

Manfaat : Manfaat dari penelitian ini adalah diharapkan dapat menjadi solusi serta masukan sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di kehidupan sosial terutama pada penggunaan aplikasi *telemedicine*.

Kata Kunci : Dukungan Sosial, Keterampilan, Telemedicine, Pandemi COVID-19

The Relationship of Social Support of Telemedicine Users with Skills Using the Telemedicine Application at Palaran Puskesmas During the COVID-19 Pandemic

Dewi Kusuma Wardani¹, Ferry Fadzlul Rahman²

¹²Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: kusuma21dewi@gmail.com

ABSTRACT

Purpose of study: *This study aims to determine the relationship between Social Support for Telemedicine Users and Skills in Using Telemedicine Applications at the Palaran Health Center in the COVID-19 Pandemic.*

Methodology: *This research uses quantitative research with a cross sectional research design. Data obtained by observation using a questionnaire sheet. The research sample is people who use telemedicine applications in the work area of the Palaran Health Center, Samarinda using the Non Probability Sampling method with the type of Accidental Sampling. The statistical test in this study used Bivariate Analysis by using the Spearman Rank Test research design.*

Results: *In this study, it was found that there was a significant relationship between social support and skills in using telemedicine applications during the COVID-19 pandemic in the Palaran Health Center area. In getting 2 variables in the community, namely social support and skills with a total of*

118 respondents with criteria Skills with the unskilled category of 4 respondents, skills with the less skilled category 18 respondents and skills with the skilled category of 96 respondents. In the social support category, there are 9 respondents in the unresponsive category, in the less supportive category for 11 respondents, and in the supporting category for 98 respondents.

Applications: *The benefit of this research is that it is expected to be a solution and input as a way to solve problems that exist in social life, especially in the use of telemedicine applications.*

Keywords: *Social Support, Skills, Telemedicine, COVID-19 Pandemic*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahii Wabarakatuh

Puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnya serta berkah dari junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian berjudul "Hubungan Dukungan Sosial Pengguna Telemedicine dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Telemedicine di Puskesmas Palaran Pada Masa Pandemi COVID-19".

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain :

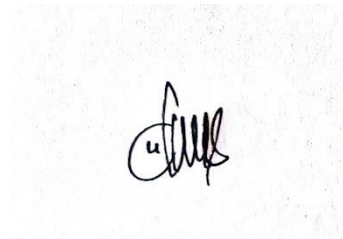
1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Ghozali M.H, M.Kes., Ph.D selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, S.KM., M.PH selaku wakil dekan 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
4. Ibu Nida Amalia, S.KM., M.PH selaku ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Kresna Febriyanto, S.KM., M.PH selaku koordinator mata ajar Skripsi Program Studi Kesehatan masyarakat Universitas

Muhammadiyah Kalimantan Timur.

6. Bapak Fery Fadzlul Rahman S.KM., MH.Kes., Ph.D selaku pembimbing telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran kepada penulis.
7. Seluruh Staf Dosen dan Staf Akademik di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah membantu proses perizinan penelitian.
8. Kedua orang tua saya Alm. Mugiono dan Ibu Supriyati yang telah mendidik dan memberikan dukungan nasehat dan doa sehingga dapat terselesaikan penulisan laporan hasil penelitian ini.
9. Saudara kandung saya, Ria Nurlindah Sari dan kakak ipar saya Beni Irawan, mereka telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan laporan hasil penelitian ini.
10. Sahabat-sahabat saya yang sudah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian.
11. Rekan – rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2018 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
12. Teman — teman kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa(KDM) yaitu Mentari, Arab, Kamilah dan fakhtur yang saling membantu, bekerja sama, dan saling memotivasi selama proses penyusunan laporan penelitian ini.

Besar harapan saya sebagai penyusun proposal ini dapat bermanfaat. Namun peneliti menyadari bahwa semua ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan dalam penulisan proposal. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak diharapkan dapat menambah pengetahuan. Sehingga dalam langkah penyusunan laporan hasil penelitian selanjutnya dapat lebih baik.

Samarinda, 26 April 2022

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to read 'Dewi Kusuma Wardani'.

Dewi Kusuma Wardani

1811102413045

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Telemedicine	24
1. Pengertian Telemedicine	24
2. Bentuk- Bentuk Telemedicine	25
3. Faktor- Faktor Telemedicine	26
4. Dampak Penggunaan Telemedicine	28

B. Keterampilan	28
1. Pengertian Keterampilan	28
2. Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan	29
C. Dukungan Sosial (Social Support)	30
1. Pengertian Dukungan Sosial	30
2. Sumber Dukungan Sosial	31
3. Aspek- Aspek Dukungan Sosial	32
4. Faktor Dukungan Sosial.....	33
5. Cara mengukur Dukungan Sosial	34
D. Tinjauan Sudut Pandang Islami	35
E. Kerangka Teori Penelitian	37
F. Kerangka Konsep Penelitian	38
G. Hipotesis.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	39
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
D. Definisi Operasional.....	44
E. Instrument Penelitian	46
F. Uji validitas dan Reliabilitas	46
G. Teknik Pengumpulan Data.....	49
H. Teknik Analisis Data	50
I. Alur Penelitian	52
J. Etika Penelitian.....	55
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
2. Analisis Univariat	56
3. Analisis Bivariat	63

B. Pembahasan	64
1. Analisis Univariat	64
2. Analisis Bivariat	70
C. Keterbatasan Penelitian	74
BAB V	75
PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian	23
Tabel 2 Alat Ukur Dukungan Sosial	48
Tabel 3 Pengukuran Dukungan Sosial.....	48
Tabel 4. Kriteria Penelitian Uji.....	62
Tabel 5. Uji Rank Spearman.....	64
Tabel 6. Alur Kegiatan	66
Tabel 7. Distribusi Responden berdasarkan Umur	60
Tabel 8. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 9. Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 10. Distribusi Responden berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel 11. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Aplikasi yang digunakan.....	63
Tabel 12. Distribusi Responden berdasarkan Keterampilan.....	64
Tabel 13. Distribusi Responden berdasarkan Dukungan Sosial.....	65
Tabel 14. Analisis Bivariat Uji Rank Spearman	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian	50
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	50

DAFTAR SINGKATAN

COVID 19 : Corona Virus Disease

MeRS-CoV : Middle East Respiratory Syndrome

SARS-CoV : Saveral Accute Respiratory Syndrome

WHO : World Health Organization

ICD : International Classification of Disease

APJII : Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia

TEMENIN : Telemedicine Indonesia