

**HUBUNGAN SIKAP PENGGUNA TELEMEDICINE DENGAN
KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI TELEMEDICINE DI
PUSKESMAS TEMINDUNG PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



**DIAJUKAN OLEH
MENTARI CAHYA NINGRUM
1811102413111**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**

**Hubungan Sikap Pengguna Telemedicine dengan Keterampilan
Menggunakan Aplikasi Telemedicine di Puskesmas Temindung
pada Masa Pandemi COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
Memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

Mentari Cahya Ningrum

1811102413111

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mentari Cahya Ningrum

NIM : 1811102413111

Prodi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Sikap Pengguna Telemedicine dengan Keterampilan
Menggunakan Aplikasi Telemedicine di Puskesmas Temindung
pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17, Tahun 2010).

Samarinda, 18 April 2022



Mentari Cahya Ningrum

NIM. 1811102413111

LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN SIKAP PENGGUNA TELEMEDICINE DENGAN KETERAMPILAN
MENGUNAKAN APLIKASI TELEMEDICINE
DI PUSKESMAS TEMINDUNG
PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

MENTARI CAHYA NINGRUM

1811102413111

Disetujui untuk diajukan

Pada tanggal, 07 Juli 2022

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi,**


Kresna Febriyanto, M.PH
NIDN. 1120029301

Pembimbing,


Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D
NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN SIKAP PENGGUNA TELEMEDICINE DENGAN KETERAMPILAN
MENGUNAKAN APLIKASI TELEMEDICINE
DI PUSKESMAS TEMINDUNG
PADA MASA PANDEMI
COVID-19

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :
MENTARI CAHYA NINGRUM
1811102413111

Diseminarkan dan diujikan
Pada tanggal, 07 Juli 2022

Penguji I,



Mardiana M.Kes

NIDN. 1109029501

Penguji II,



Ferry Fadzlul Rahman Ph.D

NIDN. 1116029001

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Nida Amalia, M.PH
NIDN. 1101119301

Hubungan Sikap Pengguna Telemedicine dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi Telemedicine di Puskesmas Temindung pada Masa Pandemi COVID-19

Mentari Cahya Ningrum¹, Ferry Fadzlul Rahman²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: mentariningrum1402@gmail.com

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara sikap pengguna telemedicine dengan keterampilan menggunakan aplikasi telemedicine di puskesmas temindung pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer. Sampel penelitian ini adalah masyarakat wilayah kerja Puskesmas temindung, dan pengambilan sampel dilakukan secara random sampling. Populasi penelitian ini adalah masyarakat pengguna telemedicine di wilayah kerja Puskesmas Temindung, sebanyak 118 responden diperoleh dari metode cross sectional. Desain penelitian dalam penelitian ini menggunakan uji Spearman. Penelitian ini menemukan adanya hubungan yang signifikan antara sikap pengguna telemedicine dengan keterampilan menggunakan aplikasi telemedicine di puskesmas temindung pada masa pandemi covid-19. Dalam penelitian ini, 92 orang dengan persentase 78,80% memiliki sikap baik, 14 orang dengan persentase 11,9% memiliki sikap buruk, dan 12 orang dengan persentase 10,2% memiliki sikap buruk. Kemudian genap 77 orang mencapai tingkat kualifikasi dengan persentase 53,3%, pada tingkat kurang memenuhi syarat 29 orang dengan persentase 24,6% dan pada tingkat kurang memenuhi syarat sebanyak 12 orang dengan persentase 10,2%. Manfaat dari penelitian ini adalah masyarakat dapat lebih memahami penggunaan aplikasi telehealth sehingga dapat digunakan tidak hanya pada masa pandemi, namun dalam jangka panjang.

Kata kunci : *Telemedicine, Keterampilan, Sikap, Puskesmas Temindung, Pandemi COVID-19*

***Relationship between Telemedicine Users' Attitudes and Skills in Using
Telemedicine Applications at Temindung Health Center During the COVID-19
Pandemic***

Mentari Cahya Ningrum^{1*}, Ferry Fadzlul Rahman²

^{1,2}Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

*Kontak Email: mentariningrum1402@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between the attitudes of telemedicine users and the ability of Temindung Health Center to use telemedicine applications during the Covid-19 pandemic. This study is a quantitative study using raw data. The sample of this study is the community of Temindung Health Center's work area, and sampling is carried out by random sampling. The population of this study is the community using telemedicine at the Temindung health center working area, as 118 respondents obtained from the cross-sectional method. The study design in this study used Spearman's test. The study found a significant correlation between telemedicine users' attitudes and the ability of Temindung Health Centre to use telemedicine apps during the Covid-19 pandemic. In this study, 92 people had a good attitude, accounting for 78.80%, 14 people had a bad attitude, accounting for 11.9%, and 12 people had a bad attitude, accounting for 10.2%. Then 77 people even reached the qualification level, accounting for 53.3%, 29 people with low-skill level, the quota is 24.6%, and even 12 people, the unqualified level quota is 10.2%. The benefit of this research is that people can better understand the use of telehealth applications so that they can be used not only during the pandemic, but long-term.

Keywords: Telemedicine, Skills, Attitude, Temindung Health Center, COVID-19 Pandemic.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya serta junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa berkah bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dari hasil penelitian yang berjudul "Hubungan Sikap Pengguna *Telemedicine* dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* di Puskesmas Temindung pada Masa Pandemi Covid-19".

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Ghozali M.H, M.Kes., Ph.D selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, SKM., M.PH selaku wakil dekan 1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
4. Ibu Nida Amalia, SKM., M.PH selaku ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

5. Bapak Kresna Febriyanto, SKM., M.PH selaku koordinator mata ajar Skripsi Program Studi Kesehatan masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Bapak Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku pembimbing telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan saran kepada penulis.
7. Ibu Mardiana, M.Kes selaku dosen penguji telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan serta saran kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis Madirin serta Heriyati yang telah memberikan dukungan, doa serta nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil dari laporan penelitian ini.
9. Saudara kandung penulis, Achmad Hermawan telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan laporan hasil penelitian ini.
10. Afis Septian Mustifani yang senantiasa telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam proses penelitian ini.
11. Rekan – rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2018 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
12. Teman – teman kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yaitu Arab, Dewi, Kamilah dan Rozi yang saling membantu,

bekerja sama, dan saling memotivasi selama proses penyusunan laporan penelitian ini.

13. Diri sendiri telah pantang menyerah, tidak pernah berhenti berusaha dan selalu bekerja keras dengan percaya diri hingga selesainya laporan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal ini. Namun besar harapan penulis bahwa proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Oleh karena itu, kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan oleh penulis sehingga dapat menyempurnakan penyusunan laporan hasil penelitian selanjutnya dengan lebih baik.

Samarinda, 07 Juli 2022



Mentari Cahya Ningrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
A. <i>Telemedicine</i>	25
1. Pengertian <i>telemedicine</i>	25

2. Bentuk - Bentuk <i>Telemedicine</i>	25
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Telemedicine</i>	27
4. Dampak Penggunaan <i>Telemedicine</i>	28
B. Keterampilan.....	29
1. Pengertian Keterampilan.....	29
2. Faktor yang mempengaruhi keterampilan.....	30
C. Sikap.....	31
1. Pengertian Sikap.....	31
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi sikap.....	31
3. Cara ukur sikap.....	32
D. Tinjauan Sudut Pandang Islami.....	33
E. Kerangka Teori.....	35
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	36
G. Hipotesis.....	36
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian.....	37
B. Populasi dan Sampel.....	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel.....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
D. Definisi Operasional.....	41
E. Instrumen Penelitian.....	43
1. Sub A.....	43

2. Sub B.....	43
3. Sub C.....	43
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
1. Uji validitas	44
2. Uji Reabilitas.....	46
G. Teknik pengumpulan data.....	48
1. Data Primer	48
2. Data Sekunder	49
H. Teknik Analisis Data	49
1. Pengolahan Data.....	49
2. Analisis Data.....	50
I. Alur Penelitian	51
J. Etika Penelitian.....	53
BAB IV.....	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	54
1. Gambaran Lokasi Penelitian	54
2. Analisis Univariat	54
3. Analisis Bivariat	59
B. Pembahasan	60
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	24
Tabel 2.1 Penilaian Skala Likert	42
Tabel 2.2 Pengukuran Sikap.....	43
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	50
Tabel 3.2 Uji Validitas.....	54
Tabel 3.3 Kriteria Penelitian Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 3.5 Uji Spearman Rank.....	58
Tabel 3.6 Alur Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	61
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Aplikasi <i>Telemedicine</i>	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Sikap Responden.....	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Keterampilan Responden.....	65
Tabel 4.7 Distribusi Uji Spearman.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian.....	35
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	36

DAFTAR SINGKATAN

PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan

COVID : *Coronavirus Desease*

TEMENIN : *Telemedicine* Indonesia

APJII : Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia

IPTEK : Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti

Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3. Surat Izin Uji validitas

Lampiran 4. Surat Izin Pengambilan Data

Lampiran 5. Bukti Screenshot Jurnal

Lampiran 6. Lembar Konsultasi Pembimbing

Lampiran 7. Data Karakteristik Responden

Lampiran 8. Kuesioner Keterampilan Menggunakan Telemedicine

Lampiran 9. Kuesioner Sikap Pengguna Telemedicine

Lampiran 10. Output Data SPSS

Lampiran 11. Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data

Lampiran 12. Hasil Turnitin