

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPD KALTIM  
KALTARA SYARIAH CABANG A. YANI SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Dini Wardana**

**17111024310151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JULI 2021**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap  
Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan pada PT. BPD Kaltim  
Kaltara Syariah Cabang A. Yani Samarinda**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Dini Wardana**

**17111024310151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JULI 2021**

# LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP  
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPD KALTIM  
KALTARA SYARIAH CABANG A.YANI SAMARINDA

Oleh:

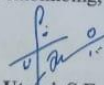
**Dini Wardana**

17111024310151

Samarinda, 30 Juni 2021

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**Ermi Utami, S.E., ME**

**NIDN : 1101018802**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KUALITAS KEHIDUPAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BPD KALTIM KALTARA SYARIAH CABANG A. YANI SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dini Wardana  
NIM : 17111024310151  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 6 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Asmadhini Handayani R., S.Si., MM

(.....)

Penguji II : Ermi Utami SE., ME

(.....)

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

Program Studi Manajemen



(Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S)

NIDN.0604075802



(Hwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D)

NIDN.062010721

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dini Wardana  
NIM : 17111024310151  
ProgramStudi : Manajemen  
Surel : [wardana1712@gmail.com](mailto:wardana1712@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penilaian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 6 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,

  
  
**Dini Wardana**  
17111024310151

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufik-Nya sehingga Skripsi dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan pada PT. BPD Kaltim Kaltara Syariah Cabang A.Yani Samarinda ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D Selaku Ketua Program Studi
4. Ibu Ermi Utami, S.E., ME. Selaku Dosen Pembimbing
5. Ibu Asmadhini Handayani R., S.Si., MM. Selaku Dosen Penguji
6. Seluruh Dosen pada Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan dan pengalaman selama perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan timur kota samarinda.

7. Livia, Dewi, Soko, Hasa, teman sekelompok satu Dosen pembimbing sahabat seperjuangan selama menjalankankan skripsi bersama terima kasih atas semua bantuan dan dukungan selama ini.
8. Mahabbatin, Sonia, Sandra, Indri, Riska, sahabat seperjuangan selama menjalankan perkuliahan bersama terima kasih atas semua dukungan selama ini.
9. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua, suami dan keluarga tercinta yang telah berjasa dan selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih. Billahittaufiq Wal Hidayah.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 6 Juli 2021



**Dini Wardana**  
**17111024310151**

## **ABSTRAK**

penelitian ini untuk menguji pengaruh variabel gaya kepemimpinan demokratis terhadap kualitas kehidupan kerja karyawan pada PT. BPD Kaltim Kaltara Syariah Cabang A. Yani Samarinda, penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui formulir google, penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh, dimana populasi berjumlah 40 digunakan seluruhnya sebagai sampel. Teknik analisis data melalui pendekatan kuantitatif dengan menggunakan SPSS versi 20. Teknik analisis yang digunakan adalah uji instrumen yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji hipotesis yaitu uji linear sederhana, uji t dengan tingkat signifikansinya adalah 5%. Hasil penelitian ini adalah gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja karyawan pada PT. BPD Kaltim Kaltara Syariah Cabang A. Yani Samarinda.

***Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan***



## **ABSTRACT**

*This study is to examine the effect of democratic leadership style variables on the quality of work life of employees at PT. BPD Kaltim Kaltara Syariah Branch A. Yani Samarinda, this research uses quantitative methods. Collecting data using a questionnaire through a google form, this study uses a saturated sampling method, where a population of 40 is used entirely as a sample. The data analysis technique uses a quantitative approach using SPSS version 20. The analytical technique used is the instrument test, namely the validity test and reliability test, the classical assumption test is the normality test, the heteroscedasticity test, the hypothesis test is a simple linear test, the t test with a significance level is 5 %. The results of this study are democratic leadership style has a positive and significant effect on the quality of work life of employees at PT. BPD Kaltim Kaltara Syariah Branch A. Yani Samarinda.*

***Keywords: democratic leadership style, quality of employee work life***

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	4
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	5
KATA PENGANTAR .....	6
ABSTRAK .....	8
DAFTAR GAMBAR .....	11
DAFTAR TABEL .....	12
BAB I PENDAHULUAN .....	13
A. Latar Belakang Masalah .....	13
B. Perumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Manfaat Penelitian .....	18
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	20
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	24
C. Kerangka Berpikir .....	35
D. Perumusan Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
A. Lokasi Penelitian .....	37
B. Jenis Penelitian .....	37
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	38
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
E. Jenis dan Sumber Data .....	41
F. Teknik dan Pengumpulan Data .....	42
G. Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
B. Deskripsi Data .....	51
C. Analisis Data .....	54
D. Pembahasan .....	59
BAB V PENUTUP .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Keterbatasan .....	61
C. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gamba 2 1 Konsep kerangka pikir.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Grafik Histogram .....	56
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplots .....	56

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Indikator Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert. ....	44
Tabel 4.1 Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Persentase Responden Menurut Pendidikan.....	52
Tabel 4.3 Data Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	53
Tabel 4.4 Data Responden Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (Y).....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.8 Hasil Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	59