

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

***THE INFLUENCE OF KNOWLADGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



**Disusun oleh:**

**MUHAMAT RUDI SUCIPTO**

17111024310272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
SAMARINDA**

**2020**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

*THE INFLUENCE OF KNOWLADGE MANAGEMENT ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE IN PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA*

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)



**Disusun oleh:**

**MUHAMAT RUDI SUCIPTO**

17111024310272

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
SAMARINDA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWA PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

Oleh:

**Muhammad Rudi Sucipto  
17111024310272**

Samarinda, 24 Maret 2020

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, SE., M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

Disusun oleh:  
**Muhamat Rudi Sucipto**  
17111024310272

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 06 Juli 2020, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

**Susunan Dewan Penguji:**

1. Idham Cholid, S.E., M.M  
NIDN. 1124077901

(.....)

2. Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si  
NIDN. 1103028703

(.....)

Mengetahui,

**Dekan**  
Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik, dan Psikologi



(Prof. Dr. H. Muhammad Wahyudin, M.S)

**Ketua**  
Program Studi Manajemen



(Ikhwan Susila, SE., M.Si., Ph.D)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Muhamat Rudi Sucipto

NIM : 17111024310272

Program Studi : Manajemen (SI)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Jika ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan skripsi, saya bersedia skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Samarinda, 14 Juli 2020

Mahasiswa,



(Muhamat Rudi Sucipto)

# **PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variable manajemen pengetahuan terhadap kinerja karyawan. Analisis ini menggunakan variable independen (X) yaitu manajemen pengetahuan dan variable dependen (Y) yaitu kinerja karyawan. Objek penelitian yang diambil datanya adalah karyawan di PT. Graha Mulia Auto Samarinda. Teknik pengumpulan datanya adalah dengan menggunakan angket atau kuesioner yang disebarakan. Populasi yang ada pada objek adalah 100 orang dan keseluruhan dijadikan sampel berdasarkan teknik Sampel Jenuh atau *Satu rasion Technic Sample*. Teknik analisis yang digunakan adalah uji instrument ( uji validitas dan uji reliabilitas ), uji asumsi klasik ( uji Normalitas dan uji Heterokedastisitas ) dan uji hipotesis (Analisa Regresi Linier Sederhana, uji t dan Uji Determinan) dengan tingkat signifikansinya adalah 5% atau 0.05. Metode statistic menggunakan Analisa Regresi Linier Sederhana dengan pengujian uji statistic yaitu uji t. Hasil menggunakan analisa Regresi Linier Sederhana adalah manajemen pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada penelitian di PT. Graha Mulia Auto Samarinda.

**Kata Kunci :** *Manajemen, pengetahuan, kinerja, dan keahlian*

# **THE EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA**

## **ABSTRACT**

This research was conducted to examine the effect of knowledge management variables on employee performance. This analysis uses the independent variable (X) which is knowledge management and the dependent variable (Y) which is employee performance. The object of research taken was the data of employees at PT. Graha Mulia Auto Samarinda. The data collection technique is to use a questionnaire or questionnaire distributed. The population of the object is 100 people and the whole sample is based on the saturated sample technique or one rasion technic sample. The analysis technique used is the instrument test (validity and reliability test), the classic assumption test (Normality test and Heterokedasticity test) and hypothesis test (Simple Linear Regression Analysis, t test and Determinant Test) with a significance level of 5% or 0.05. The statistical method uses Simple Linear Regression Analysis with a statistical test that is the t test. The results of using Simple Linear Regression analysis is knowledge management influences employee performance in research at PT. Graha Mulia Auto Samarinda.

**Keywords :** *Knowledge, management, performance, and expertise*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh

Alhamdulillah. Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA MULIA AUTO SAMARINDA*" ini dengan baik. Tak lupa saya panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarganya yang selalu memberikan syafaatnya kepada umatnya hingga akhir zaman nanti, amin.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, baik dari aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan.

Semua ini didasarkan oleh keterbatasan yang dimiliki oleh sang penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan.



Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terima kasih

kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyudin. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Tatuk Hendrasmono, selaku Department Head PT Graha Mulia Auto Samarinda, yang telah bersedia menerima penulis dengan baik untuk melakukan penelitian di perusahaan yang di pimpinnya.
7. Bapak Agus Rianto, selaku Service Head dan Bapak Aldi Yoga Pratama , selaku Service Supervisor PT Graha Mulia Auto Samarinda, yang telah bersedia meluangkan waktunya mendampingi penulis selama penelitian.
8. Segenap karyawan PT Graha Mulia Auto Samarinda yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis.
9. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

10. Istri tersayang dan anak kami yang selalu memaklumi kesibukkan suami sekaligus orang tuanya sebagai mahasiswa.
11. Orang tua kami tercinta dan kakak beradik yang selalu mendukung cita-cita yang dalam proses tercapai.
12. Teman-teman dikampus, yang selalu memberi semangat bersama dan juga kebersamaan saling membantu dalam KDM walau kami kadang sibuk membagi waktu kerja dan tugas dikampus.
13. Anggota Galeri KSPM yang banyak membantu dalam penelitian ini walau hanya meminjamkan sarana dan prasarana mereka agar skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
14. Anggota kelompok KDM, yang telah bersedia menjadi anggota tim terbaik dan memberikan dorongan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
15. Teman-teman angkatan Manajemen 2016 atas kebersamaannya selama semester awal hingga saat ini.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini ada manfaatnya, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua dalam rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarokatuh

Samarinda, 26 Maret 2020

Muhamat Rudi Sucipto  
17111024310272

## DAFTAR ISI

Cover Sampul.....	i
Lembar Pengesahan Proposal.....	i
Kata pengantar.....	ii
Abstrak.....	v
Daftar Isi .....	.vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang.....	1
B.    Rumusan Masalah.....	4
C.    Tujuan Penulisan.....	4
D.    Manfaat Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A.    Manajemen Pengetahuan.....	5
1.    Jenis-jenis Manajemen Pengetahuan.....	6
2.    Faktor-faktor yang mempengaruhi Pentingnya Manajemen Pengetahuan .....	8
3.    Tujuan Manajemen Pengetahuan.....	12
4.    Metode Manajemen Pengetahuan .....	13
5.    Dimensi dan Indikator Manajemen Pengetahuan.....	14
B.    Kinerja Karyawan .....	17
1.    Teori Kinerja Karyawan Menurut Beberapa Para Ahli .....	17
2.    Dasar Pokok Kinerja Karyawan .....	18
3.    Bentuk-Bentuk Kinerja Karyawan.....	19
4.    Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	19
5.    Sumber-Sumber Kinerja karyawan .....	21
6.    Cara Meningkatkan Kinerja Karyawan .....	22
7.    Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	23
C.    Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	25
D.    Penelitian Terdahulu .....	26
E.    Kerangka Konseptual.....	28
F.    Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A.    Lokasi Dan Subjek Penelitian.....	30
B.    Jenis Penelitian .....	30
C.    Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
1.    Populasi .....	31
2.    Sampel.....	31

3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
D.	Definisi Operasional Variabel .....	33
1.	Variable bebas (independent variable) .....	33
2.	Variable Terikat (Dependent variable) .....	34
3.	Operasionalisasi Variabel .....	34
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
F.	Teknik Analisis Data .....	38
1.	Pengolahan Data .....	39
2.	Penganalisisan Data dan Alat Analisis Data .....	39
3.	Penafsiran Hasil Analisis .....	44
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
A.	<u>Karakteristik Responden</u> .....	47
B.	<u>Data Penelitian</u> .....	48
1.	<u>Analisa Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan pada Manajemen Pengetahuan</u> .....	49
2.	<u>Analisa Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan pada Kinerja Karyawan</u> .....	55
C.	<u>Uji Instrumen</u> .....	59
1.	<u>Validitas</u> .....	59
2.	<u>Reliabilitas</u> .....	60
D.	<u>Uji Asumsi Klasik</u> .....	61
1.	<u>Normalitas</u> .....	61
2.	<u>Heterokedastisitas</u> .....	62
E.	<u>Uji Hipotesis</u> .....	62
1.	<u>Analisa Regresi Linier Sederhana</u> .....	63
2.	<u>Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)</u> .....	63
3.	<u>Uji Koefisien Determinan (<math>R^2</math>)</u> .....	64
F.	<u>Pembahasan</u> .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>76</b>
A.	<u>Simpulan</u> .....	76
B.	<u>Saran</u> .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
1.	Formulir Review Dosen Penguji .....	81
2.	Formulir Review Dosen Pembimbing .....	82
3.	Surat ijin penelitian dari perusahaan .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.3 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya mampu menerima informasi dari Manajemen Pengetahuan yang disediakan perusahaan” .....	49
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya diberikan kesempatan berpartisipasi dalam meningkatkan pengetahuan perusahaan” .....	50
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya memiliki pemimpin yang mendayagunakan sumberdaya intelektualnya untuk kepentingan perusahaan ”	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya merasa setiap pemimpin telah memiliki uraian tugas dan job tittle yang ada dibawah tanggung jawabnya”	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Proses penyebaran informasi dilingkungan perusahaan sudah berjalan dengan baik” .....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya merasa dapat memanfaatkan informasi dilingkungan perusahaan dengan baik” .....	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Perusahaan sudah memiliki struktur dan aturan yang jelas dalam mengelola informasi” .....	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Perusahaan selali berusaha melakukan update informasi untuk meningkatkan pengetahuan karyawan” .....	52
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Ide dan inovasi saya dapat diterima perusahaan” .....	53
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Kolaborasi antar karyawan dan perusahaan dalam mengembangkan dan membagikan pengetahuan perusahaan sudah berjalan dengan baik” .....	53
Tabel 4.13 Hasil Analisa Tanggapan Responden Terhadap Setiap Pernyataan mengenai Manajemen Pengetahuan pada PT. Graha Mulia Auto Samarinda.....	53
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Pekerjaan yang saya selesaikan telah sesuai dengan job description yang telah diberikan” .....	55
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya memahami fungsi dan tujuan dari tiap tugas yang saya kerjakan” .....	55
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya memiliki inovasi dalam pekerjaan yang dapat memajukan perusahaan” .....	56
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya mampu menyampaikan gagasan saya dengan baik dan terstruktur” .....	56

Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya mampu beradaptasi dengan metode kerja yang ada ddidalam perusahaan” .....	57
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya selalu hadir ditempat kerja sesuai dengan waktu yang ditentukan” .....	57
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Pekerjaan yang telah selesai telah memenuhi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI) berdasarkan unit kerja saya” .57	
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya dapat menerima saran dari rekan kerja anda untuk meningkatkan kualitas diri saya”.....	58
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai pernyataan “Saya mampu berkontribusi dan bekerja sama dengan rekan kerja saya dalam hal tenaga maupun fikiran ”.....	58
Tabel 4.23 Hasil Analisa Tanggapan Responden terhadap Setiap Pernyataan mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Graha Mulia Auto Samarinda.....	59
Tabel 4.24 Uji Validitas Variabel Manajemen Pengetahuan.....	60
Tabel 4.25 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas Variabel Manajemen Pengetahuan dan Kinerja Karyawan .61	
Tabel 4.27 Hasil Analisa Regresi Linier Sederhana.....	63
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	63
Tabel 4.29 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.30 Hasil uji $R^2$ .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Variabel X dan Y .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Graha Mulia Auto Samarinda .....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot .....	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas dengan <i>Scatterplot</i> .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian dari Perusahaan .....	83
LAMPIRAN 2 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan.....	84
LAMPIRAN 3 Hasil Tabulasi Excel Penilaian Kuesioner .....	85
LAMPIRAN 4 Kuesioner .....	86



