

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai sistem inferensi *fuzzy* disimpulkan sebagai berikut :

1. Penelitian telah dilakukan dengan mengukur tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan 6 variabel input sebagai datanya yaitu sistem pembelajaran, fasilitas layanan pendidikan, layanan akademik, keamanan, Kesehatan, dan sosial, fasilitas kemahasiswaan, dan layanan keuangan. Dalam *fuzzy mamdani* memiliki tahapan untuk mendapatkan hasil yaitu : pembentukan himpunan *fuzzy*, pembentukan aturan *fuzzy*, dan defuzifikasi.
2. Dengan metode *fuzzy mamdani* didapatkan hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus UMKT yaitu sebesar 3.42 yang mana selisih sekitar 0.16 dengan hasil pihak LJM yang sebesar 3.26 dan nilai MAPE sebesar 73.17% dimana jika nilai error melebihi 50% maka penilaian menunjukkan buruk dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus UMKT.

5.2 Saran

1. Dari hasil perhitungan metode *fuzzy mamdani* dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus yaitu memiliki nilai error sebesar 73% dan nilai akurasi 20% yang menunjukkan bahwa metode *fuzzy mamdani* tidak cocok digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa. Pada penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode lain untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa agar mendapatkan hasil yang lebih akurat.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan tidak menggunakan metode *fuzzy* dalam menentukan permasalahan sebab akibat dikarenakan tingkat akurasi kurang.
3. Dalam penelitian ini penulis masih menggunakan data tahun 2017/2018. Pada penelitian selanjutnya disarankan agar menggunakan data yang terbaru.