

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan, bahwa Dukungan Sosial pada pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda memiliki hubungan yang positif terhadap produktivitas kerja. Dalam hal ini, semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi produktivitas kerja. Pada hasil analisis, adanya hubungan secara signifikan dukungan sosial dengan produktivitas kerja pada pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda sehingga hipotesis diterima.

Adapun faktor lain dari dukungan sosial yang mempengaruhi produktivitas kerja yaitu, motivasi yang berarti pegawai dapat bekerja dengan lebih baik apabila mendapatkan dorongan yang kuat. Lingkungan kerja, apabila pegawai merasakan kenyamanan dalam lingkungan kerja maka dapat berdampak pada setiap pegawai dalam menjalani pekerjaan serata dapat berdampak pada perusahaan atau lembaga dengan terwujudnya tujuan dari perusahaan atau lembaga tersebut. Kemudian, pemberian insentif, dengan adanya pemberian insentif dari perusahaan atau lembaga kepada para pegawai, maka dapat meningkatkan semangat serta produktivitas pada pegawai.

Selain itu komunikasi interpersonal juga menjadi faktor produktivitas kerja, dengan adanya komunikasi interpersonal ini seseorang dapat memberikan bentuk dukungan yang bukan hanya bentuk non verbal saja. Kemudian faktor lain yaitu kepemimpinan, pendidikan, dan pelatihan, yang mana faktor tersebut dapat berdampak baik pada pencapaian tujuan lembaga.

## **B. Saran**

### 1. Saran Teoritis

Saran dari peneliti yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

- a. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa meneliti terkait bentuk-bentuk aspek mana saja kah dalam dukungan sosial yang memiliki hubungan kuat pada produktivitas kerja.
- b. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menentukan subjek dengan kriteria yang lebih beragam.
- c. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa langsung terlibat dalam pengambilan data agar tidak terjadi faking good.

### 2. Saran Praktis

Bagi para pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda agar bisa mempertahankan dalam memberikan dukungan sosial antar pegawai yang berada di lingkungan kerja guna meningkatkan produktivitas kerja.