

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA
SAMARINDA**

SKRIPSI



OLEH :

DINI MESI ERIAWATI

1811102433022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2023

Hubungan Dukungan Sosial dengan Produktivitas Kerja pada Pegawai

Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Psikologi



Oleh :

Dini Mesi Eriawati

1811102433022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA

PADA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA

SAMARINDA

Oleh :

Dini Mesi Eriawati

1811102433022

Samarinda, 10 Februari 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing.



Dian Putriana, M. Psi., Psikolog
NIDN. 1131079501

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA
SAMARINDA


Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dini Mesi Eriawati
Nim : 1811102433022
Fakultas : Psikologi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 JANUARI 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Psikologi.

Susunan Penguji:

Penguji I : Muslimin Nulipata, M.Psi., Psikolog (.....)

Penguji II : Dian Putriana, M.Psi., Psikolog (.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Psikologi



Prof. Drs. Kumaidi, M.A., Ph.D.
NIDN. 8993050022

Ketua
Program Studi Psikologi



Desna Dyah D., M.Psi., Psikolog
NIDN.1111129301

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Mesi Eriawati
Nim : 1811102433022
Fakultas/Jurusan : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Sosial Dengan Produktivitas Kerja
Pada Pegawai Badan Narkotika Nasional Di Kota
Samarinda

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) hasil karya orang lain dan tidak melakukan pembuatan skripsi oleh orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang disajikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan. Namun pengarang disebutkan dan dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan imlih yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan, atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi lainnya yang berlaku sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Samarinda, 10 Februari 2023

Yang Menyatakan,



Dini Mesi Eriawati

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi dengan judul “Hubungan Dukungan Sosial Dengan Produktivitas Kerja Pada Pegawai Badan Narkotika Nasional Di Kota Samarinda” dengan lancar.

Kegiatan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dalam memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Penulis juga sadar bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Yang masih memberikan kesempatan saya untuk melewati dan menjalankan tugas akhir.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Dr. Yudhi R. A, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Desita Dyah Damayanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Ibu Dian Putriana, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Muslimin Nulipata, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa perkuliahan dan dukungan selama penyusunan skripsi.
8. Kepala Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Timur beserta staf dan seluruh pegawai yang telah membantu selama penelitian berlangsung.

9. Kepala Badan Narkotika Nasional Kota Samarinda beserta staf dan seluruh pegawai yang telah membantu selama penelitian berlangsung.
10. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu penulis tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Rusmini. Dengan segala kesabaran, pengorbanan, do'a dan kasih sayangnya untuk membesarkan dan mendidik penulis, tanpa mengeluh dan tanpa bosan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas-tugas akademik dengan baik, dan untuk kakak ku Nining Setiyani dan adik ku Eprilia Astri Alfiandani yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis.
11. Sepupu saya Devan Kurniawan, Mas Fanda, Mas Kunedi dan seluruh saudara yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan
12. Sahabat ku Firdahul Jannah, Melinda Rahmawati, Retno Febryanti, Rohman Hidayat, Vety Verlania dan Mas Dwi Vedrianto yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan.
13. Teman-teman angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan.
14. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan secara khusus pada kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini memiliki begitu banyak kekurangan dan akan selalu membutuhkan penyempurnaan. Olehnya itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga Allah SWT meridhoi semua usaha dan kebijakan umat-Nya, Amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Samarinda, 10 Februari 2023

Peneliti

Dini Mesi Eriawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Produktivitas Kerja	8
1. Definisi	8
2. Faktor yang mempengaruhi.....	9
3. Aspek/Dimensi.....	11
B. Dukungan Sosial	12
1. Definisi	12
2. Faktor yang mempengaruhi.....	14
3. Aspek/Dimensi.....	15
4. Karakteristik Dukungan Sosial.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	17
D. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian	20
B. Definisi Konseptual.....	20
C. Definisi Operasional	21

D. Populasi dan Sampel.....	21
E. Metode Pengumpulan Data.....	22
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
G. Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Persiapan Penelitian	26
B. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....	26
C. Prosedur Pengumpulan Data.....	28
D. Hasil Analisis Data	29
E. Pembahasan	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial.....	23
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Skala Produktivitas Kerja.....	23
Tabel 3. Data Demografi Responden	29
Tabel 4. Analisis Deskriptif <i>Statistic</i> Skala Dukungan Sosial	30
Tabel 5. Kategorisasi Skala Dukungan Sosial	31
Tabel 6. Analisis Deskriptif <i>Statistic</i> Skala Produktifitas Kerja	32
Tabel 7. Kategorisasi Skala Produktivitas Kerja	33
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 9. Hasil Uji Linieritas	34
Tabel 10. Uji Determinasi	35
Tabel 11. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	18
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Peneliti

Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 3. Surat Uji Validitas

Lampiran 4. Skala Penelitian Dukungan Sosial

Lampiran 5. Skala Penelitian Produktivitas Kerja

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Produktivitas Kerja

Lampiran 8. Analisis Data

Lampiran 9. Hasil Penelitian

Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Dukungan Sosial

Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Penelitian Variabel Produktivitas Kerja

Lampiran 11. Lembar Konsultasi

Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin

Hubungan Dukungan Sosial dengan Produktivitas Kerja pada Pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda

The Correlation of Social Support and Employees Productivity at National Narcotics Board in Samarinda

Dini Mesi Eriawati¹, Dian Putriana²

^{1,2} Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
e-mail : dinimesierawati28@gmail.com

Abstrak: Dukungan sosial pada perusahaan atau lembaga memiliki peran yang sangat penting untuk membangun lingkungan yang sehat dan bersahabat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja. Produktivitas kerja merupakan kunci utama dalam sebuah perusahaan atau lembaga agar dapat berkembang dan memberikan pelayanan terbaik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan produktivitas kerja pada pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda. Jenis Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional. Subjek penelitian berjumlah 103 pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan instrumen berupa skala dukungan sosial dan produktivitas kerja. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis korelasi *product moment* Karl Pearson menggunakan SPSS 26 for Windows. Hasil penelitian ini adalah terdapat hubungan yang positif antara dukungan sosial dengan produktivitas kerja pada pegawai Badan Narkotika Nasional di Kota Samarinda ($r = 0,588$; $p = 0,000 > 0,05$). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi produktivitas kerja. Sebaliknya, semakin rendah dukungan sosial maka semakin rendah produktivitas kerjanya.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Produktivitas Kerja, Pegawai.

Abstract: *Social support for companies or institutions role to play in building a healthy and friendly environment, so as to increase work productivity. Work productivity is the main key in a company or institution in order to develop an provide the best service. This study aims to determine the relationship between social support and work productivity for employees of the national narcotics agency in samarinda city. This type of research is a quantitative correlation study. The subjects of the study totaled 103 employees of the national narcotics agency in samarinda city using a saturated sampling technique. Data collection was carried out using instruments in the form of a scale of social support and work productivity. The data analysis used in the study was karl pearson's product moment correlation analysis using SPSS 26 for windows. The result of this study were that there was a positive relationship between social support and work productivity for employees of the national narcotics agency in samarinda city ($r = 0,588$; $p = 0,000 > 0,05$). Thus, it can be concluded that the higher the social*

support, the more high work productivity. Conversely, the lower the social support, the lower the work productivity.

Keywords: *Employees, Social Support, Work Productivity.*