

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Wahyudi 2010 *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Lanjutan. Cetakan ketujuh*. Bandung: Sulita.
- Dotulong, 2016 ‘Pengaruh Keterampilan Kerja Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga (Dispora) Manado’, *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(3), hlm. 256–267. doi: 10.35794/emba.v4i3.13723.
- Firmansyah 2015 ‘Pengaruh Keterampilan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Republik Indonesia Syariah Cabang Kaptan Arivai Palembang.
- Ghozali, I. 2016 ‘*Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro’, in.
- Irianto, A. 2010 ‘*Panduan Pengembangan Organisasi*. Andi, Yogyakarta’.
- Iverson 2011 ‘*Memahami Keterampilan Pribadi*. CV. Pustaka, Bandung’.
- Lian Arcynthia M. 2013 ‘Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Bukopin, Tbk. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.’
- Mangkunegara, A. A. 2013 ‘*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta’.
- Mangkunegara, A. P. 2010 ‘*Evaluasi Kinerja SDM. Eresco*’, Jakarta: Rineka.
- Robbins 2010 *Keterampilan Dasar*, Jakarta : PT Raja Grafindo, 2010,.
- Shaban, 2017 ‘Shaban, Osama Samih. 2017. The Effect of Low Morale and Motivation on Employees’ Productivity & Competitiveness in Jordanian Industrial Companies. *International Business Research: ISSN 1913-9004*’.
- Simanjuntak, payaman J. 2011 ‘*Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI.’
- Sudarmanto 2014 *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono 2012 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Afabeta,

Bandung.

Sugiyono 2014 *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Afabeta, Bandung.

Suhartini, Y. 2015 ‘Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 12(2), hlm. 660–673.

Wibowo 2011 *Manajemen Perubahan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wirawan 2010 *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.