

PENGARUH DISIPLIN KERJA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Farizal Muhammad Husni

1911102431442

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

Farizal Muhammad Husni

1911102431442

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA**

Oleh:

Farizal Muhammad Husni

1911102431442

Samarinda, 03 Juli 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA

NIDN. 0105017507

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, TEKNOLOGI INFORMASI DAN
MANAJEMEN PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Farizal Muhammad Husni

NIM : 1911102431442

Program Studi : SI Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji

Penguji I : Askiah, S.E., M.Si
NIDN. 28037306

()


Penguji II : Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA
NIDN. 0105017507

()

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik


Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen


Drs. M. Farid Wajdi, M.Si., Ph.D
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Farizal Muhammad Husni
NIM : 1911102431442
Program Studi : Manajemen
Surel : farizalhusni09@gmail.com

Dengan ini menyatakan

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 13 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Farizal Muhammad Husni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh Disiplin Kerja, Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel acak. Jumlah populasi yang diketahui 130 orang dan hasil yang didapatkan dengan menggunakan rumus slovin adalah 98,11 maka dalam penelitian ini sampel yang ditetapkan adalah 98 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan di uji dengan uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Semua uji tersebut dilakukan dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) 27 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Teknologi informasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Manajemen pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya.

Kata Kunci : disiplin kerja, teknologi informasi, manajemen pengetahuan

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the effect of Work Discipline, Information Technology and Knowledge Management on Employee Performance at PT. Mahakam Berlian Samjaya. This study uses a type of quantitative research. The sampling technique used is random sampling. The known population is 130 people and the results obtained using the slovin formula are 98.11, so in this study the sample set was 98 people. Data were collected through questionnaires and tested with data instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and coefficient of determination tests. All of these tests were performed using the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) 27 for Windows program. The results of the study show that work discipline has a positive and insignificant effect on employee performance. Information technology has a negative and insignificant effect on employee performance. Knowledge management has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Mahakam Berlian Samjaya.

Keywords : *work discipline, information technology, knowledge management*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Puji syukur yang tak terhingga kepada Dzat yang Maha Agung, saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala yang telah memberikan segala karunia dan nikmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta kekuatan lahir dan batin, sehingga skripsi yang berjudul **Pengaruh Disiplin Kerja, Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya** ini dapat terselesaikan dengan baik pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat semoga senantiasa melimpah keharibaan Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a dan sholawat mengalir kepada keluarga dan sahabat Nabi, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen

1. Dosen Pembimbing Ibu Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA yang telah sabar mengarahkan, membimbing dan memberikan masukan-masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
2. Ibu Askiah, S.E., M.Si selaku penguji satu dan Ibu Dr. Fenty Fauziah, M.Si., Ak., CA selaku penguji dua
3. Seluruh Dosen pengajar prodi Manajemen dan pegawai beserta staf TU dan Ucapan terimakasih secara khusus saya sampaikan kepada orang tua saya bapak Muhammad Husni & Ibu Nurhayati
4. Teman-teman kelompok kolaborasi dosen dan mahasiswa yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada saya selama proses penyusunan penelitian ini.

Kepada mereka semua dengan kerendahan hati saya ucapkan “Jazakumullahu Khairan” Semoga Allah membalas kalian semua dengan kebaikan. Saya pun menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik isi maupun bahasanya karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman saya.

Oleh karena itu, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Wabillahi Taufiq WalHidayah,

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Samarinda, 13 Mei 2023

Farizal Muhammad Husni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	6
A. Teori dan Kajian Pustaka	6
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
C. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
D. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
E. Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	17
F. Pengaruh Disiplin Kerja, Teknologi Informasi dan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	19
G. Kerangka Pikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi Penelitian.....	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Populasi dan Penelitian Sampel	21
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
E. Jenis dan Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	25
G. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV	31

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	31
B.	Deskripsi Data.....	34
C.	Analisis Data dan Uji Hipotesis	37
D.	Pembahasan.....	46
BAB V.....		49
A.	Kesimpulan	49
B.	Keterbatasan.....	49
C.	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4.1 Normal probability plot	41
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2 Data Variabel Disiplin Kerja	58
Lampiran 3 Data Variabel Teknologi Informasi	61
Lampiran 4 Data Variabel Manajemen Pengetahuan	64
Lampiran 5 Data Variabel Kinerja Karyawan	67
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS Versi 27.0.....	70

I

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1 Cabang Perusahaan Daerah Kalimantan Timur.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Variabel Disiplin Kerja.....	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Variabel Teknologi Informasi.....	36
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Variabel Manajemen Pengetahuan.....	37
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	38
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.11 Uji Analisis Regresi Berganda.....	43
Tabel 4.12 Uji t (Parsial).....	44
Tabel 4.13 Uji f (Simultan).....	45
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi.....	46