

**PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCPTANCE MODEL* (TAM) PADA  
APLIKASI PEMBAYARAN OVO DI KOTA SAMARINDA**

***(USE OF THE TECHNOLOGY ACCPTANCE MODEL (TAM) IN THE OVO  
PAYMENT APPLICATION IN SAMARINDA CITY)***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :  
**MAYANGSARI**  
**1811102431141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JANUARI 2023**

**Penggunaan *Technology Acceptance Model (TAM)* pada Aplikasi Pembayaran  
OVO di Kota Samarinda**

*(Use of The Technology Acceptance Model (TAM) in The OVO Payment  
Application in Samarinda City)*

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :  
**MAYANGSARI**  
**1811102431141**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**JANUARI 2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCPTANCE MODEL* (TAM) PADA  
APLIKASI PEMBAYARAN OVO DI KOTA SAMARINDA**

Oleh:

**Mayangsari**  
**1811102431141**

Samarinda, 11 November 2022

Telah disetujui oleh

:Pembimbing:



**Dewi Sartika S,ST.,M.M**  
**NIDN. 1124129401**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGUNAAN *TECHNOLOGY ACCPTANCE MODEL* (TAM) PADA  
APLIKASI PEMBAYARAN OVO DI KOTA SAMARINDA**

Yang di siapkan dan disusun oleh:

Nama : Mayangsari  
NIM : 1811102431141  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal Januari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Susunan penguji:

Penguji I : Marsha Anindita, S.E., M.S.M  
NIDN : 1114099102

(  )

Penguji II : Dewi Sartika S, ST., M.M  
NIDN : 1124129401

(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik  
  
Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D.  
NIDN. 0605056501

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
Hsyam, Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mayangsari  
NIM : 1811102431141  
Program Studi : Manajemen  
Email : 1811102431141@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 18 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,

  
Mayangsari

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Penggunaan *Technology Accptance Model* (TAM) pada Aplikasi Pembayaran OVO Di Kota Samarinda. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian digunakan yaitu metode survey dengan pengolahan data menggunakan *Software Smart-PLS*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner kepada 150 responden dengan karakteristik responden pria dan wanita, frekuensi penggunaan serta lama pengguna aplikasi OVO di kota Samarinda. Penyebaran kuesioner dapat dilakukan melalui internet, jenis kuesioner ini biasa disebut dengan elektronik kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Manfaat berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna dan persepsi kemudahan berpengaruh signifikan terhadap sikap pengguna. Sedangkan sikap pengguna berpengaruh positif signifikan terhadap minat pengguna.

**Kata Kunci :** Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Sikap Perilaku Pengguna.

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the use of the Technology Acceptance Model (TAM) on the OVO Payment Application in Samarinda City. This research uses descriptive quantitative research. The research method used is a survey method with data processing using Smart-PLS software. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 150 respondents with the characteristics of male and female respondents, frequency of use and length of use of the OVO application in Samarinda city. The distribution of questionnaires can be done via the internet, this type of questionnaire is commonly called an electronic questionnaire. The results of this study indicate that perceived benefits have a significant effect on user attitudes and perceived convenience has a significant effect on user attitudes. Meanwhile, user attitudes have a significant positive effect on user interest.*

**Keywords:** *Perception of Benefits, Perception of Ease, Attitude of User Behavior.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “**Penggunaan *Technology Acceptance Model (TAM)* Pada Aplikasi Pembayaran OVO Di Kota Samarinda**” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dewi Sartika S,ST.,M.M, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji



II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada saya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. Ibu Marsha Anindita, S.E., M.S.M selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Ibu Mursidah Nurfadillah selaku dosen PA saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur atas ilmu yang telah diberikan selama saya menempuh pendidikan.
8. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Baharudin dan Ibunda Isemma yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Saudari saya Ungga, Agus, Basse, Mastang, Baba, Amir, sidarwan, IndoUlung, Ratna, Basenang, Nurmiati serta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya Melda ,Fina, Linda, Indah yang telah memberikan doa, motivasi, dan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi saya.
11. Rekan kelompok KDM Ria Riani, Muhammad Djidan dan rekan kampus saya Eltia Izma, Julia Adhita Putri, Shadilla Anshilasari, Indah Kurnianti, Mega Silvia, dan teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberi bantuan dan masukan berupa kritik dan saran selama perkuliahan dan penyusunan skripsi saya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Raqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 18 Januari 2023

Penulis

**Mayangsari**  
NIM. 1811102431141

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	13
C. Kerangka Pikir .....	21
D. Perumusan Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian .....	25
B. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	25
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
D. Sumber Data Penelitian .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
B. Uji Instrumen Data .....	42
C. Skema Model Partial Least Square (PLS) .....	44
D. Model Pengukuran atau Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	45
E. Model Struktiran atau <i>Inner Model</i> .....	49
F. Pembahasan .....	50

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>53</b>
	A. Kesimpulan	53
	B. Saran	54
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Indikator .....	27
Tabel 3.2	Skor pada Analisis Deskriptif .....	31
Tabel 3.3	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS .....	33
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	38
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Frekuensi Pengguna.....	38
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Lama Pengguna .....	39
Tabel 4.5	Persentase Tanggapan Responden Variabel Persepsi Manfaat...	40
Tabel 4.6	Persentase Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemudahan .....	40
Tabel 4.7	Persentase Tanggapan Responden Variabel Sikap Pengguna ...	41
Tabel 4.8	Persentase Tanggapan Responden Variabel Minat Pengguna ....	42
Tabel 4.9	Uji Validitas PLS .....	43
Tabel 4.10	Uji Realibilitas PLS .....	44
Tabel 4.11	Hasil <i>Loading Factor</i> .....	45
Tabel 4.12	Hasil <i>Outer Loading</i> .....	46
Tabel 4.13	Hasil <i>Cross Loading</i> .....	47
Tabel 4.14	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
Tabel 4.15	Hasil <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	49
Tabel 4.16	Hasil <i>R-Square</i> .....	50
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Transaksi Uang Elektronik .....	4
Gambar 1.2	Survey Penggunaan Dompot Elektronik .....	5
Gambar 1.3	Penetrasi Pengguna Dompot Digital di Indonesia .....	7
Gambar 2.1	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	15
Gambar 2.2	Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1	Model Struktural .....	45